



Huis voor de Zorg



■ Maastricht Heuvelland ■ 2014 ■ nr. 3

Gezond lijfblad
voor alle Limburgers

Zorg el ar os

LIMBURG OP TIJD KLAAR VOOR DE WMO?

Gemeenten bereiden zich voor op de overdracht van nieuwe rijkszorgtaken

Gemeenten bereiden zich voor op de overdracht van nieuwe rijkszorgtaken

LIMBURG OP TIJD KLAAR VOOR DE WMO?

Gezond lijfblad
voor alle Limburgers

■ Maastricht Heuvelland ■ 2014 ■ nr. 3



Huis voor de Zorg

Zorg el ar os



In dit ZorgBelang

- 3

Eigen risico en eigen bijdrage; weet u hoe het zit? Acute zorg, meer dan alleen 'eerste hulp'
- 5

Serie speerpunten van beleid (6): LOC Zeggenschap in zorg Symposium 'Limburg drempelvrij' Stap voor stap zelfstandig worden (of blijven)
- 7

Een ervaring rijker, een zorg minder Blij met de zzp'er in de thuiszorg
- 8-9

Is Limburg klaar voor de 'nieuwe' Wmo?
- 11

Cees de Rooij: consumentenzorgbond voor Limburg Mantelzorgpas zorgt voor vervanging Zorgdebat 2015
- 13

Vijf vragen aan de dermatoloog Column: Fotoschatkist Aanvragen financiële bijdrage Fonds Zeggenschap Zorgvragers Limburg
- 15

Lezerszorgen Activiteitenkalender Contactgegevens koepel- en doelgroeporganisaties

Zorgbelang in 2014

Zorgbelang verschijnt vier keer per jaar. Elke drie maanden je eigen gezond lijfblad thuis, boordevol zorgnieuws. Het vierde nummer van Zorgbelang dit jaar kun je op 17 of 18 december in je brievenbus verwachten. In sommige plaatsen in Noord- en Midden-Limburg is geen midweekse verspreiding mogelijk. Deze is verplaatst naar het weekend van 20 en 21 december.

Hulp bij cliëntenparticipatie

Het Huis voor de Zorg heeft in samenwerking met Zuyd Hogeschool en EIZT (Expertisecentrum voor Innovatieve Zorg en Technologie) een lijst met criteria en een 'tool' (hulpmiddel) gemaakt voor cliëntenparticipatie in projecten en/of onderzoeken binnen EIZT. Bedoeld als steun voor cliënten en professionals tijdens het schrijven van een project-en/of onderzoeksplan. Zij kan ook voor het schrijven van subsidieaanvragen worden gebruikt. Tevens kunnen patiëntenorganisaties haar voorleggen aan cliënten(vertegenwoordigers). Daarnaast is er de 'Tool Cliëntenparticipatie', die cliënten en professionals handvatten geeft voor het cliëntenparticipatie-proces en de evaluatie ervan. Het is een hulpmiddel om tijdens een project en/of onderzoek de cliëntenparticipatie te bespreken en te evalueren. Op de websites van EIZT (www.innovatiesindezorg.eu) en het Huis voor de Zorg (www.huisvoordezorg.nl) zijn de criterialijst en de tool te vinden. Meer info bij: Esther Stoffers, Huis voor de Zorg: 046 420 8184 of esther.stoffers@huisvoordezorg.nl.

Column



Jo Maes

Beste lezer,

W e weten het nu voor 99% zeker. In Praktijk, een uitgave van Maastricht UMC+, las ik een kort bericht. Maastricht UMC+ stimuleert de economie met € 1,9 miljard. Dit is uitgezocht door het Rathenau Instituut en opgeschreven in het rapport 'Feiten & cijfers universitair medische centra'.

Schitterend! Het artikel eindigt met de zin: 'De zorg kost dus niet alleen geld, het levert ook veel op.' Ik ben het daar helemaal mee eens.

In deze column heb ik vaker stil gestaan bij dit fenomeen. In Limburg wordt in de zorg 10% van het bruto binnenlands product (BBP) omgezet. De zorg kent de grootste werkgevers van Limburg, in de zorg gaat het om duizenden arbeidsplaatsen. Het is een stabiele factor in de economie. Mensen vinden hun gezondheid het grootste goed en hebben er heel veel geld voor over. Zo betaalt iedere inwoner van Maastricht en het Heuvelland elk jaar € 5.000 premie en belasting voor zijn zorg, of voor zorg die hij morgen of overmorgen nodig heeft. Die 250.000 inwoners brengen samen in totaal € 1,25 miljard per jaar bijeen. Daarnaast betaalt iedere inwoner in deze regio, naast de belasting voor zorg, zoals de AWBZ en een stuk van de ZVW, ook nog belasting voor het onderwijs.

Waar ik naartoe wil? Toen ik het artikel in Praktijk las, werd ik aan het denken gezet. Maastricht UMC+ zal trots zijn op zijn prestatie en gebruikmaken van dit onafhankelijk onderzoek om aan te tonen hoe belangrijk het in de regio is. Aan alle bestuurstafels kan het wapperen met het rapport. Dit doen wij, dit is onze bijdrage! Prima, goed. Ik dacht door. Ik vroeg me af: hoe komen ze aan het geld? En toen kwam ik bij u en mijzelf uit. Wij leggen elk jaar per persoon circa € 5.000 op tafel voor onze zorg. Dat geld gaat naar de verzekeraars en die kopen elk jaar van dat geld zorg in, ook bij Maastricht UMC+. 60% van het budget van Maastricht UMC+ komt van ons, via de ziektekostenverzekeraars. De rest komt voor het grootste deel van het ministerie van Onderwijs. En ook dat is belastinggeld, geld van u en mij. Wat ik wil zeggen, is dat wij slim bezig zijn. Wij gewone stervelingen en belastingbetalers stimuleren de economie in Maastricht en het Heuvelland. Daar mogen we trots op zijn! En we mogen daarom ook, als klant van de zorg, georganiseerd en ongeorganiseerd, een sterkere stem krijgen.

Nu is duidelijk dat we niet alleen maar als inwoners geld kosten als we van de zorg gebruikmaken, maar juist door onze betalingen de economie enorm stimuleren. Weliswaar niet direct maar indirect, via de knappe koppen van bijvoorbeeld Maastricht UMC+. Ik zie uw commentaar graag weer tegemoet!

Jo Maes, directeur Huis voor de Zorg

Theater rond dementie en depressie

De Provincie Limburg gaat samen met de Euregiole partners middels een theatertour in de Euregio iets doen aan de taboes rond dementie en depressie. Want dat zijn er veel, zo leert onderzoek van onder meer de Koning Boudevijnstichting, de Universiteit Luik en het Alzheimer Centrum Limburg. De theatervoorstelling moet het gesprek over dementie op gang brengen tussen de burgers in de Euregio. Hoe normaal is vergeetachtigheid vanaf een bepaalde leeftijd? Hoe maak ik het thema bespreekbaar? Hoe kijkt de maatschappij aan tegen iemand met beginnende dementie? Waaraan zie ik dat mijn buurvrouw van 75 eenzaam is en/of depressief? De speeldata en locaties worden t.z.t. vermeld in de activiteitenkalender op de website van het Huis voor de zorg: www.huisvoordezorg.nl.

colofon

Zorgbelang – Gezond lijfblad voor alle Limburgers is een uitgave van het Huis voor de Zorg. Het verschijnt vier keer per jaar in vijf regio-edities in een totale oplage van 500.000 exemplaren. Wilt u ook de informatieve elektronische nieuwsbrief Zorgbelang@ctueel ontvangen? Stuur dan een e-mail naar info@huisvoordezorg.nl.

Copyright © Huis voor de Zorg. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in Zorgbelang is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De uitgever aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de in deze uitgave aangeboden informatie. Aan de aangeboden informatie kunnen evenmin rechten worden ontleend.



Zorgbelang nummer 3 - september 2014

Uitgever
Huis voor de Zorg (Jo Maes)

Redactieadres
Huis voor de Zorg
Postbus 5185
6130 PD Sittard
T 046 4208159
info@zorgbelang.nl
www.zorgbelang.nl

Hoofdredactie en realisatie
Roger Jansen
rogerbjansen@gmail.com

Redactie, ontwerp, lay-out
Van Zandvoort Communicatie, Kerkrade
m.m.v. Gitta Orbons, Meerssen
(ontwerp en lay-out)



Redactieadviesraad
Sjoerd Aerts (FGL)
Hansje Ausems
Harry Berben (ANBO)
Carel Berkhoff (Huis voor de Zorg)
Erdoğan Çadircı (PAZ)
José Franssen
Geert Görtz (Huis voor de Zorg)
Peter de Kievit
Piet Meertens (PML)
Jos Willems-Daelman (SOL)

Wetenschappelijke adviesraad
Prof. dr. Onno van Schayck
Prof. dr. ir. Annet Schols
Prof. dr. Coen Stehouwer
Prof. dr. Nanne de Vries

Druk
Print Power Nederland, Melick

Advertenties



Randal Esser Sales & Media, Heerlen
T 045 750 9550
M 06 5029 8807
mail@randalesser.nl
www.randalesser.nl

Zorgbelang wordt mede mogelijk gemaakt door subsidie van de Provincie Limburg

provincie limburg



Regels voor eigen risico en eigen bijdrage voor velen onduidelijk. Weet u hoe het zit?



Veel mensen weten niet hoe het precies zit met het eigen risico en de eigen bijdrage in de zorgverzekering. Wat is het verschil tussen beide en wanneer moet je wat betalen. Zij worden daardoor vaak verrast door onvoorziene kosten. Dit leidt tot verontwaardiging en onbegrip.

Zorgverzekeraars en zorgaanbieders doen hun best om je te informeren, maar dit blijkt niet genoeg. De regelgeving blijft lastig en de verschillende begrippen worden niet consequent gebruikt. Het advies van het Huis voor de Zorg: informeer tijdig bij je zorgverzekeraar, zodat je weet wat je kan verwachten.

Eigen risico

Het eigen risico is verplicht en geldt voor bijna alle zorg die via de basisverzekering is verzekerd. Wie 18 jaar of ouder is, betaalt in 2014 altijd de eerste € 360 van zorg uit de basisverzekering zelf. Daarnaast kun je ook kiezen voor een hoger eigen risico. Als je hiervoor kiest, is je maande-

lijkse verzekeringspremie lager en betaal je meer zelf. Het eigen risico geldt bijvoorbeeld niet voor het bezoek aan de huisarts of de griep-prik en ook niet voor zorg die in je eventuele aanvullende verzekering zit. Je zorgverzekeraar vergoedt dus altijd je bezoek aan de huisarts, of diens visite bij jou thuis. Wel kunnen er kosten verbonden zijn aan de medicijnen die de huisarts voorschrijft, of de behandeling waarvoor hij je doorverwijst naar een specialist. Die zorg valt altijd onder het eigen risico. Het kan ook zijn dat er een wettelijke bijdrage voor geldt, of dat deze zorg niet in het basispakket zit.

Eigen bijdrage

De meeste zorg in de basisverzekering wordt vergoed. Daar hoeft je niet extra voor te betalen. Soms wordt echter een eigen bijdrage gevraagd. Dat is het deel van de medische kosten in de basisverzekering dat je zelf moet betalen, zoals bij bepaalde medicijnen en hulpmiddelen. Hoe hoog die eigen bijdrage is, bepaalt de overheid.

Aanvullende verzekering

Naast de verplichte basisverzekering kun je kiezen voor aanvullende verzekeringen. Je zorgverzekering bepaalt de maximale vergoeding voor deze zorg. Een eventueel resterend bedrag moet je zelf betalen.

Informatie

Veel informatie hierover is te vinden op de website van je zorgverzekeraar. Je kunt ook, voordat je zorg krijgt, contact opnemen met je zorgverzekeraar, om onaangename verrassingen te voorkomen. Bij vragen over je ziektekostenverzekering of wanneer je een klacht hebt over zorg die te maken heeft met zorgkosten of vergoedingen, kun je altijd contact opnemen met EIKpunt (eikpunt@huisvoordezorg.nl of 046 420 8079). De medewerkers adviseren je en ondersteunen je, ook om eventuele klachten kenbaar te maken. Je kunt er tevens terecht als je alleen je verhaal kwijt wil.

Acute zorg, meer dan alleen 'eerste hulp'

De acute zorg in een ziekenhuis is er voor mensen die met spoed geholpen moeten worden. Zij bestaat uit een 'beschouwend' en een 'snijdend' deel. Patricia Stassen, 'beschouwer' en hoofd van de sectie acute geneeskunde in het Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC+), en haar collega Paul Breedveld, traumachirurg ('snijder') en medisch coördinator van de Spoedeisende Hulp (SEH, eerste hulp), leggen uit wat acute zorg inhoudt en hoe deze is georganiseerd.



Paul Breedveld

Acute zorg is meer dan alleen de SEH, waar mensen binnenkomen met een min of meer ernstige verwonding. Of mensen met een beroerte, hartaanval of inwendige bloeding, of plotselinge, ernstige pijnklachten. Een patiënt die acute zorg nodig heeft, kan echter ook al in het ziekenhuis liggen, want ook de nazorg op de acute opname afdeling en intensive care valt eronder.

Beschouwen

"De beschouwers binnen de acute zorg zijn de specialisten die niet zelf 'het mes hanteren', zoals internisten, neurologen, longartsen, cardiologen, kinderartsen," licht Patricia Stassen haar werkveld toe. "Bij ons kom je meestal terecht na verwijzing door de huisarts.

Wij kijken eerst wat er met iemand aan de hand is. Wij behandelen niet mensen die met duidelijke verwondingen binnenkomen, die gaan naar de SEH. Maar wel mensen met bijvoorbeeld koorts, die kortademig zijn, of die in het ziekenhuisbed een acuut probleem krijgen, waardoor hun fysieke toestand snel achteruit gaat. Meestal zijn het mensen met een infectie, een longontsteking, of uitdroging (vooral bij ouderen). Eventueel krijgen zij van ons antibiotica, een infuus, pijnstillers, bloeddrukverlagers of insuline. Wij beschouwen ook mensen van wie hun huisarts wil dat zij nog diezelfde dag door ons worden gezien."

Snijden, eerste hulp

"Wij komen als SEH in actie bij letsels van diverse aard of aandoeningen waarvoor mogelijk operatieve therapie nodig is," zegt Paul Breedveld. In het MUMC+ worden jaarlijks 25.000 tot 30.000 mensen op de SEH behandeld. Voor specifiek letsel en aandoeningen kan het behandelteam van de SEH worden bijgestaan door (plastisch) chirurgen, orthopeden, urologen, kno-artsen, oogartsen, enzovoorts. "Letsels verschillen in aard en ernst, van ongelukjes in huis, tijdens het sporten of op het werk tot verkeersslachtoffers. Een deel komt via de huisarts, anderen op eigen initiatief of via de ambulancezorg direct vanaf de ongevalsplek. In alle denkbare gradaties.

Wij maken een inschatting van de urgentie, die de volgorde van behandeling bepaalt. Maar iedereen wordt behandeld. We kunnen ook extra mensen inzetten en opschalen. Zoals bij de Amstel Gold Race voor toerrenners en carnaval, dagen met extra grote toeloop."

Steeds drukker

Naast de SEH zijn er de huisartsenposten voor de eerstelijnszorg buiten kantooruren. De huisartsenpost vormt een welkome aanvulling op de SEH. Deze krijgt het steeds drukker door de toenemende vergrijzing en kwetsbaarheid van vooral ouderen, die meer spoedgevallen oplevert. Maar ook door meer infecties als gevolg van medisch handelen en de zwaardere maar betere behandelingen van kanker. Steeds vaker ook telt elke minuut. Zoals bij een beroerte of tia, waarbij hulp in de eerste uren zorgt voor een betere levenskwaliteit naderhand. Zo is de acute zorg een schakel in een omvangrijke keten van eerstehulpverlening.



Patricia Stassen

Wat gaat er goed fout?

Wat gaat er mis in de zorg?

Meld ervaringen en klachten via EIKpunt@huisvoordezorg.nl of bel naar 046-4208079 of 0900-2437070. Je krijgt advies en helpt ons de zorg te verbeteren.

Word ook lid van het cliëntenpanel!
Kijk op: www.huisvoordezorg.nl.

Voor een leven in balans

Pluk de dag. Het klinkt zo simpel. Maar dat is het niet. Psychiatrische of psychosociale problemen kunnen het moeilijk maken om van het leven te genieten. De LEVANTOgroep leert je hoe je weer kunt leven van top tot teen. Hoe je het vertrouwen in jezelf terugvindt. Hoe je ontdekt hoe krachtig en sterk je eigenlijk bent. En hoe je vol zelfrespect deel kunt uitmaken van de maatschappij. Samen met jou maken wij ons sterk voor een leven in balans.

De LEVANTOgroep ondersteunt 950 cliënten van RIMO Parkstad, RIBW Heuvelland en Maasvallei en Opvangcentrum Impuls Maastricht.

Levanto
groep

Wil je weten wat we voor jou kunnen betekenen?
Neem gerust contact met ons op.

LEVANTOgroep
T 045- 850 69 99
E info@levantogroep.nl
www.levantogroep.nl

Stichting Mentorschap in Limburg

Mijn naam is Klaas Smeets, ik ben vrijwilliger van de Stichting Mentorschap en mentor van mevrouw Diepenbeek. Mevrouw heeft door een tumor een hersenbeschadiging opgelopen. Vervolgens is haar huwelijk op de klippen gelopen. Er is één zoon in Haarlem, maar daar is geen contact mee. Nadat ze begon te dwalen en ze haar huishouden niet meer onderhield, is ze opgenomen in de verpleegkliniek. Ik werk als financieel controller bij een zorginstelling. Naast alle cijfers wilde ik ook wat voor mensen betekenen. Zo kwam ik uit bij de Stichting Mentorschap. Als mentor, benoemd door de kantonrechter, denk ik mee over het Zorgplan dat de kliniek voor mevrouw heeft gemaakt. Om daar goed over mee te kunnen denken, moet ik mevrouw goed kennen. Ik bezoek haar daarom bijna wekelijks.

Voor haar is dat fijn, want ander bezoek komt er niet. Soms blijven we op de kamer, maar meestal gaan we er op uit. Vaak naar het restaurant van de instelling, maar bij mooi weer gaan we wandelen of naar de dierentuin. Bij de halfjaarlijkse Zorgplanbespreking ben ik altijd aanwezig. Ik denk mee over de zorg, de dagbesteding en andere belangrijke zaken. Als ik het met alles eens ben, komt mijn handtekening er onder. Door de benoeming is mijn handtekening rechtsgeldig.

Er zijn meer mensen zoals mevrouw Diepenbeek. Én er zijn meer mensen nodig zoals Klaas. Wilt u ook echt iets betekenen voor iemand die in zorg is, zelf niet kan beslissen over zijn zorg en die geen familie heeft om dat over te nemen?

Stichting Mentorschap in Limburg

Werft, selecteert, schoolt en begeleidt vrijwilligers die mentor willen worden.
I. www.mentorschapinlimburg.nl E. coordinator@mentorschapinlimburg.nl
T. 06 316 643 55



Mentorschap
in Limburg

Ondersteund door de provincie limburg



Huisartsenpost Maastricht & Heuvelland voor acute medische zorg buiten kantooruren

Voor wie?

Patiënten uit de gemeenten Eijsden-Margraten, Maastricht, Meerssen en Valkenburg aan de Geul.

Acute medische zorg nodig of ongerust?

Neem altijd eerst telefonisch contact op.

Houd bij de hand

- uw naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer
- de gegevens van uw ziektekostenverzekering
- uw medicijnenoverzicht.



Bezoekadres

Huisartsenpost Maastricht & Heuvelland
P. Debyelaan 25, 6229 HX Maastricht
volg de borden Spoedeisende Hulp azM

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag

17.00 uur tot 8.00 uur

Weekend

vrijdag 17.00 uur tot maandag 8.00 uur

Feestdagen

24 uur

043 387 77 77

www.hapmaastricht.nl

Klaar met obesitas?

Kies voor jezelf! Voorkom dat jouw gezondheid verder verslechtert. CO-EUR is er voor iedereen die kampt met eetproblemen en obesitas. Onze aanpak is effectief en duurzaam: CO-EUR richt zich op oorzaak en gevolg.

Meld je gratis aan op
co-eur.com of
bel **0900-1510**

co-eur
centrum obesitas-eetstoornissen

Biedt hulp bij
eetproblemen & obesitas

LOC Zeggenschap in zorg

DE STEM VAN DE CLIËNT

deel 6

Als belangengroepering overbodig worden zou de kroon zijn op het werk van LOC Zeggenschap in zorg (LOC). Maar zolang in de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke opvang, thuiszorg, verpleging, verzorging, verslavingszorg, jeugdzorg en welzijn nog niet iedereen de zorg krijgt die hij nodig heeft, blijft LOC zich vast in haar opgave: meer zeggenschap voor zorgvragers.

LOC gaat uit van iemands mogelijkheden, niet van zijn beperkingen. Zodat hij zorg krijgt die gericht is op de waarden van de mens. Niet alleen cijfers het beleid laten bepalen, maar wat voor de cliënt van waarde is. Kwaliteit van leven is het LOC-credo. Via de steun aan de bij LOC aangesloten cliëntenraden, de spreekbuizen van de zorgvragers in zorginstellingen, draagt LOC daaraan bij. Zorginstellingen zijn wettelijk verplicht een cliëntenraad te hebben. Deze kan gevraagd en ongevraagd adviseren om de kwaliteit van leven in de zorg te verhogen.

Juiste keuzes maken

“Naar de stem van de cliënt en diens mantelzorger/vertegenwoordiger zou beter moeten worden geluisterd,” zegt José Broers, relatiebeheerder in Limburg van het landelijk actieve LOC. “Er is nog veel te doen. De cliënt moet het gesprek met de zorgverlener kunnen aangaan en de zorgverlener moet openstaan voor zeggenschap en medezeggenschap. Zeker als het

met minder middelen moet, kan juist dat van belang zijn om te komen tot zorg die kwalitatief goed is, maar bovenal afgestemd is op wat de cliënt waardevol vindt. Bij het bepalen van keuzes kijken veel instellingen puur naar de cijfers. Terwijl het in de eerste plaats zou moeten gaan over de zorg en het welzijn van mensen. Pas als men leert zien wat cliënten belangrijk vinden, dan kun je als instelling tot andere keuzes komen. LOC is de stem van individuele cliënten die via de cliëntenraden doorklinkt.”

Niet alleen cijfers tellen

“Het is belangrijk die stem te onderkennen,” vindt Harrie Snoeren, LOC-vrijwilliger. “Als manager zou je niet ‘alleen’ op cijfers moeten willen sturen. Want waar management, medewerkers en cliënten samen aan tafel zitten, bijvoorbeeld bij verbetertrajecten, worden all-in de beste resultaten geboekt.”

Voldoening

“Voor cliënten en hun mantelzorgers/vertegenwoordigers is het van meerwaarde als welzijn integraal deel uitmaakt van de zorg,” vervolgt José Broers. “Een cliëntenraad kan de medezeggenschap gebruiken om de directie op dit punt een andere koers te laten varen. Maar ook de persoonlijke instelling van de zorgverlener voor de benadering van de cliënt is van groot belang,” vult Harrie Snoeren aan. “Daarnaast zal de directie ook ongevraagd moeten kijken hoe en waar het in de zorgverlening beter kan, om

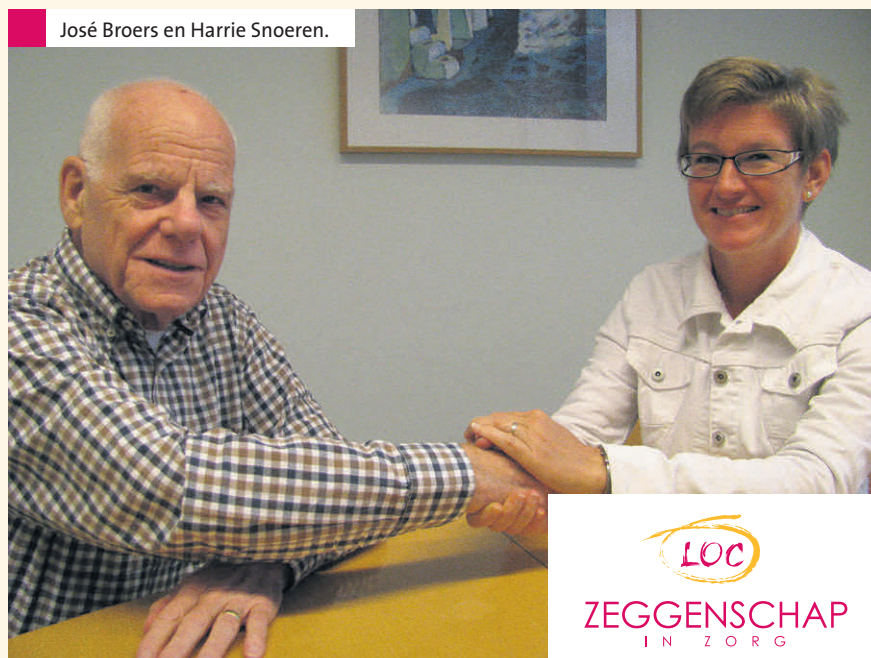
een goede bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven in de zorg. Voldoening haal je vooral uit iets goed doen voor een ander.”

Eendracht geeft kracht

De uitgangspunten van de LOC-visie ‘Waarde-volle zorg’ slijpen langzaam maar zeker op meerdere plaatsen door. Zelfs in beleidsstukken van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Nu nog in de gemeentelijke stukken van de Wet maatschappelijke ondersteuning. “Voor meer zeggenschap hebben we elkaar nodig en LOC legt de verbindingen. Bewustzijn creëren, uitgaan van de waarden van mensen,” zegt José Broers. “De glimlach op het gezicht van een zorgvrager, daar doe je het uiteindelijk toch voor? Verbetering in de samenwerking van de informele en professionele zorgverlening zorgt voor eendracht en dat geeft (ons allen) kracht,” besluit Harrie Snoeren.

Kijk voor meer informatie op www.loc.nl of bel met 030 284 3200.

José Broers en Harrie Snoeren.



LOC
ZEGGENSCHAP
IN ZORG

Symposium ‘Limburg drempelvrij’

Op 4 november a.s. organiseert het Huis voor de Zorg, in samenwerking met de Federatie Gehandicaptenorganisaties Limburg en andere (netwerk)partners, in congrescentrum ‘Het Forum’ in Roermond het symposium ‘Limburg drempelvrij’. Dit thema houdt nauw verband met de ratificatie van het VN-verdrag uit 2006 van de rechten van mensen met een beperking.

Het verdrag beoogt aanpassing van de samenleving. Gemeenten krijgen daar een belangrijke rol in. Zo zullen publieke ruimten, het onderwijs en de arbeidsmarkt toegankelijk moeten worden. Van gemeenten wordt verwacht dat ze plannen maken en prioriteiten stellen. Burgers en belangenorganisaties kunnen meedenken en meehelpen door hun (ervarings)deskundigheid in te zetten en de Provincie Limburg kan het proces aanjagen.

Doelen

Het symposium wil burgers en belangenbehartigers informeren, vooral ook in relatie tot de decentralisaties van de AWBZ naar de Wmo en gemeenten, instellingen en bedrijven stimuleren en uitnodigen om beleid en plannen te maken voor die toegankelijke samenleving. Er wordt ook een aantal voorbeelden getoond, waarmee zij hun voordeel kunnen doen.

Aanmelden

Aanmelden kan tot 22 oktober a.s. Kijk op www.huisvoordezorg.nl of neem contact op met Brigitte de Vries: 046 420 8111 of brigitte.devries@huisvoordezorg.nl.

Stap voor stap zelfstandig worden (of blijven)

Ouderen zijn steeds meer op zichzelf aangewezen. De overheid decentraliseert de zorg, verzekeringen bieden steeds minder service voor gelijkblijvende tarieven. Daarnaast is zorg aan huis (thuiszorg) steeds moeilijker te krijgen. Lang niet alle ouderen kunnen terugvallen op familie en vrienden. Ouderen zullen zelfredzamer moeten zijn. Maar je kunt alleen voor jezelf zorgen als je gezond bent en blijft. Met een goede gezondheid is dat een stuk gemakkelijker en ben je niet op anderen aangewezen.

Zoals Luus Tillman. Met haar 78 jaar, na een vol en rijk leven, stond ze er twee jaar geleden ineens alleen voor. Luus was slecht ter been en had het fysiek moeilijk om de dagelijkse taken uit te voeren. Voor zichzelf zorgen werd steeds moeilijker, maar ze wilde niet afhankelijk zijn van haar kinderen en kleinkinderen. Luus kwam in contact met Marian Schijf, die bewegingslessen voor senioren geeft. Het enthousiasme en de deskundigheid van Marian zorgden ervoor dat Luus mee ging doen aan een Nordic Walkinggroep voor senioren. Bewust in een groep, met de hoop nieuwe contacten op te doen en zich makkelijker te kunnen bewegen.

Alle begin is moeilijk

“Het begin was niet gemakkelijk,” zegt Luus. “Ik begon met het optillen van mijn been terwijl ik me vasthield aan de deurpost. Dat lukte eerst maar drie keer.” Inmiddels loopt ze drie keer per week met de Nordic Walkinggroep en kan ze al veertig keer haar been optillen. “Ook al heb je niet altijd zin om te sporten, je voelt je erna gewoon beter. Soms blijf ik liever in mijn bed liggen, maar dwing ik mezelf om toch te gaan lopen.” Zij is het meest verbaasd over de grote vooruitgang van haar conditie. “Ik doe weer dingen die ik twee jaar geleden niet meer kon. Zo is mijn hulp deze week op vakantie en heb ik zelf de huiskamer gestofzuigd. Dat kon ik twee jaar geleden niet.”

Kleine stapjes

Naast een goede conditie vindt ze bewegen ook een leuke manier om met anderen in contact te komen. De loopsessies eindigen vaak met een kopje koffie. Luus kan iedereen aanraden om meer te bewegen. “Begin met kleine stapjes en laat je goed begeleiden. Je kan veel meer dan je denkt.”

Kijk voor het sport- en beweegaanbod voor senioren op www.sportdatabank.nl of bel het Huis voor de Sport: 046 4770 590.

HUIS VOOR DE SPORT
LIMBURG



Haar toekomst is onze zorg!



Koraal Groep

Tamara is autistisch en wil straks dolgraag een leuke baan. Samen met haar ouders werken wij aan haar toekomst. Wij bieden haar nú de zorg en ondersteuning die ze nodig heeft om straks zelfstandig te kunnen leven en werken.

Koraal Groep biedt observatie, behandeling, begeleiding, dagbesteding, passend onderwijs en arbeid(stoeleiding). Wij zijn gevestigd in Noord-Brabant en Limburg en werken zowel landelijk, provinciaal en lokaal.

Koraal Groep: sterk in complexe zorg!

Kijk voor meer informatie op www.koraalgroep.nl

De tandprotheticus

Het beste voor uw kunstgebit.

Veel mensen hebben een slecht passend of verouderd kunstgebit. Dit gaat vaak samen met pijn en ongemak. Is dat bij u ook het geval, dan brengt een bezoek aan een tandprotheticus vaak de oplossing. Met nieuwe technieken en materialen kan de tandprotheticus er voor zorgen dat uw kunstgebit beter past. Declaratie wordt 75 tot 100% vergoed door uw zorgverzekering. Bel voor welke vergoeding u in aanmerking komt.



De gezamenlijke tandprotheticici van Zuid-Limburg

Pro-tand
D. van der Zwaag
Charles Frehenstraat 6
6374 EM Landgraaf
Tel 045-5333355
www.pro-tand.eu

TPP Heerlen/MJH Verdoes
Van Karnebeekstraat 11
6415 EK Heerlen
Tel 045-5729992
www.mondzorgheerlen.nl

Cleber Tandprothetiek
Via Regia 101-103
6216 BR Maastricht
Tegenover w.c. Brusselsepoort
Tel 043-4519000
www.detandprotheticus.nl

Praktijk Hoensbroek
Kouwendestraat 81
6431 HB Hoensbroek
Tel 045-5286633
www.persepolistand.nl

Dalm
Tandprotheticus
I. de Katstraat 1A
6446 SR Brunssum
Tel 045-5630177

Praktijk Hoogsteder
Lokerstraat 28
6413 EN Heerlen
Tel 045-5748811
www.tpphoogsteder.nl

SGM
Stichting
Garantiefonds Mondzorg



Veelbelovende resultaten met 'Blauwe Zorg' in Limburg

Samen voor verantwoorde en kwalitatief hoogwaardige zorg voor de inwoners in de regio Maastricht en Heuvelland die bovendien duurzaam en betaalbaar is. Dat is het doel van 'Blauwe Zorg', een samenwerking tussen zorgverzekeraar Coöperatie VGZ, huisartsenorgaan Zorg In Ontwikkeling (ZIO) en Huis voor de Zorg, de behartiger van Limburgse patiëntbelangen. Na anderhalf jaar heeft Blauw Zorg veelbelovende resultaten opgeleverd, die op 24 september gespreksonderwerp zijn op een symposium in Maastricht.

Het idee van Blauwe Zorg is gebaseerd op twee basisprincipes: aanpassingen in de organisatie van zorg en gedragsverandering bij zowel zorgaanbieders als patiënten. Bij aanpassing van de organisatie gaat het onder meer om betere samenwerking tussen zorgverleners bij de zorg voor chronisch zieken, bijvoorbeeld door de patiënt meer centraal te stellen en zorg op maat aan te bieden. Kern van Blauwe Zorg is de 'anderhalvelijns' zorg, waarin huisartsen en medisch specialisten van ziekenhuizen nauw samenwerken en een patiënt samen behandelen. Dergelijke behandeling wordt in de huisartsenpraktijk uitgevoerd en pas wanneer echt nodig in het ziekenhuis. Voor de klant is het grote voordeel dat de zorg dichtbij plaatsvindt en er niet gereisd hoeft te worden naar het ziekenhuis.

Prikkel

De eerste resultaten laten zien dat het aantal doorverwijzingen direct van de eerste (huisarts) naar de tweede lijn (ziekenhuis) fors is gedaald. Dat is een opmerkelijk resultaat, dat de druk op zorg evenredig spreidt tussen huisarts en ziekenhuis. Het past bovendien bij het streven van Coöperatie VGZ om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden.

Kwaliteit

Blauwe Zorg is gericht op een optimale balans tussen klanttevredenheid, medische kwaliteit en efficiënte zorg. In de ogen van Coöperatie VGZ zijn dat de bestanddelen van goede zorg. Kwalitatieve zorg leidt bovendien tot sneller herstel, minder medicijngebruik en minder heroperaties. Dat scheelt de zorgsector – en daarmee de premiebetaler – aanzienlijk in de portemonnee. Blauwe Zorg moet leiden tot minder regionale zorgkosten. Dat vooruitzicht was voor het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) aanleiding Blauwe Zorg aan te wijzen als proeftuin voor vernieuwing in de zorg.

Gedrag

Blauwe Zorg draait om gedragsverandering. Zorg is een schaars goed, en de toegankelijkheid en betaalbaarheid ervan staan onder druk.



Zorgverleners moeten elkaar durven aan te spreken en elkaar wijzen op hun verantwoordelijkheden. Inzicht in de eigen prestaties ten opzichte van andere zorginstellingen is een vereiste, en hierin kunnen zorgverzekeraars een rol spelen.

Maar ook consumenten spelen bij gedragsverandering een belangrijke rol. Dat begint bij hen te informeren en hen te laten meedenken over accentverschuiving van ziekte en zorg naar gedrag en gezondheid. Het promoten van een gezonde levensstijl is van belang, maar ook innovatieve manieren om patiënten een grotere verantwoordelijkheid te geven over hun eigen gezondheid, bijvoorbeeld door meer ruimte te maken voor zelfmanagement en e-health. Daarmee voorziet Blauwe Zorg ook in de toenemende behoefte van consumenten om aan het roer te staan van de eigen zorg en gezondheid.



Dit artikel is onderdeel van een serie artikels in het kader van Blauwe Zorg, Duurzame Zorg. Voor meer informatie: www.zio.nl

Een ervaring rijker, een zorg minder



Ervaringsdeskundigheid in de zorg wordt steeds belangrijker. Van zorgprofessionals wordt inlevingsvermogen in de situatie van patiënten gevraagd. Die worden steeds mondiger en willen zeggenschap. De professional kan zijn voordeel doen met hun ervaringen, ten gunste van diezelfde patiënten.

Ervaringsdeskundigen worden daarom steeds vaker uitgenodigd om hun ervaringen met artsen, specialisten en verzekeraars te delen. Het zijn vaak mensen uit zelfhulpgroepen, lotgenotenorganisaties of patiëntenverenigingen.

Hun ervaringen vormen een waardevolle aanvulling bij bijvoorbeeld nieuwe behandelmethoden. Maar er zitten wel mensen uit twee verschillende belevingswerelden aan tafel. Al is het maar door het verschil in opleiding en achtergrond. Begrijpt men elkaar? Het Huis voor de Zorg geeft ze een steuntje in de rug, door te laten zien hoe ze goede inbreng kunnen hebben. Om te voorkomen dat ze weer afhaken, omdat zij het gevoel hebben niet voldoende te worden gehoord of gewaardeerd.

Overbelasting

Wanneer het Huis voor de Zorg door bijvoorbeeld een ziekenhuis gevraagd wordt om ervaringsdeskundigheid, benadert het mensen die door hun ziekte of beperking hebben aangegeven interesse te hebben voor die rol en daar ook geschikt voor zijn. Bij een nieuwe behandelwijze van borstkanker bijvoorbeeld is het goed als vrouwen die hiervoor zijn behandeld, meekijken. Maar door de snelheid waarmee het overleg soms nodig is, worden te vaak dezelfde mensen gevraagd en dat kan voor overbelasting zorgen.

Nieuw bloed gewenst

Daarom is het Huis voor de Zorg gestart met het zoeken naar en opleiden van nieuwe ervaringsdeskundigen. Ook bestaande ervaringsdeskundigen kunnen in die cursus hun overlegvaardigheden bijspijkeren en leren hoe zij hun ervaringen goed kunnen inbrengen in het overleg

met wetenschappers, artsen of verzekeringsbobo's. Want zij zitten met mensen aan tafel die vaak meer belezen zijn en krijgen soms moeilijk toegankelijke stukken te lezen. Roel Sillen van het Huis voor de Zorg: "We laten zien hoe zij hun ervaringen kunnen inbrengen. De mensen aan de andere kant van de tafel geven we aan hoe zij hiermee moet omgaan en dat ze in begrijpelijke taal moeten communiceren. De intentie om dat goed te doen is er, maar onbedoeld lukt dat niet altijd voldoende. De cursus reikt de ervaringsdeskundigen daartoe de hulpmiddelen aan, onder andere door overlegsituaties te oefenen met een acteur."

Goede ervaringen

Carin Sieben is er als ervaringsdeskundige blij mee. Zij zit in een panel van ouders dat in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) het gemeentebestuur in haar woonplaats maandelijks adviseert op het vlak van de jeugdzorg. Tevens is zij lid van de cliëntenraad van de Stichting MEE voor Noord- en Midden-Limburg, die mensen met een beperking helpt om deel te nemen aan de maatschappij. Haar ervaring is dat naar het panel en de cliëntenraad goed wordt geluisterd. "Het is niet alleen voor de Bühne. In juni volgde ik op eigen verzoek de cursus. Het is prettig en nuttig als je leert hoe je je in het overleg moet presenteren. Daarnaast is het fijn om in contact te komen met gelijkgestemden."

Blij met de zzp'er in de thuiszorg

MEER SERVICE, MEER AANDACHT, MEER ZORG. MEER VOOR MINDER (GELD) IS HET DEVIES VAN DE ZZP'ERS IN DE THUISZORG

Verpleegkundigen en verzorgenden die als zzp'ers (zelfstandigen zonder personeel) werken, nemen een deel van de verpleging/verzorging op zich van mensen die thuis wonen, maar daar (medische) hulp bij nodig hebben. Zij werken met een klein team en hebben daardoor meer aandacht voor persoonlijke wensen. Zoals elke dag een douche op een tijdstip dat het de cliënt uitkomt. Ook is het sleutelkastje bij de voordeur niet meer nodig en dat geeft de cliënt een veiliger gevoel.

Kwaliteit gewaarborgd

Nederland telt ruim 2000 verpleegkundigen/verzorgenden als zzp'ers in de thuiszorg, van wie er 152 via CZ actief zijn in Limburg. Voorheen koppelden zorgmakelaars zzp'ers en zorgvragers. De overheid heeft deze afhankelijkheidsrelatie vervangen door bemiddelingsbureaus die via zorgverzekeraars werken. In januari 2013 startte een proefproject. In Limburg coördineert CZ de thuiszorg door zzp'ers. Als ondernemers moeten zij minimaal drie klanten hebben en 1220 uur per jaar maken, inclusief bijscholing, administratie en reistijd. Verder ook de juiste diploma's hebben, ingeschreven zijn in het BIG-register (BIG staat voor de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), bijscholing volgen (wordt getoetst), een verklaring van goed gedrag hebben, aangesloten zijn bij een klachtencommissie, een aansprakelijkheidsverzekering hebben en vervanging regelen in geval van ziekte of vakantie, in goed overleg met collega-zzp'ers. De kwaliteit van de zorg wordt streng bewaakt. De zzp-legitimaties zijn tijdelijk en moeten steeds opnieuw worden verlengd.

Snel schakelen

Monique Webers zette als verpleegkundige 13 jaar geleden de stap van werken in loondienst naar het ondernemerschap als zzp'er. "Wij doen alles zelf, van de aanvraag van een indicatie tot het leveren en uiteindelijk afsluiten van de zorg. Je kunt snel schakelen en zaken regelen. De cliënt krijgt maar

ingezet. Ruim 90% van de zzp'ers heeft deze opleiding niet gehad en raakt zijn werk kwijt. Maar er zijn veel te weinig verpleegkundigen op niveau 5 beschikbaar. Dus maken de brancheverenigingen voor zzp'ers zich hard voor hun leden. "De cliënten zijn namelijk erg blij met ons," zegt Monique, die zelf wel op niveau 5 is opgeleid.



enkele zorgverleners aan huis, die elkaar meteen op de hoogte stellen als er iets verandert in diens situatie."

Bezuiniging als bedreiging

Door de bezuinigingen in de zorg per 1 januari a.s. mogen alleen nog verpleegkundigen met een opleiding op niveau 5 in de thuiszorg worden

zzp'ers heb je sneller contact en ze hebben tijd voor een praatje. Belangrijk voor alleenstaanden. Het zou voor velen een ramp zijn als zij zouden verdwijnen."

De cliënt vertelt

Dat wordt beaamd door Leo Merckelbach uit Sittard-Geleen. Zijn fysiotherapeut maakte hem opmerkzaam op deze vorm van thuiszorg. "Het is een kleine groep, die weet waarmee hij bezig is. Erg prettig is ook dat zij zich heel soepel opstellen. Zij zijn ook erg betrokken, doen dit werk met hart en ziel. Ik heb het ook anders meegemaakt, bij mijn vrouw. Bij zorg door een grote instelling ben je afhankelijk van systemen. Maar met



GEMEENTEN BEREIDEN ZICH VOOR OP DE OVERDRACHT VAN NIEUWE RIJKSZORGTAKEN

Is Limburg klaar voor de ‘nieuwe’ Wmo?

Op 1 januari 2015 krijgen ook de 33 gemeenten in Limburg nieuwe rijks taken toebedeeld voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De bestaande Wmo (de ‘oude’ Wmo), waarin al de huishoudelijke hulp was geregeld, wordt uitgebreid met zorgtaken die tot nu toe door het rijk werden uitgevoerd binnen de AWBZ, de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Deze uitgebreide Wmo is Wmo 2015 (de ‘nieuwe’ Wmo) gedoopt. In deze nieuwe, uitgebreide Wmo wordt de maatschappelijke ondersteuning geregeld, die hervormd wordt om haar betaalbaar te houden. Gemeenten zijn vanaf volgend jaar verantwoordelijk voor de uitvoering van de nieuwe Wmo, die er vooral op is gericht om mensen die ondersteuning nodig hebben zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Zij zijn daarvoor voortaan aangewezen op de gemeente. Deze decentralisatie moet de zorg ook goedkoper maken en biedt allerlei sociale voordelen. De hamvraag is alleen: is Limburg er klaar voor?

Het in de vorige eeuw opgebouwde zorgstelsel in Nederland, zonder overdrijving het beste in de wereld, is anno 2014 over de houdbaarheidsdatum heen. Nederland vergrijsst en steeds minder mensen moeten de zorg voor hun zieke medeburgers betalen. Het stelsel moet op de schop om de zorg betaalbaar te houden, zo onderkennen zowel de politiek als de zorgpartijen. Is de nieuwe Wmo dan het ei van Columbus? De Raad voor de Rechtspraak concludeerde eerder, in zijn advies over het wetsvoorstel aan de Eerste en Tweede Kamer, dat de nieuwe wet tot onduidelijkheid leidt en tot minder rechtszekerheid voor mensen die zorg nodig hebben. Er werd stevig gedebatteerd over de financiën en de timing van de invoering, maar op 8 juli jl. gaf de Eerste Kamer, met de krapste meerderheid van één stem, haar fiat aan het wetsvoorstel.

WETHOUDER RAMON TESTROOTE, VENLO:

“Niet minder maar slimmer zorg organiseren”

“Ja, Venlo is op tijd klaar. We waren binnen de ‘oude’ Wmo al kostendekkend vanwege de in 2010 gestarte VenloDroom, een wijkaanpak waarmee we € 10 miljoen hebben bespaard op ons zorgbudget. Geld dat nu als buffer dient voor de nieuwe Wmo en om de bezuinigingen op te vangen. Onze eerste prioriteit is om zorg te garanderen voor de meest kwetsbare burgers. De inkoop daarvan organiseren we met de zeven gemeenten in Noord-Limburg samen. We willen wel alle informatie over de overdracht scherp krijgen. We verbinden ons ook niet langdurig aan zorgaanbieders maar hanteren een flexibel inkoopmodel, waardoor we snel kunnen schakelen. De burger kan gerust zijn. Er verandert niks voordat we dat in individuele gevallen ruimschoots van tevoren met de cliënt bespreken en zorgen voor een passende oplossing. Flexibel en snel. We zijn ook deels al met de transformatie bezig. Veel zorg wordt nu nog achteraf verantwoord en verrekend, maar wij richten onze sociale wijkdienst zo in dat de financiën vooraf beschikbaar zijn. Dat voorkomt veel bureaucratie.”

Wat doet de nieuwe Wmo?

De nieuwe Wmo regelt dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en dat ze daartoe de hulp krijgen die ze nodig hebben. Denk aan huishoudelijke hulp, aanpassingen in de woning, vervoer in de regio, een rolstoel, maaltijdvoorzieningen, maatschappelijke opvang, ondersteuning gericht op dagbesteding en zelfstandig kunnen wonen, mantelzorgondersteuning, en hulp aan buurthuizen en verenigingen voor extra voorzieningen. De eigen gemeente kan de behoefte aan zorg, als ‘naaste buur’, beter beoordelen dan het rijk, dat ver weg zit, zo is het idee. Wie na 1 januari 2015 dergelijke hulp wil, moet zich melden bij het gemeentelijk Wmo-loket. Als de gemeente vindt dat je de gevraagde hulp nodig hebt, kun je (onder bepaalde voorwaarden)

kiezen voor een persoonsgebonden budget (PGB) of voor zorg in natura. Met een PGB kun je zorg of hulp zelf inhuren. Bij zorg in natura bepaalt de gemeente welke hulp je nodig hebt. De cliënt kan daarna kiezen uit een aantal door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieders.

Immense operatie

Voor de nieuwe Wmo is een immense omvormingsoperatie nodig, die al jaren geleden startte en veel discussie losmaakte. Je mag er als burger vanuit gaan dat al die zorgtaken goed worden overgedragen. Dat alles op tijd geregeld is en gemeenten er klaar voor zijn. Maar steeds vaker blijkt dat gemeenten moeite hebben de decentralisatie goed en vóór 1 januari 2015 te verhapstukken en om na die datum ook de gewenste inhoudelijke veranderingen in de zorg goed uit te voeren. De opdracht om te bezuinigen op het zorgpakket maakt de inhoudelijke vormgeving ervan voor gemeenten namelijk nog een stuk moeilijker. De consequenties van die bezuinigingen zijn groot en veel mensen beseffen dat nog niet. ‘Alles wordt toch voor me geregeld, net als voorheen?’ Niet dus. Geld dat er niet is, kun je niet uitgeven. En als de ene gemeente dezelfde zorgvraag wel honoreert en de ander niet, ontstaat feitelijk rechtsongelijkheid in de zorg. Moeten verhuizen naar een buurgemeente om een rolstoel te krijgen? Het zou volgend jaar zomaar kunnen.

Haastige speed?

In opdracht van de provincie Limburg bracht de commissie Van Geel, onder leiding van oud-staatssecretaris Pieter van Geel en onder meer directeur Jo Maes van het Huis voor de Zorg, de impact van de nieuwe Wmo op het Limburgse zorgveld in kaart. De commissie constateert enthousiasme en grote betrokkenheid van de gemeenten en het zorgveld in Limburg om van de nieuwe Wmo een succes te maken. Maar zij stelt ook vast dat als niet alle zeilen worden bijgezet de invoering van de wet op 1 januari a.s. geen feit zal zijn. Na de inspraakrondes voor de burgers eerder deze zomer, buigen in oktober en november de gemeenteraden zich over de Wmo-voorstellen om te besluiten hoe (o.a. qua zorginkoop en ICT-systemen) de wet in hun gemeente wordt uitgevoerd. De invoering lijkt gebukt te gaan onder de tijdsdruk en haastige speed is zelden goed.

Steekproef

Zorgbelang stak als steekproef de thermometer in enkele Limburgse gemeenten, groot en klein. Conclusie: wat in ‘technische’ zin per se geregeld moet zijn op 1 januari 2015 is geregeld. Dan gaat het over de overheveling van de zorgtaken, de decentralisatie. Maar in de jaren daarna is nog heel veel werk aan de winkel om de gemeentelijke zorgtaken ook inhoudelijk goed uit te voeren, de transformatie. Gevoegd bij de bezuinigingen waarvoor gemeenten zich gesteld zien, mag de burger zich alsnog zorgen maken. Elders op deze pagina’s de reacties van de wethouders met de Wmo in hun portefeuille.



WETHOUDER JACK GERATS, MAASTRICHT:

“Niemand zakt door het ijs”

“Wij zijn goed voorbereid en op tijd klaar om onze zorgcliënten te bedienen. De besluitvorming is echter een enorme klus. De plannen hebben wij al voor de zomer bij de raad neergelegd en tijdens de inspraakronde zijn veel reacties van burgers verzameld. Daar reageren we op en stellen de voorstellen waar nodig bij. We willen deze wet goed laten landen bij de burgers en zorgen allereerst voor continuïteit in de zorg. We doen wat we moeten doen volgens de wet en bereiden ons goed voor op nieuwe cliënten. Daar nemen we bewust de ruimte voor. We doen niets halsoverkop. Er verandert ook niet gigantisch veel. We geven de burger vooral veel goede informatie over waarvoor hij bij de gemeente moet zijn. We zorgen verder dat zorgaanbieders de gelegenheid hebben om hun werk goed te doen. We praten verder met ruim 200 instellingen. Met partijen die voldoende kwaliteit laten zien, gaan wij een samenwerkingsovereenkomst aan, waar de cliënt zelf zijn keuze uit kan maken. Volgend jaar hebben we meer gevoel voor de kosten en wat de nieuwe Wmo betekent voor de mensen. Dan pas starten we de transformatie. Wij kiezen voor continuïteit. Niemand in Maastricht zakt door het ijs.”

WETHOUDER RENS EVERS, ONDERBANKEN:

“Als kleinste van Limburg is onze capaciteit niet groot”

“Er moet veel gebeuren om de continuïteit van de zorg te garanderen, maar we gaan de transitiedeadline van 1 januari 2015 naar verwachting halen. Op dit moment is er nog werk aan de winkel op administratief en ICT-gebied. We moeten ervoor zorgen dat de dossiers beschikbaar zijn en zijn daar nu vooral mee bezig. Daarnaast moet de raad gaan bepalen hoe we de transformatie na 1 januari 2016 gaan aanpakken. Doen we dat met de huidige zorgaanbieders of met andere? We moeten daar kritisch naar kijken. Als kleinste gemeente van Limburg, met 8.000 inwoners, is het een grote uitdaging om de vele nieuwe taken goed op te pakken en de dienstverlening op orde te houden. Fuseren is geen optie, maar we werken wel samen met andere gemeenten in Parkstad, met grote regionale zorgspelers en met omliggende plattelandsgemeenten. We verwachten de nieuwe taken aan te kunnen en goede zorg te garanderen. Er is dus geen reden voor paniek, maar er veranderen wel zaken. We zetten in op zelfredzaamheid en een actieve en sociale gemeenschap. Inwoners goed bij de veranderingen betrekken, is van cruciaal belang. Wij stimuleren daarom burgerinitiatieven, maar verliezen niet uit het oog dat er ook mensen zijn die niet zelfredzaam zijn.”

WETHOUDER ASTRID VERBLAKT, SITTARD-GELEEN:

“Geen herindicatie voor Wmo-clients”

“Wij hebben gekozen voor een tweesporentraject. Aan de ene kant moet de winkel open blijven en alle praktische zaken geregeld worden, aan de andere kant is er de transformatie, met de uitdaging om de zorg heel anders te gaan invullen en de continuïteit te waarborgen. Waar nodig faciliteren we ook de regiogemeenten. We maken goede afspraken met zorginstellingen, zodat iedereen toegang blijft houden tot zorg, zowel de mensen die al zorg genieten als zij die nieuw zijn in het zorgtraject. Dat vraagt veel, op alle fronten, en heeft invloed op de hele organisatie, qua faciliteiten, scholing en menskracht. Maar ik heb er alle vertrouwen in dat het lukt. Op 1 januari 2015 zijn we nog niet klaar, want er wacht nog een transformatie. Maar we borgen wel dat voldoende zorg en ondersteuning wordt verleend. De insteek is: geen herindicatie voor bestaande Wmo-clients, waardoor we niet met alle zorginstellingen nieuwe afspraken hoeven te maken. Burgers moeten allereerst weten waar ze terecht kunnen. De transformatie is van later zorg, waarbij communicatie heel belangrijk is. De decentralisatie over twee sporen moet leiden tot een fijnmazige zorgstructuur, met antennes in de wijken, waarin de gemeente een faciliterende en stimulerende rol speelt.”

WETHOUDER PAUL DE GRAAUW, VAALS:

“Mes snijdt aan twee kanten”

“Wat klaar moet zijn, is klaar. In 2015 gaan we vervolgens de zaken doorontwikkelen. Waar we vooral tegenaan lopen, is dat we nog niet kunnen beschikken over betrouwbare klantinformatie. We spelen echter zoveel mogelijk in op de nieuwe situatie. Veel zaken pakken we regionaal op met de andere Heuvellandgemeenten en Maastricht. Maar we bouwen ook voort op onze stevige en solide lokale fundamenteën. We hebben al een aantal jaren ervaring doordat we de kanteling al eerder hebben toegepast. We zijn bepaald niet onvoorbereid en er is geen reden tot zorg. We zijn al een aantal jaren bezig met de Wmo en voeren met grote regelmaat keukentafelgesprekken. Dat levert veel positieve resultaten op. De zorgvragers zijn erg tevreden, evenals de Wmo-raad. De zorg verbetert op basis van meer persoonlijke aandacht en maatwerk. Bijkomend positief punt is dat daardoor ook besparingen worden gerealiseerd. Het mes snijdt dus aan twee kanten. Onze ambtenaren hebben al ervaring met de werkwijze en deze wordt door alle partijen als erg prettig ervaren. Beter en goedkoper: het kan. In Vaals staat het belang van de zorgafhankelijke burger voorop.”





doe ik mee!

Wel veranderen, geen zorgen!

René Fontijn (OZO):

“Wmo opent de deur naar betere zorg tegen lagere kosten”

In 2015 gaat er op zorggebied het nodige veranderen. Veel mensen die met hun hulpvraag nu nog onder de ABWZ vallen, komen vanaf 2015 onder de Wmo. Moeten zij zich grote zorgen maken? René Fontijn van OZO denkt van niet. “Door maatschappelijke functies slim te combineren, kunnen we zelfs betere ondersteuning bieden dan nu, tegen lagere kosten. Iedereen heeft er baat bij.”

Op 1 januari 2015 wordt de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) van kracht. Gelijktijdig wordt het budget voor de AWBZ fors gekort. Slecht nieuws voor mensen met een hulpvraag, niet?

René Fontijn, directeur bij OZO: “Er is geen reden voor grote ongerustheid. Het klopt dat er flink wordt bezuinigd op de AWBZ. En inderdaad: er gaat het nodige veranderen. Maar die veranderingen zijn nodig om de zorg te behouden op de plaats waar het nodig is; bij mensen! Ons logge systeem dreigde onbetaalbaar te worden.”

Een stevige bezuiniging, zeg je zelf. Gaat dat ten koste van de kwaliteit van de zorg?

“Niet per se. Wij hebben met OZO een systeem bedacht waarbij we op een heel effectieve manier ondersteuning kunnen bieden aan mensen met een hulpvraag. Niet langer binnen de muren van een zorginstelling, maar midden in de samenleving. Buurtcentra spelen in onze plannen een sleutelrol.”

Leg eens uit.

“Veel zorginstellingen hebben eigen voorzieningen voor dagbesteding zoals een werkplaats of een atelier. Dat soort ruimtes heb je ook in buurthuizen, maar deze hebben vaak een te lage bezetting. Veel buurthuizen worden daarom gesloten. En dat is jammer, vooral als het gaat om een buurtcentrum in een kleine kern. Sluiting gaat dan onherroepelijk ten koste van de leefbaarheid van die kern.”



Wat is OZO?

OZO staat voor Organiseren Zonder Organisatie. Het is een nieuwe netwerkorganisatie die arrangementen bundelt en faciliteert voor mensen met een hulpvraag. OZO sluit aan op bestaande collectieve voorzieningen van buurtcentra, verenigingen en zorgaanbieders. Zo houden we de ondersteuning aan mensen met een hulpvraag betaalbaar.

OZO wil buurtcentra nieuw leven inblazen?

“Ja, dat is het plan. Wij schakelen een van onze Wmo-makelaars in om samen met de coördinator van het buurtcentrum activiteiten te organiseren en vrijwilligers te werven. We zoeken dan vooral naar samenwerking en kruisbestuiving.”

Klinkt mooi maar tamelijk abstract. Kun je concreter worden?

“Neem buurtcentrum ‘t Trefpunt in Roermond. Omwonenden werken daar als vrijwilliger mee bij activiteiten voor mensen met een hulpvraag. Als een soort maatschappelijke tegenprestatie ruimen de deelnemers, samen met een buurtbewoner iedere morgen de rommel op in het speeltuintje tegenover het buurtcentrum, dat door jongeren als hangplek wordt gebruikt, zodat de kinderen van de nabijgelegen basisschool er weer prettig en veilig kunnen spelen.”

Alleen maar winnaars dus?

“Dat is de gedachte. De buurt biedt ondersteuning aan activiteiten in het buurtcentrum en krijgt als ‘beloning’ een opgeruimde speeltuin. Of iets anders. Doordat de bezetting van het buurtcentrum

verbetert en de lasten worden verdeeld, kan het buurtcentrum open blijven. Die betere bezetting heeft trouwens nog een belangrijk neveneffect: mensen ontmoeten elkaar vaker. De eenzaamheid neemt af, de sociale samenhang neemt toe.”

Zijn op dit thema nog variaties mogelijk?

“Talloze. In veel gemeenten worden bibliotheekfilialen gesloten. Dat is te voorkomen. Je zou in een buurtcentrum een klein filiaal kunnen handhaven, dat je laat runnen door mensen met een hulpvraag, als een vorm van dagbesteding of een werkervaringsplaats. Het mes snijdt dan aan twee kanten. Aan de ene kant bied je in het hart van de samenleving activiteiten aan mensen met een hulpvraag of een afstand tot de arbeidsmarkt en aan de andere kant investeer je tegen minimale kosten in de leefbaarheid van kleine kernen. Dat is slim, efficiënt en duurzaam.”

Waar kunnen we terecht voor dit soort duurzame oplossingen voor hulpvragen?

“OZO werkt samen met buurtcentra in o.a. Roermond, Sittard en Neerbeek en binnenkort ook in Maasbracht en Schinnen. We zijn met veel gemeenten in gesprek, in Limburg maar ook daarbuiten. We geloven in dit concept. De kwaliteit van de ondersteuning wordt beter, de leefbaarheid van kernen en wijken knapt ervan op en de kosten dalen. Iedereen heeft er baat bij en allerbelangrijkst, we laten mensen met een hulpvraag niet in de kou staan. We geven ze een plek midden in de samenleving en de ondersteuning die daarbij past”.

Meer weten over OZO?
www.ozodoeikmee.nl

(Bekijk ook de activiteiten catalogus)



SCHEIDEND MANAGER CEES DE ROOIJ ZIET NIEUWE ROL VOOR HUIS VOOR DE ZORG

“Een consumentenbond Limburg voor wie zorg nodig heeft”

“We staan op een keerpunt in de zorg en hebben al veel bereikt. Maar er is nog een wereld te winnen. De kwaliteit van de zorg wordt namelijk vooral bepaald in het contact tussen zorgverlener en zorgvrager. Het gaat om mensgerichte zorg, die uitgaat van ieders eigen verantwoordelijkheid.”

Op 1 september ging Cees de Rooij met pensioen. Na een carrière van 32 jaar in de patiëntenwereld in Limburg, waarvan de laatste elf als manager bij het Huis voor de Zorg, overziet hij als man van het eerste uur als geen ander wat is bereikt. Hij schuwt daarom niet de kritische noot bij de plannen van de overheid, die vooral gericht zijn op kostenbeheersing en niet op verbetering van de kwaliteit van leven. “Langer thuis wonen? Uitstekend. Maar waar zijn de voorzieningen die dat mogelijk maken, zoals thuiszorg en aangepaste woningen? Bezuinigingen passen daar niet bij. Mensen hun eigen verantwoordelijkheid teruggeven? Prima, maar geef ze dan ook de tijd om zich dit weer eigen te maken.”

De tegenkracht

Het Huis voor de Zorg vormt voor hem daarbij samen met zijn koepel- en doelgroeporganisaties een goede tegenkracht, die voortdurend kijkt of de zorg en de maatschappelijke dienstverlening aansluiten bij de wensen en behoeften van de burgers. De provincie gaat nu korten op de ondersteuning van het Huis voor de Zorg aan de koepel- en doelgroeporganisaties en Cees is bezorgd. “Het voortbestaan van het Huis voor de Zorg wordt afhankelijk van een politiek spel en niet van zijn belangrijke functie. Mijn idee: laat mijn zorgverzekeraar daarom de partij faciliteren die in de gaten houdt hoe verzekeringsgeld wordt gebruikt. Zorgverzekeraars hebben daar voldoende middelen voor. Samen hebben zij ruim € 10 miljard op de plank liggen.”

Achter de vodden

Cees is overigens best tevreden over wat er in 32 jaar is verbeterd. In opdracht van de provincie zette hij in 1982 groepen op voor mensen met een chronische ziekte, de aanzet tot het Steunpunt Zelfzorg Initiatieven in 1983 en de bakermat van vele nieuwe patiëntenverenigingen. Hij zorgde er ook voor dat patiënten-, consumenten- en gehandicaptenorganisaties gingen samenwerken. Pionierswerk, in 1989 uitmondend in het Steunpunt Zelfzorg Limburg. Hij stond ook aan de basis van provinciale koepelorganisaties als de WVG-platforms (Wmo Voorzieningen Gehandicapten), het Aidssteunpunt Limburg (de huidige Buddyzorg) en de Federatie PCGO (voor patiënten, consumenten, gehandicapten en ouderen) en tal van nieuwe initiatieven en projecten. De behoefte aan nieuw provinciaal patiënten- en consumentenbeleid voor 2002-2006 bracht hem op basis van zijn expertise in het Gouvernementsgebouw, waar hij de nota schreef over de gewenste samenvoeging van middelen



Cees de Rooij

en formatie voor patiënten, consumenten, gehandicapten en ouderen in een nieuwe, onafhankelijke stichting: het Huis voor de Zorg. “Een organisatie die betrokken is bij vrijwel alle ontwikkelingen in de zorg in Limburg. Die goede dingen heeft neergezet. Die individuele zorgvragers, groepen en zorgvragersorganisaties sterker heeft gemaakt in hun zeggenschap. We hebben geleerd hoe zorginstellingen achter de vodden te zitten. Met groepjes deskundige en ervaren zorgvragers gaan we instellingen langs om zicht te krijgen op de kwaliteit van de zorg. We geven advies, houden de vinger aan de pols. Dat werkt prettig, is praktisch en levert resultaten op.”

Andere rol

Dit moet vaker gebeuren en vraagt volgens Cees om een andere rol voor het Huis voor de Zorg. Zijn ideaalbeeld: een consumentenbond voor zorgvragers, met het Huis voor de Zorg in een voortrekkersrol. “Burgers moeten als lid informatie krijgen over de kwaliteit van de zorg en deelname aan workshops/cursussen, en tips, advies en ondersteuning krijgen bij klachten. We moeten een sterkere onderhandelingspositie krijgen in contacten met ziekenhuizen, huisartsengroepen en zorgcentra. Het gaat om zeggenschap, om sturing in de zorg. Collectief en als persoon. Wie betaalt, bepaalt. Ook in de Wmo. Ik weet uit eigen ervaring dat het niet altijd simpel is om de zorg te krijgen die je wil. Maar je moet wel samen de intentie hebben om het beter te doen. De nadruk ligt nu te veel op richtlijnen, protocollen en verantwoording en te weinig op het persoonlijke en zorgzame. De eerste vraag in het contact tussen zorgverlener en zorgvrager moet niet zijn ‘Wat heeft u?’ maar ‘Wie bent u en waar kan ik u bij helpen?’. Mensgerichte zorg, de persoonlijke maat, in samenhang met eigen regie en verantwoordelijkheid. Dat zit niet in protocollen, maar in de houding van de zorgverlener richting patiënt.”

Cees is geen fan van recepties. Tijdens de afsluitende borrel na het symposium van het Huis voor de Zorg op 4 november a.s. kan persoonlijk afscheid van hem worden genomen.



Mantelzorgpas regelt vervanging

Het is een van de grootste zorgen van mantelzorgers: wie neemt mijn taak over als ik plotseling uitval en er is geen vervanger geregeld? De oplossing: de mantelzorgpas. Deze pas, met het formaat van een bankpasje, zorgt ervoor dat meteen hulp wordt ingeschakeld op het moment dat de mantelzorger uitvalt. Naam en telefoonnummer van degene die de mantelzorger vervangt, staan erop vermeld. Dit gratis pasje wordt sinds 2010 door Zorgkantoren Coöperatie VGZ uitgerold. De mantelzorgpas zal rond de Dag van de Mantelzorg, op 10 november a.s., ook beschikbaar zijn in Noord- en Midden-Limburg. Hij is bedoeld voor alle mantelzorgers, ook als zij niet bij VGZ verzekerd zijn. Wie een pasje wil ontvangen, kan contact opnemen met het Steunpunt Mantelzorg in de buurt. Kijk voor meer informatie op www.platformmantelzorglimburg.nl of neem contact op via 046 420 8032, 06 3457 6990 of stefanie.hehalatu@huisvoordezorg.nl.

Zorgdebat 2015

In de aanloop naar de Provinciale Statenverkiezingen op 18 maart 2015 organiseert het Huis voor de Zorg op donderdagavond 29 januari 2015 in de tv-studio van TVLimburg in Roermond een zorgdebat voor de politieke partijen die meedoen aan deze verkiezingen. Aansluitend vindt in de studio de nieuwjaarsreceptie van het Huis voor de Zorg plaats.

Het zorgdebat gaat over actuele thema's, zoals de waarde van een goede (gezondheids)zorg in relatie tot het vestigingsklimaat in Limburg, de rol, taken en bevoegdheden van de provincie bij de decentralisaties in de zorg, de plek en functie van provinciale maatschappelijke organisaties en de rol van politici en burgers daarbij. Het verbindend thema is 'Actief burgerschap; IkaanZ'. Het zorgdebat wil de kiezers helpen om weloverwogen hun stem uit te brengen. De uitzending van het zorgdebat is gepland op maandag 1 februari 2015.





Goed nieuws in de zorg!

Wenst u zorgverlening die tijd aan u kan besteden? Wenst u meer privacy doordat vaste zorgverleners de zorg verrichten? Wilt u vaste tijdsafspraken kunnen maken?

Ster in Zorg biedt u de oplossing!

Ster in Zorg is opgericht omdat er behoefte is aan meer ondersteuning en zorg, dan de overheid doet bekostigen. De reguliere zorg kan niet voorzien in de levensstandaard die u gewend bent.

Wij zijn gespecialiseerd in het leveren van zorgverlening, waarbij u de regie houdt. Activiteiten zoals boodschappen doen, koken en een wandelingetje maken zijn prettig om zelf te kunnen blijven doen, ook wanneer u hier hulp bij nodig heeft. Ook bij (beginnende) dementiële klachten hebben we u veel te bieden. Zo is het fijn dat er ondersteuning is om de nachtrust te bewaren.

Dit zijn enkele voorbeelden van de zorgverlening waarin we voorzien.

Maak gebruik van onze diensten ter ondersteuning van uw zelf, uw naasten of wanneer u volledig zorg op maat wilt. U kunt bij ons terecht voor een tijdelijke of langdurige oplossing, ook naast uw bestaande thuiszorgorganisatie.

Om u of uw dierbaren te ontlasten bieden wij onder meer de volgende dienstverlening aan:

- ster-assistentie (niet- medische zorg)
- verzorging
- verpleging
- ondersteuning bij dementie
- ondersteuning in de laatste levensfase/ terminale zorg
- nachtzorg: waak en slaapdiensten

Wij horen graag wat we voor u kunnen betekenen.

Tel 043- 8520599
info@sterinzorg.nl

Heeft u ernstige chronische rug-, bekken- en/of neklachten?

Kent u de weg al van huisarts naar fysio en terug, maar heeft u nog altijd die pijn en klachten? Deze chronische klachten hoeven niet uitzichtloos te zijn. Het Rughuis biedt een andere aanpak: intensief en individueel, waar mentale en lichamelijke zorg hand in hand gaan. Dit om verbetering te bereiken en terugval te voorkomen.



Dagelijks ernstige chronische rug-, bekken- en/of neklachten? Het Rughuis helpt!

INFOAVOND
WEKELIJKS IN UW
LOKALE VESTIGING

Kijk op rughuis.nl
voor meer info



tel: 088 000 16 00
hetrughuis.nl

Sittard-Geleen | Parkstad | Roermond

Eerlijke prijs voor een persoonlijke uitvaart

Écht vrije keuze voor iedereen, dus óók indien elders verzekerd!

‘Het kan anders’ zegt Marc Moors van Uitvaartstudio. Hij richt zich al geruime tijd op het aanbieden van *unieke en persoonlijke uitvaarten*. Een concept waarbij de mens centraal staat. Hij werkt enkel vraaggericht en stelt de belangen van de overledene en nabestaanden voorop. Zo weerspiegelt een uitvaart het leven. “De overledene, de nabestaanden, daar doe je het voor. En wat blijkt? Nu ik als onafhankelijke zelfstandige werk, kan ik de mensen meer bieden voor minder geld! De reacties, die ook te lezen zijn op de site, zijn lovend. Het aan- dragen van ideeën en suggesties, maar vooral de persoonlijke aandacht en vrijheid worden enorm op prijs gesteld”, aldus Marc Moors.

Mensen die elders verzekerd zijn kunnen ook voor deze aandacht en vrijheid kiezen, benadrukt hij: “Men weet het vaak niet, maar er is geen verplichting om een uitvaart te laten regelen waarbij men verzekerd is. Of het nou een landelijke of een lokale verzekering is, men is altijd vrij om voor Uitvaartstudio te kiezen!”

Allesbehalve standaard

Wie was de overledene? Wat was zijn passie? Wat vond zij belangrijk? Dat zijn de vragen die uitvaartregisseur Marc Moors van Uitvaartstudio stelt. Een vrije keus is daarbij cruciaal. Marc gaat voor een écht vrije keus, ongeacht of en waar je verzekerd bent. “Bij mij moet niets en mag alles. Ik help de nabestaanden

om een locatie te kiezen die het meest aansluit bij de wensen, zowel wat mortuarium, uitvaartlocatie als crematorium betreft. Natuurlijk kan een kerk of crematorium een passende uitvaartlocatie zijn, maar er zijn (veel) meer mooie plekken waar een afscheidsplechtigheid gehouden kan worden. Locaties die je kunt inrichten zoals je zelf graag wil én waar ook nog eens geen tijdslimiet geldt.”

Uitvaartstudio heeft met het organiseren van uitvaarten op alternatieve locaties veel ervaring en helpt u graag de juiste keuze te maken. Dit is belangrijk, want als je met een goed gevoel kunt terugkijken op de uitvaart, heeft dit beslist een positief effect op de rouwverwerking.

Een persoonlijke uitvaart hoeft niet duur te zijn

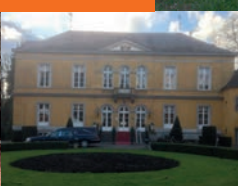
Bij Uitvaartstudio gelden geen verplichte afnames of pakketten en hoeft het drukwerk niet uit een standaard collectie gekozen te worden. “Het is een kleine moeite om samen een mooie brief of gedachtenisprentje te maken, een ontwerp dat past bij de overledene en herkenbaar is. Herkenbaarheid kun je ook vormgeven door de wijze van vervoer, van auto tot traktor, van koets tot fiets.”

Wie denkt dat een unieke en persoonlijke uitvaart handen vol geld kost heeft het mis. Uitvaartstudio werkt namelijk zonder winst-opslag, provisies of dure standaard pakketten. “Nee, geen winstopslag of provisies voor mij en dus ook geen nare financiële bijmaak voor degenen die achterblijven, een overlijden is al triest genoeg.” Het is goed om je van tevoren te verdiepen en het aanbod te vergelijken, óók als je een uitvaartverzekering hebt. Marc beschikt over een groot netwerk en een schat aan ervaring. Hij werkt met zijn Uitvaartstudio vanuit huis. “ik bezoek de mensen thuis en samen bekijken we de mogelijkheden en zetten alles rustig en reëel op een rijtje. Op deze manier kan ik nog beter op de wensen inspelen. Zo kan ik maatwerk leveren en kunnen mensen later terugkijken op een warme en zeer persoonlijke uitvaart.”



Uitvaartregisseur Marc Moors (50) heeft ruim 25 jaar ervaring in de uitvaartbranche, waar hij praktisch alle facetten heeft doorlopen.

Bij zijn eigen ‘Uitvaartstudio’ zijn het persoonlijke, keuzevrijheid, transparantie en een eerlijke prijs de pijlers.



Het is al ruim drie jaar dat Uitvaartstudio actief is met het bijstaan van nabestaanden in een moeilijke periode. Steeds meer nabestaanden maken gebruik van de diensten van Uitvaartstudio. Natuurlijk realiseren wij ons dat wij u met dit artikel slechts een impressie geven. Neem gerust uw tijd of raadpleeg onze website en zie wat de ervaringen zijn met Uitvaartstudio www.uitvaartstudio.com/reacties. Heeft u vragen of wilt u direct een afspraak maken? Aarzel dan niet, maar neem contact met ons op. Wij helpen u graag.



Uitvaartstudio
Unieke en persoonlijke uitvaartbeleving



www.uitvaartstudio.com | (043) 852 3 258

Pas op voor te veel **ZON!**

Onze huid is ons gezondheids-visitekaartje. Een gezonde huid zegt vaak veel over 'de inhoud'. Maar we gaan er niet altijd gezond mee om en stellen haar bloot aan ongezonde invloeden, zoals te veel zon. Is een zalfje nog wel voldoende om huidproblemen te genezen? Dermatoloog Karen Vischers van het Atrium Medisch Centrum in Kerkrade beantwoordt vijf vragen over onze huid.

Wat doet een dermatoloog?

"Een dermatoloog behandelt mensen met aandoeningen aan de huid en de daaraan grenzende slijmvliezen. Ook seksueel overdraagbare aandoeningen (soa's) horen erbij. Officieel heet het specialisme dan ook dermatovenereologie."

Er zijn veel verschillende huidziekten. Welke komen het meest voor en zijn er ook verschillen in de behandeling van huidziekten?

"Het vak is inderdaad heel breed. Veel voorkomende aandoeningen zijn allerlei vormen van eczeem, psoriasis, allergieën, infecties, acne en couperose, moedervlekken en goedaardige huidgezwellen, huidkankers, haar- en nagelafwijkingen, spataderen en 'open benen', anale klachten en soa's. Ook is er tegenwoordig meer vraag naar cosmetische behandelingen. Waar de dermatoloog vroeger vooral zalfjes voorschreef, is er nu een scala aan behandelmogelijkheden. Zo doet hij operaties aan de huid en spataderen en maakt hij gebruik van diverse lasers. In het Atrium Medisch Centrum is er ook een dagbehandelingscentrum, waar mensen met uitgebreid eczeem of psoriasis een intensieve behandeling met zalven, oliebaden en lichttherapie kunnen ondergaan."

Komen huidziekten tegenwoordig vaker voor dan vroeger?

"We zien inderdaad een toename van allerlei huidaandoeningen. De meest in het oog springende is huidkanker. Lange tijd zijn de schadelijke effecten van overmatige zonbelasting door mensen onderschat, omdat de gevolgen pas jaren later zichtbaar worden."

Karen Vischers



Is er een relatie tussen onze levenswijze en het ontstaan van huidziekten?

"Om bij het voorbeeld van huidkanker te blijven: in de afgelopen tien jaar zien we een enorme toename als gevolg van zonbeschadiging. Dat komt door de toegenomen welvaart in de laatste decennia, waardoor we meer vrije tijd hebben en veel meer in de zon zitten of gebruikmaken van een zonnebank. Ook gaan we vaker en verder op vakantie, terwijl onze huid niet geschikt is voor tropische zonbelasting. Een ander gevolg van die reislust is overigens dat we ook steeds meer tropische infectieziekten zien, de zogenoemde importziekten."

Is je huidtype bepalend of je meer of minder kans hebt op een huidziekte?

"Dat zie je vooral bij huidkanker. Mensen met een licht huidtype (blond of rossig haar, sproeten en een blanke huid) zijn veel gevoeliger voor de schadelijke effecten van zonlicht. Gelukkig wordt tegenwoordig veel meer aan voorlichting gedaan, zodat mensen beter op de hoogte zijn van de gevaren van te veel zon en zich beter beschermen."

Aanvragen financiële bijdrage **Fonds Zeggenschap Zorgvragers Limburg** tot 15 oktober a.s.

FONDS
ZEGGENSCHAP ZORGVRAGERS
LIMBURG

Het Fonds Zeggenschap Zorgvragers Limburg stimuleert en ondersteunt initiatieven, projecten en activiteiten die bijdragen aan meer zeggenschap in de zorg. Het doet dat door tweemaal per jaar aanvragen voor steun te beoordelen en eventueel te honoreren. De eerstvolgende aanvraagtermijn sluit op 15 oktober a.s.

Het Fonds Zeggenschap Zorgvragers Limburg richt zich op organisaties en initiatiefgroepen van patiënten/cliënten, mensen met een beperking en ouderen. Om voor een bijdrage in aanmerking te komen, moet de aanvraag met een goed plan worden onderbouwd. Uit dit plan moeten de doelen van het initiatief duidelijk worden, de boogde resultaten en hoe je die denkt te bereiken. Ook moet er uit blijken dat het initiatief bestemd is voor zorgvragers. Het aanvraagformulier en de beoordelingscriteria van het Fonds Zeggenschap Zorgvragers Limburg vind je op de website van het Huis voor de Zorg: www.huisvoordezorg.nl.

Meer informatie of hulp?

Voor meer informatie over het Fonds Zeggenschap Zorgvragers of hulp bij het opstellen van de aanvraag kun je bellen (046 420 8114) of mailen (gerard.terhuurne@huisvoordezorg.nl) met Gerard ter Huurne, adviseur van het Huis voor de Zorg.

Zorgbelang



Fotoschatkist

Toen het digitale fototijdperk begon, vond ik fotograferen nóg leuker dan vroeger. Vage en nietszeggende foto's gooide ik weg en ik hoefde niet meer alles af te drukken, want in de computer kon je de beelden haarscherp zien. Toen ik wist dat mijn moeder de ziekte van Alzheimer had, ontdekte ik dat foto's nog meer konden betekenen. Als we een wandeling maakten, op bezoek gingen bij vrienden, een uitstapje maakten naar kasteelpark of botanische tuin, maar ook als we bloemen kochten voor het balkon, als we koffie dronken op de Pietersberg... ik maakte altijd foto's. 's Avonds was mijn moeder vaak alweer vergeten wat we gedaan hadden en dan toverde ik zonder enig probleem onze belevenissen van die dag weer tevoorschijn in plaatjes. Zo genoten we nóg een keer van onze activiteiten en bovendien fungeerden de beelden als geheugensteun. Mijn moeder kon dan wel niet meer zelf bedenken wat we gedaan hadden, maar als ze de beelden zag, zei ze stevast: 'O ja...' en dan wist ze het weer.

Zo begon mijn 'fotoproject': tot aan haar dood fotografeerde ik mijn moeder en vooral ook de dingen die we deden. Langzamerhand begon ik het 'mijn schoonheidsproject' te noemen. Het fotograferen stond niet meer alleen in het teken van het geheugen. Ik probeerde ook schoonheid te vangen: terwijl wij onze wandelingen langs de Maas maakten, fotografeerde ik de rivier met boten, watervogels, bloemen aan de waterkant en in de omgeving. Margrieten, wilde salie, majoraan, zelfs wilde aardbeitjes vond ik. Zonder enige foto-ervaring gebruikte ik de macrofunctie op mijn kleine volautomaat en hup, ik maakte de mooiste plaatjes van bloemen, bijen, en zelfs van de wind in het wuivende gras. Niets spectaculairs, maar wel beelden waar we later nóg eens van genoten, gezellig samen op de bank met de laptop op schoot.



In de loop van de jaren kwam er nog iets bij: ik begon al te fotograferen op weg naar mijn moeder en ik schoot ook plaatjes onderweg naar huis. Ik wilde schoonheid blijven zien, ook als ik soms mismoedig en verdrietig was over

wat Alzheimer aanrichtte. Ik leerde goed te kijken en mooie details te vangen. Als ik thuis was, keek ik naar de beelden en dan voelde ik me getroost, doordat ik in staat was de schoonheid in de wereld te blijven zien. En nu, nu mijn moeder er niet meer is, is mijn fotovoorraad een schatkist geworden!

José Franssen is andragoge en gespecialiseerd in werken met ouderen en hun levensverhalen en ervaringsdeskundige op het gebied van mantelzorg en dementie.



Zorgregister

ADVERTENTIES

Haarwerken (pruiken, mutsen en sjaals)

Atelier Pierre Heerings

Erkend haarwerkspecialist
Termileslaan 139, nabij AZM / UMC
6229 VV Maastricht
T 043-3612316

www.heerings.nu

Erkend door SEMH, en alle Ned. zorgverz. Beh.
volg. afspraak, ook thuis.
Service, Begeleiding en Nazorg.

Orthopedisch schoeisel

GERA Orthopedische schoentechniek B.V.

P/a Academisch Ziekenhuis Maastricht
Prof. Debeijelaan 25
Locatie orthopedie 2000 - Nivo o
6229 HX MAASTRICHT

T: 045-5710384

F: 045-5713213
info@gera.nl

www.gerabv.nl

Groot geworden door klein te blijven.



Dit Zorgregister is niet volledig. Ontbreekt uw bedrijf en branche in dit overzicht? Neem dan contact op met Randal Esser Sales & Media en informeer naar de voordelige tarieven tel. 045-7509550 / 06-50298807. De eerstvolgende editie van dit magazine verschijnt december 2014. kijk voor meer info op www.randalessen.nl

ASPD

Assistentie Service Per Direct



- * Opleiding
- * Coaching
- * Detachering
- * Bemiddeling
- * Praktijkadvies

info@aspd.nl

www.aspd.nl

Hellebroekerweg 43 • 6363 AB Wijnandsrade
045-5248230 • 06 - 813 301 96

Randal Esser

sales & media

Van der Scheurstraat 109
6413 VG Heerlen
045 - 75 09 550
06 - 50 29 88 07
mail@randalessen.nl
www.randalessen.nl

We sell media in the best way

Ook adverteren in deze regio van Zorgbelang, neem dan voor de scherpe tarieven contact op met Randal Esser

of kijk op
www.randalessen.nl/zorgbelang

www.randalessen.nl

Uw reclaimedrukwerk huis-aan-huis verspreid

axender

verspreider van uw boodschap

Axender is een toonaangevende verspreider van reclaimedrukwerk en weekbladen in Nederland. Axender biedt landelijke en regionale huis-aan-huisverspreiding, waarbij een hoge servicegraad, hoge kwaliteit, kennis van de markt en een juiste prijs-kwaliteit verhouding centraal staan.

- Extra attentiewaarde
- Flexibel
- Kwaliteit
- Segmentatie
- Verspreidgebied op maat
- Regionale én landelijke dekking

Vraag vrijblijvend een offerte aan en maak kennis met de ongekende mogelijkheden van huis-aan-huisverspreiding.

Kijk voor meer info op axender.nl

Axender Verspreidingen
Newtonweg 18a
6101 WX Echt
telefoon
0475 417 500
fax
0475 417 555
e-mail
info.echt@axender.nl
internet
axender.nl



Opvoeden? Doen we samen!

Inspirerende (gratis) activiteiten voor ouders en jeugd tijdens **Week van de Opvoeding**
6 tot en met 12 oktober / Maastricht



centrum voor
jeugd en gezin

Kijk voor meer info en
de activiteiten op:

www.cjgmaastricht.nl

Lezerszorgen

'Lezerszorgen' is een platform waar lezers hun ervaringen met zorg kunnen delen. De redactie behoudt zich het recht voor brieven of e-mails in te korten of te weigeren. Over de reden van de weigering ontvangen de schrijvers altijd bericht.

Psychopathie

(Zorgbelang 1, 2014)

Ik las de column van Jo Maes over de jeugdwet. Hoe gaan we als burgers verantwoordelijkheid nemen voor onze jeugd in onze gezinnen. Welnu, er is bij een grote groep, zowel jeugd als volwassenen, al jaren iets aan de hand. Het gaat over de psychopaat en dus de zielsziekte psychopathie. Uiterst deskundig in een boek door Jan Storms (zie ook www.storms.org) weergegeven, met als titel 'Destructieve relaties op de schop'. Veel aandacht voor kinderen in dit boek. Het is zeer belangrijk dit thema uit de anonimiteit te halen.

J. Leunissen, Heerlen

Re(d)actie

U draagt een fundamenteel punt aan. De geleerden in de psychiatrie en jeugdzorg zijn het niet eens over de definities. In het licht van mijn column, waarin ik bepleit dat wij allemaal verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen gedrag en de gezondheid van onze kinderen en die van onze samenleving, is kennis van de eigen manier van gedragen en wat andere mensen ons daarover teruggeven essentieel. Welke naam we het verschijnsel geven, psychopathie of antisociaal gedrag, feit is dat deze gedragskenmerken verwoestend zijn en uitpakken in de intermenselijke relaties. Ik waardeer uw reactie, omdat ze ons op een punt wijst. Willen we verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen gedrag dan hebben we ook gereedschap nodig dat ons helpt ons eigen gedrag en dat van anderen te begrijpen en vervolgens ook nog bij te sturen. Met psychopathie duiden we dan, eenvoudig gezegd, gedrag aan dat zich kenmerkt door zijn onveranderbaarheid en hardnekkigheid en dat destructief uitpakt in menselijke relaties. Ik vertaal uw reactie in een aanbeveling aan ouders, onderwijzers, opvoeders, politieagenten en bovenal nu gemeenten en de mensen die daar allerlei functies bekleden om zich in dit onderwerp, psychopathie, te verdiepen en het zeker niet aan experts alleen over te laten. De website van Jan Storms geeft ook goede links naar degelijke literatuur. Dank, en ja, we zeggen het voort.

Jo Maes, directeur Huis voor de Zorg

Leiderschap

(Zorgbelang 2, 2014)

Laat ik de uitdaging aangaan om te reageren op de column van Jo Maes en de haarscherpe analyse van knooppunten en dimensies van leiderschap. Ik bied u een parallel aan, van a tot en met e.

- Er zijn deuren waar de dingen echt gebeuren;
- let op de partijen en de mensen die deuren openen of deuren sluiten: interactie, jawel;
- wie over de drempel stapt, wordt uitgenodigd maximaal zichzelf te verplaatsen: als inbreng;
- verkeert daar een leider, dan moest hij er zijn vanwege zijn functie;
- wat is aan leiding nodig voor binnenkomers en buitenstappers. Minder of meer en van wie.

Wat daaruit komt zal zorg, zal wie, een zorg zijn... Conclusie: het principe van open deuren omsluit als een cirkel. Of de gezondheidszorg daar beter van wordt? Aan het bezigen van uitdagingen, dáár zal het niet aan liggen.

Jos Stijfs, Margraten

Re(d)actie

Beste Jos, ik waardeer je poging. We gebruiken graag beeldspraken om dingen duidelijk te maken. In jouw beeldspraak doorgaand heb ik het niet over de deuren waar leiders doorgaan, maar over de tafels waar ze aanschuiven als ze door de deur gegaan zijn. En we weten dat leiders aan veel tafels aanschuiven en op veel tafels schaken. Die tafels noem ik de knooppunten. Ik neem de stelling in dat het overleg aan de tafels aanzienlijk zou verbeteren als de leiders hun ijdelheid onder ogen willen zien. Door hun ijdelheid denken ze dat ze echte leiders zijn maar in mijn ogen zijn het gewoon mensen zoals jij en ik, van vlees en bloed, die op een bepaalde plek of tafel tijdelijk een rol vervullen waar ze macht kunnen uitoefenen. Leiders sterven, net als gewone mensen, uiteindelijk ook. Zicht op eigen ijdelheid en de verwarring die de ijdelheid zaait, zou mensen die leidersrollen vervullen helpen meer in het belang van de mensheid macht uit te oefenen en besluiten te nemen dan in het belang van hun ijdelheid. Genoeg voor een zomeroverpeinzing.

Jo Maes, directeur Huis voor de Zorg

Activiteitenkalender 2014 Huis voor de Zorg

• 23 SEPTEMBER

Heidag FGL

AANVANG 10.30 tot 16.00 uur

WAAR Motel Van der Valk, Stein-Urmond

DOOR FGL

• 9 OKTOBER

Overleg vrijwilligers LOC werkzaam in Limburg

AANVANG 13.30 tot 15.30 uur

WAAR Huis voor de Zorg, Sittard

DOOR LOC Zeggenschap in zorg

• 11 T/M 16 OKTOBER

Breinweek: uiteenlopende activiteiten voor diverse doelgroepen op het gebied van geestelijke gezondheid

Voor programma, zie www.vvvgi.nl

WAAR Annapark, Noordsingel 39, Venray

DOOR Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheidszorg

• 16 OKTOBER

Bijeenkomst begeleidingscommissie project: 'De Kracht van ontmoeting. Een rijke ervaring.'

AANVANG 17.00 uur

WAAR Huis voor de Zorg, Sittard

DOOR PAZ en Provinciaal Platform GGZ & OGGz Zorgvragers Limburg

• 4 NOVEMBER

Symposium Huis voor de Zorg

AANVANG 13.00 uur

WAAR Congrescentrum Het Forum, Roermond

DOOR Huis voor de Zorg, Sittard

• 4 DECEMBER

Bijeenkomst begeleidingscommissie project: 'De Kracht van ontmoeting. Een rijke ervaring.'

AANVANG 17.00 uur

WAAR Huis voor de Zorg, Sittard

DOOR PAZ en Provinciaal Platform GGZ & OGGz Zorgvragers Limburg

• 15 DECEMBER

Afsluitende jaaractiviteit PP GGz & OGGz

AANVANG 10.00 uur

WAAR Huis voor de Zorg, Sittard

DOOR PP GGz & OGGz



EIK
Ervaringen, Informatie en Klachten Gezondheidszorg
Postbus 5185 ■ 6130 PD Sittard
■ T 046 - 420 80 79 of 0900 - 2437070
■ E EIKpunt@huisvoordezorg.nl
■ www.huisvoordezorg.nl



ANBO gewest Limburg
Markiesstraat 5 ■ 6411 VN Heerlen
■ T 045 - 523 09 74
■ E [limburg@anbo.nl](mailto: limburg@anbo.nl)
■ www.anbo.nl/limburg



FGL, Federatie van Gehandicaptenorganisaties in Limburg
Postbus 5185 ■ 6130 PD Sittard
■ T 046 - 420 81 51
■ E bureau@fgl-limburg.nl
■ www.fgl-limburg.nl



Provinciaal Platform GGz & OGGz Zorgvragers Limburg
Postbus 5185 ■ 6130 PD Sittard
■ T 046 - 420 81 68
■ E info@ggz-zorgvragers.nl
■ www.ggz-zorgvragers.nl



KBO Limburg
Steegstraat 5 ■ 6041 EA Roermond
■ T 0475 - 381 740
■ E info@kbolimburg.nl
■ www.kbolimburg.nl



LOC Zeggenschap in Zorg, Limburg
Schoolstraat 20 ■ 6336 AR Hulsberg
Adviseur LOC: G. Rutten
■ T 045 - 405 14 74
■ E rutten.g@planet.nl



PAZ, Platform Allochtone Zorgvragers
Postbus 5185 ■ 6130 PD Sittard
■ T 046 - 420 81 59
■ E info@pazlimburg.nl
■ www.pazlimburg.nl



PCOB, Protestant Christelijke Ouderen Bond gewest Limburg
Rozemarijngaard 5 ■ 6417 HD Heerlen
■ T 045 - 542 42 82
■ E aj.hutten@ziggo.nl
■ www.pcob.nl



PML, Platform Mantelzorg Limburg
Mercator 1, Sittard ■ Postbus 5185
■ 6130 PD Sittard ■ T 046 - 420 81 59
■ E mantelzorgers@huisvoordezorg.nl
■ www.platformmantelzorglimburg.nl



SOL, Samenwerkingsverband van Oudergroeperingen van mensen met een verstandelijke handicap in Limburg
Postbus 5185 ■ 6130 PD Sittard
■ T 046 - 420 81 82
■ E bureau@sollimburg.nl
■ www.sollimburg.nl



Huis voor de Zorg
Postbus 5185 ■ 6130 PD Sittard
■ T 046 - 420 81 59
■ E info@huisvoordezorg.nl
■ www.huisvoordezorg.nl

Envida wil er zijn voor mensen die hulp nodig hebben om in het dagelijks leven gewoon hun eigen gang te kunnen gaan. Meestal zijn dat mensen op leeftijd of met een chronische ziekte. Envida wil hen een zo goed en prettig mogelijk leven laten leiden.

www.envida.nl 0900 - 22 33 440

Envida
zorgthuis

De nieuwe naam van GroenekruisDomicura en Vivre.



Dé rug- en nekspecialisten

**CHIROPRACTISCH
CENTRUM**

voor Rug & Nek



GRATIS RUG- EN NEKANALYSE
tijdens *inlooppreekuur* elke vrijdag
van 16.00 - 16.30 (of na afspraak)

- Rugpijn
- Hernia
- Ischias
- Whiplash
- Hoofdpijn Nek-,
schouder- en armpijn
- Migraine
- Scoliose
- Groeipijn
- Huilbaby's
- Artrose
- Kaakproblemen
- Slijtage
- RSI
- Sportblessures

Een verwijzing is *niét*
nodig en er wordt *geen*
aanspraak gemaakt op
uw eigen risico

HEERLEN

Coriovallumstr. 32
T 045-57 41 717

SITTARD

Brugstraat 155
T 046-45 29 955

ROERMOND

Kapellerlaan 90
T 0475-55 07 00

WEERT

Nassaulaan 3A
T 0495-54 53 45

HELMOND

Stationsplein 75
T 0492-52 77 77

EINDHOVEN

Stratumsedijk 18
T 040-21 13 600

WWW.RUGCENTRUM.NL