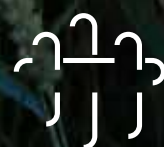


mozaïek

Communicatiemedium van Atrium Medisch Centrum Parkstad | nr. 366 augustus 2014



atrium
medisch centrum parkstad



Wie, wat, waar?

Mevrouw rijdt met haar auto de parkeergarage binnen. Haar man, die patiënt is bij Atrium, is door de rit behoorlijk verzwakt en het lukt haar niet om hem vanuit de auto in een rolstoel te tillen. Ze vraagt hulp bij een balie. Het lukt de baliemedewerker niet, ondanks veel heen en weer getelefoneer, om iemand te vinden die mevrouw kan helpen. De echtgenote wordt onrustig en vreest dat ze haar man niet tijdig naar de polikliniek kan brengen, waardoor ze mogelijk een nieuwe afspraak moet maken. Iedereen die door de baliemedewerker wordt gebeld heeft een reden om niet te komen. De een heeft het te druk, de ander weet niet hoe een patiënt te tillen of ziet allerlei risico's. Weer een ander verwijst naar de spoedafdeling, waar op dat moment echter niemand gemist kan worden. Ook op andere afdelingen waar ze contact mee opneemt, is iedereen bezig met eigen patiënten. Een medewerker die in de buurt van de balie werkt, hoort wat het probleem is en biedt aan om zelf te gaan helpen. Met vereende krachten lukt het hem en de echtgenote om de patiënt in de rolstoel te zetten. Vervolgens verdwijnt de vrouw in rap tempo, ondertussen de rolstoel met haar man duwend, in de richting van de lift.

Dan ontstaat intern een 'interessante' discussie die in mijn ogen helemaal niet gevoerd zou hoeven te worden. Is dit binnen onze organisatie geregeld? En indien dit niet het geval is, dient er überhaupt iets geregeld te worden? Is dit een gebrek aan service, flexibiliteit en/of oplossingsgerichtheid? Hebben we inmiddels de geur van bureaucratie dermate diep opgesnoven dat de manier waarop we ons dagelijks werk verrichten met name wordt bepaald door regels en procedures? De vraag of vervolgens iets wel of niet tot een takenpakket behoort, vind ik te grof en die wil ik hier dan ook niet neerzetten. Van de andere kant spookt ook de volgende wijsheid door mijn hoofd: "Wijd nooit aan boze opzet wat met genoeg 'domheid' te verklaren is".

Regels, procedures, flexibiliteit, oplossingsgerichtheid, gezond verstand en mensgericht handelen gaan hand in hand. Voor mij staat de patiënt pas dan centraal, als mijn handelen laat zien dat deze factoren met elkaar in balans zijn. Ondanks dat we al overspoeld worden door regels en procedures is het, gezien de ervaring van de echtelieden, toch van belang om snel intern afspraken te maken. De volgende keer dat een begeleider of patiënt om hulp vraagt, staan we in de startblokken!

Annie Schroeders

Cover: één van de ingezonden foto's van de Vakantie Fotowedstrijd op Huisnet. 'Gewoon een wandeling in zomers Limburg. Vrakelbergerweg richting Ubachsberg!'
Fotograaf: P. Laeven, Beveiliger



INHOUD



4 Handhygiëne moet!

5 "We tonen nu al meer lef"; een half jaar na trainingsdag 'aansprekende collega'

6 Vitaliteitsweek 2014/Mr. App

7 Ervaringen met Switch



9 Uitrol iCare 24 opnieuw opgepakt

11 Brandende vragen

12 Leuk, niet leuk...



13 Hedendaagse kunst in gebouw Q

COLOFON

MOZAÏEK is het personeelsblad van en voor Atrium Medisch Centrum Parkstad. Mozaïek verschijnt éénmaal per twee maanden en wordt intern verspreid onder medewerkers en toegezonden aan gepensioneerde en langdurig zieke medewerkers. **REDACTIE-ADRES** Service, Communicatie & Marketing, Postbus 4446, 6401 CX Heerlen. T. (045) 57 66393. E-mail: communicatie@atriummc.nl **REDACTIE** Peggy Bisschop, Vanessa Bodewes, Ineke Hof, Frank van Opdorp, Annie Schroeders, Laura Wiktorowicz en Marie-José Jamin en Anita Keydener (coördinatie). **ADVERTEREN** Randal Esser, Sales & Media: T. (045) 7509550 / 06 50298807. **FOTOGRAFIE** Service, Communicatie & Marketing en Medische Fotografie. **VORMGEVING** Pascale Mali. **DRUK** Schrijen-Lippertz, Voerendaal. **OPLAGE** 3.950.



MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C017488

In juli is ons Huisnet 'ineens' interactief. Medewerkers kunnen van de ene op de andere dag op elk nieuwtje reageren, commentaar geven op een column of een vraag plaatsen bij bijvoorbeeld een fusiebericht. Helemaal vreemd is dat niet. Onze Raad van Bestuur stimuleert immers het meepraten, meedenken en meediscussieren. Dat kan vanaf nu dus ook digitaal, via ons eigen Huisnet, zichtbaar voor de hele organisatie. En toch is dat even wennen...



HUISNET slaat nieuwe weg in

OPEN • SOCIAAL • INTERACTIEF

Op sociale media zoals Twitter of Facebook 'liken', reageren en delen veel medewerkers bijna dagelijks, maar intern en tevens werkgerelateerd? Dat is toch wel nieuw. Dionne Steenvoorden, projectmedewerker bij het Divisiebureau, is in juli de eerste medewerker die zich 'waagt' aan het gebruik van de reactiemogelijkheid. Waarom? "Ik heb in het verleden vaker de neiging gehad om te reageren en toen ik zag dat dit via Huisnet mogelijk was, dacht ik: gelijk doen!" Dionne vindt het vooral een mooie manier om te zien wat er leeft in de organisatie. "Ik houd wel van een open cultuur, waarin je elkaar gevraagd of ongevraagd feedback kunt geven."

Dionne denkt dat het lezen van elkaars reacties op den duur ook het 'wij-gevoel' versterkt. "Je staat met zoveel mogelijk collega's in contact. Door mijn functie ben ik gehuisvest in de Kantoorflat en heb ik bijvoorbeeld wel contact met verpleegafdelingen, maar hoor ik niet altijd wat er leeft. Op deze interactieve manier krijg je daar meer van mee."

Ron Quaring (Brain Care Unit) leest de blog van David Jongen en is ook meteen enthousiast. "Mooi om te lezen dat de Raad van Bestuur een luisterend oor neerlegt bij zijn medewerkers in de organisatie. Van gedachten kunnen wisselen in een open cultuur is voor mij een pré. Goed voorbeeldgedrag doet volgen," aldus Ron. Dionne: "Ik denk dat het ook een manier is om kenbaar te maken wat beter moet, zonder dat we allemaal procedures moeten starten. Iedereen kan het lezen. Drempels verdwijnen, hiërarchie verandert." Sommige medewerkers benadrukken wel dat het onze 'real-life' interactie niet mag vervangen. Huub Wind (CPZ, Atrium Brunssum): "Prima initiatief. Daarbij blijf ik op momenten de ander toch ook graag in de ogen kijken als ik iets kwijt wil."

"Of ik weet wat we over ons afroepen', vroeg iemand me laatst eens", zegt voorzitter Raad van Bestuur, David Jongen. "Ik vind het vanzelfsprekend dat wij elkaar als collega's respectvol benaderen. Dat zal misschien best eens mis gaan. Als dat zo is, ga ik er van uit dat we elkaar daarop aanspreken." Dat kan met de knop 'Dit is niet oké'. Verschillende medewerkers hebben deze knop ondertussen al gevonden en uitgeprobeerd, al was er nooit sprake van een ongepaste reactie. Dus toch nog even een tip: gebruik deze knop alleen indien je een reactie echt onacceptabel vindt. In de nabije toekomst log je onder je eigen naam in op Huisnet. Tot die tijd gaat de afdeling Service, Communicatie & Marketing er vanuit dat dat je je naam en afdeling zelf invult. Helaas wordt dit soms bewust niet gedaan en komen afzenders als 'Mr. X' of 'Avonddienst' geregeld voorbij. Dat is niet alleen jammer, maar ook onnodig. Reageer onder je eigen naam, want uiteindelijk zijn reacties nooit helemaal anoniem.

Hoewel het reageren op Huisnet een belangrijke stap is, volgen er nog meer interactieve toepassingen later dit jaar. Eén van de eerste toepassingen is bijvoorbeeld de huidige, interactieve Fotowedstrijd. Maar denk ook aan een verkiezing van het beste organisatie-idee. Of het Huisnet zò inrichten, dat het door de medewerkers meest besproken nieuws automatisch de boventoon voert. Een echt Huisnet voor en van de medewerkers dus.

"Ik omarm het idee dat iedereen in onze organisatie kan meepraten", besluit David Jongen. Ook als dat kritische geluiden oplevert? "Ja, ook dan."

HANDHYGIËNE moet!

door: Frank van Opdorp

Halverwege de 19e eeuw is voor het eerst een verband vastgesteld tussen handhygiëne en sterftcijfers. "Nu, 160 jaar later, hebben we het nog steeds niet helemaal onder de knie," zegt Wiea Boertje van de afdeling Hygiëne & Infectiepreventie. "Daarom is infectiepreventie dit jaar speerpunt van Atrium MC." Om met name de handhygiëne in Atrium MC aanzienlijk te verbeteren, is in april een project op vier afdelingen gestart.

"We zijn tot nu toe erg positief!", zegt Wiea. "Er wordt op de vier afdelingen goed gebruik gemaakt van de extra producten aan het bed." Nieuw is namelijk de alcoholhoudende Sterilium-gel, die in het kader van het project wordt ingezet. Op de deelnemende afdelingen is deze gel beschikbaar, aan het bed of dichtbij de patiënt. "Verpleegkundigen en artsen voelen zich daardoor eerder geneigd om het te gebruiken", merkt ook Wiea's collega Marlies Heijdra op. Verschillende gebruikers hebben zich al lovend uitgelaten over de gel, die ook prettig in het gebruik is.

Training on the job

De afdeling Hygiëne & Infectiepreventie geeft ook 'training on the job', om samen met de werkvloer te bepalen waar behoefte aan is. Verpleegkundigen, artsen en medewerkers van de afdeling Schoonhouden, die immers ook in aanraking komen met de 'besmette' omgeving van de patiënten, worden getraind in een betere handdesinfectie. De afdeling Schoonhouden vraagt echter wel nadrukkelijk om zo effectief mogelijk gebruik te maken van de gel. "Genoeg voor je handen, niet voor de vloer", zo is volgens Marlies het motto.

Noodzaak

Die 'training on the job' vindt plaats tijdens het werk op verpleegafdelingen. Medewerkers en artsen worden tijdens het werk gecoacht. De noodzaak van goede handhygiëne wordt door hen zeker erkend. Chirurg Berry Meesters laat daar, zoals op de foto is te zien, geen enkele twijfel over bestaan: "Het hoort bij ons vak. Als je pretendeert professional te zijn, dan is het logisch dat ook handhygiëne hoog in het vaandel staat."

Bewustwording

De WHO (World Health Organization) heeft vijf momenten in het patiëntencontact benoemd, waarbij handhygiëne noodzakelijk is. Daarvan blijken de momenten tijdens de verzorging van de patiënt de moeilijkste te zijn. Marlies: "We zijn gewend op een bepaalde manier te werken. Daarom zijn aanpassingen soms lastig." Wiea merkt ook dat uit het veelvuldig contact met zorgafdelingen weer andere vragen voortkomen voor de afdeling Hygiëne & Infectiepreventie. Dat vindt ze positief. Maar ook andersom: "Dat we ons gezicht laten zien en op verzoek uitleg komen geven, werkt goed en wordt gewaardeerd!"

Patiënten

Zijn er ook al reacties van patiënten die de aandacht voor handhygiëne opvalt? "Jazeker. Patiënten zeggen soms: 'Ze doen het goed hoor'. Dan merk je echt dat ze het goed in de gaten houden. Logisch, zij hebben immers recht op een veilig verblijf."

Aan het einde van dit jaar laat een tussenmeting de eerste resultaten van het project op de vier afdelingen zien. In 2015 kan het project dan worden uitgerold over het hele ziekenhuis.



door: Frank van Opdorp



Een half jaar na de
trainingsdag
'Aansprekende Collega'

'We tonen nu al meer lef'

Medewerkers die graag willen leren om elkaar beter feedback te geven, hebben afgelopen maart een training kunnen volgen.

Want: 'Aanspreken moet', vindt iedereen.

Twee enthousiaste deelnemers zijn Marion Franke (coördinator Kaakchirurgie) en Ina Quaedflieg (praktijkdocent Verpleegkundige Opleidingen). Hoe denken zij een klein half jaar later over dit thema?

De training heeft veel goeds gebracht en beide dames zeggen nu meer houvast te hebben. Marion: "Ik heb vooral geleerd: eerst goed nadenken over wat je gaat zeggen en het vervolgens ook daadwerkelijk doen. Het is niet altijd makkelijk, maar achteraf heb je een goed gevoel." Ina: "Ik ben ook gaan inzien dat een compliment net zo goed een manier van aanspreken is. Het is goed om te zeggen wat beter gaat, daarmee laat je collega's groeien."

Trainingsdag

Tijdens het eerste deel van de trainingsdag - met zo'n 40 medewerkers goed bezet - is iedereen met de missie, visie en kernwaarden van het ziekenhuis geconfronteerd. 'Dit moet gebeuren, anders merkt de patiënt niets van jullie missie', zo is de medewerkers verduidelijkt. 's Middags is er geoefend in verschillende groepjes (foto) met acteurs van de toneelschool. De acteurs spelen een specialist of een medewerker na die buiten de rookplek staat te roken. "Ik gaf me op omdat ik vanuit het Leerhuis een voortrekkersrol wil vervullen", zegt Ina. "We hebben de kans om het goede voorbeeld te geven aan nieuwe en vaak jonge collega's."

Management

Enige tijd geleden hebben Marion en Ina samen bij een brainstormsessie voor de tweede en derde managementlaag over hun ervaringen verteld. Ook David Jongen is bij die sessies aanwezig. "Best wel even spannend, vonden wij. Maar het was belangrijk om een signaal af te geven. Namelijk dat er bij het management een rol ligt om die aanspreekcultuur te faciliteren. Geef de medewerkers die ruimte."

Stappen gezet

Hoewel het niet altijd makkelijk is, lijkt de trainingsdag zijn vruchten af te werpen. Dat kan op veel manieren. Marion: "Recent was ik op de AOA en maakte een pijnlijk moment mee bij het afscheid van een familielid. Een slechte ervaring, maar ik realiseerde me wel dat medewerkers hun best hadden gedaan. Ik ben ze toen alsnog een complimentje gaan geven." Aanspreken werkt niet alleen op de werkplek, maar ook buiten het ziekenhuis. Ina: "Ik stond laatst in de supermarkt en hoorde een vrouw over 'het Atrium' mopperen. Over hoe haar vader een slechte uitslag had gekregen, die later voor de buurman bestemd bleek. Ik liep tot drie keer toe vol twijfel langs de vrouw en ben er toen alsnog op afgestapt. Ik vertelde haar dat zij er iets mee moest doen en er binnen het ziekenhuis over moest praten."

Meer lef

"Als ik naar onze afdeling kijk, vind ik dat we de laatste jaren zijn gegroeid in het elkaar aanspreken", vindt Ina. "Binnenkort gaan we daarom kijken 'waar we nu staan'. Medewerkers reageren ook niet zo vervelend als vaak gedacht wordt. Soms zijn ze juist blij dat je hen ergens op wijst." Marion: "Uiteindelijk gaat het allemaal om de patiënt en niet om onszelf. Het hoort toch bij onze kernwaarde professionaliteit?" We zijn er nog niet, besluit Marion. "Ik doe het nog niet altijd hoor, dat aanspreken, maar ik ben het echt anders gaan zien en doe het al meer dan vroeger. We tonen nu al meer lef."

Voor deelnemers van de eerste training is er in oktober een terugkomdag. Een nieuwe training volgt begin 2015. Geïnteresseerden kunnen zich nu al opgeven bij Martin Deeder (m.deeder@atriummc.nl).





Mr. App

Naam: Nico Peeters

Functie: astma- en diabetesverpleegkundige



Welke apps gebruik je?

"De apps die ik graag gebruik zijn onder andere HelpDiabetes, BMI Calculator, HbA1C Calculator en Pollennieuws, omdat ik dan snel en gemakkelijk dingen kan omrekenen en de patiënt op de juiste manier kan adviseren."

Hoe komen de apps van pas in je dagelijks werk?



HelpDiabetes: HelpDiabetes is een koolhydraat teller met voedingstabel. "Zo kan ik samen met de patiënt de koolhydraten berekenen. Je voert de hoeveelheden van de maaltijden in in de tabel en de app berekent de totale hoeveelheid koolhydraten, vet, eiwitten en kilocalorieën die je maaltijd bevat". Het is zelfs mogelijk om een berekening (benadering) te maken van de nodige hoeveelheid insuline op basis van de persoonlijke koolhydraat-insuline ratios. "Deze app is voornamelijk heel handig voor kinderen en volwassenen met diabetes type 1."



BMI Calculator: "Als ik wil weten hoe hoog de Body Mass Index van een patiënt is, maak ik gebruik van de BMI Calculator. Met deze app bereken ik heel gemakkelijk de verhouding tussen lengte en gewicht en de mate van eventueel overgewicht." Naast het berekenen van de BMI en Waist-to-Height Ratio (verhouding taille-lengte), berekent de app ook het vetpercentage en calorieverbranding. Niet alleen voor kinderen, maar ook voor volwassenen is dit een app om het ideale gewicht te vinden, gebaseerd op leeftijd, lengte en geslacht.



HbA1c-Calculator: "Sommige mensen vinden het omrekenen van de oude naar de nieuwe HbA1c-waarde nog steeds lastig. HbA1c is de afkorting voor geglyceerd hemoglobine en geeft de 'versuikering' van het bloed aan. Deze app maakt het omrekenen een stuk gemakkelijker. Het rekent een gemiddelde waarde van de oude en de nieuwe waarden om over een periode van drie maanden."



Pollennieuws: "Vooral voor kinderen die astma en hooikoorts hebben is de Pollennieuws app heel handig. In de lente en zomer kijk ik 's ochtends altijd even wat het pollennieuws is. Op die informatie stem ik mijn adviezen af." Een extraatje: deze app heeft pollenvideofilmpjes en een pollenjournaal.

VITALITEITSWEEK

29 september t/m 5 oktober 2014

Wil jij je eigen vitaliteit bevorderen? En inzicht krijgen in risico's op uitval door verminderd werkvermogen, gezondheidsproblemen en ongezonde leefstijl? Dat kan tijdens de Vitaliteitsweek 2014.



Een mooi mens van buiten, is een mooi mens van binnen. Rondom het thema 'MooiGezondMens' zijn er tal van activiteiten en workshops, die je bewust maken van je eigen vitaliteit. Ze zijn gericht op het in beweging komen en in beweging blijven en het vitaal houden van lichaam en geest.

Tijdens deze workshops en activiteiten worden handvatten aangereikt, waarmee je zelf in 'good shape' kan komen of blijven om jouw werk te verrichten. Iedereen is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen conditie, maar Atrium helpt graag een handje. Een kleine greep uit het aanbod: stoelmassages; persoonlijke gezichts- en nagelbehandeling voor mannen en vrouwen; interactieve workshop 'speeddaten met ChiRunning'; klankschalensessie en cholesterolmeting door afdeling Klinische Chemie.

AANMELDEN

Binnenkort kun jij je op Huisnet aanmelden voor de workshops en activiteiten. Daar lees je ook meer inhoudelijke informatie. Voor verschillende activiteiten is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar. Wees er dus snel bij, want vol=vol!



Adjunct zorggroepmanagers over hun ervaringen met Switch

Begin 2014 starten Jolanda Hersbach, Inge Willems en Carla Peeters (v.l.n.r. op de foto), in een nieuwe functie als adjunct zorggroepmanager. Het takenpakket van de huidige zorggroepmanagers wordt in 2013 sterk uitgebreid met de werkzaamheden van de divisies, het renovatieproject, gebouw Q en... Switch. Omdat onvoldoende aandacht op deze dossiers grote risico's met zich mee brengt, is het hard nodig om de zorggroepmanagers Richard Olivier, Robert Coumans en Fer Dreessen voor een jaar te ondersteunen met een adjunct. Daardoor hebben Jolanda, Inge en Carla nu steeds meer te maken met het ICT-programma Switch. Ze delen graag hun ervaringen.

'Consequenties komen langzaam in beeld...'

door: Frank van Opdorp

"Wij leggen in het implementatieteam van Switch de verbinding tussen het programma en de werkvloer", vertelt Jolanda. Binnen het implementatieteam vertegenwoordigt het drietal ieder de eigen capaciteitsgroep. Voor Carla is dat de Electieve Zorg, voor Jolanda de Poliklinische Zorg & Diagnostiek en voor Inge de Acute Zorg.

*'Ondanks alles lijdt het
patiëntenproces er niet onder.
Dat is best bijzonder'*

Inge is momenteel bezig met de voorbereidingen van de go-live van ZIS/EPD en EMS (juni 2015), Jolanda om de werkprocessen van Orbis en Atrium op elkaar af te stemmen en Carla richt zich op de opleidingen en super-users. De grootte en impact van het programma blijft hen verbazen. "Echt een mega groot project", zegt Carla. "Het raakt de organisatie van voor tot achter." Volgens Jolanda begint het nu pas echt vorm te krijgen. "De consequenties komen langzaam in beeld."

Carla maakt de vergelijking met het defecte horloge van Jolanda. "Kijk, het is net als die radertjes, ze werken zó complex op elkaar in. Elk stukje heeft weer invloed op een ander deel. Wij zijn maar een klein radertje, terwijl we toch bij alles zijn betrokken."

Inge: "Er zijn inderdaad heel veel afhankelijkheden. Het is bijna niet los van elkaar te zien."

Inge bekijkt momenteel wat het verschuiven van de go-live datum naar medio 2015 voor gevolgen heeft. "Maar het is goed dat het is uitgesteld." Carla: "Het oorspronkelijke plan is uiteindelijk niet haalbaar. Een verstandige beslissing om die ambitie bij te stellen. Het wordt evengoed ingrijpend voor de organisatie, maar we zijn nu beter voorbereid."

Staat Switch niet - nog steeds - te ver van medewerkers af? "Daar is nog altijd wel iets te winnen," vindt Carla. "Maar door dingen zoals het benoemen van de super-users, is het wel veel concreter geworden. Die collega ga je missen in je dagelijks werk en dan komt het toch wel dichtbij." Het is overigens niet zo dat medewerkers ongeïnteresseerd zijn, benadrukt Jolanda. "Als ik vertel hoe lang onze systemen al meegaan en ik de vergelijking met bijvoorbeeld MS DOS maak, vallen mensen van hun stoel."

Het drietal besluit met een dikke pluim voor alle afdelingen als het gaat om het leveren van de tientallen super-users. Daar hebben ze veel waardering voor: "Afdelingshoofden hebben heel goed meegewerkt om dat mogelijk te maken. Het vergt nogal wat: midden in de vakantieperiode een full-timer van je afdeling wegtrekken." Carla: "Ik weet hoe lastig dat is en daar gaan ze heel goed mee om. En bijzonder is dat we er met z'n allen voor zorgen dat het patiëntenproces er niet onder lijdt. Knap hoor!"



KIJKJE op etage 4

Medewerkers van de Verloskamers en de Kraamafdeling zijn onlangs rondgeleid over de vierde etage. Daar wordt hard gewerkt aan de bouw van hun nieuwe afdeling. Zoals het er nu naar uit ziet, wordt de etage in januari 2015 in gebruik genomen.

Sandra Snijders, zorgcoördinator van de Verloskamers, kijkt erg uit naar de nieuwe werkplek. Vooral het feit dat alle kamers straks een eigen toilet en douche hebben, vindt ze een grote vooruitgang.

Het idee om de Verloskamers te verplaatsen, leeft al een tijd. De huidige bouwkundige toestand van de Verlos- en Kraamafdeling voldoet niet meer aan de uitgangspunten om moderne zorg te kunnen verlenen.

Tijdens de renovatie van het beddenhuis wordt altijd gebruik gemaakt van een 'buffer-afdeling'. Deze afdeling, die onder de te verbouwen afdeling ligt, moet ook leeg zijn. De werkzaamheden leveren te veel hinder voor patiënten op. Denk alleen al aan het lawaai. Daarbij is het handig als de verbouwers direct aan de plafonds kunnen werken om leidingen en riolering aan te passen.

Lees meer gedetailleerde informatie over de verhuizing van de Verloskamers en Kraamafdeling naar etage 4 op de Bouwpagina van Huisnet.

RADIO atrium parkstad



Een frisse wind voor ziekenomroep Radio Atrium Parkstad

Radio Atrium Parkstad verzorgt dagelijks radio-uitzendingen vanuit de studio op de Tussenverdieping van Atrium Heerlen. Een team van twintig vrijwilligers werkt hard om de ziekenomroep in een nieuw jasje te steken. Het plan is om meer thematische programma's te presenteren, zoals sportwedstrijden op locatie of carnavalsuitzendingen.

De grote wens van de vrijwilligers is dat zij ooit in de hal of op een zichtbare op de Tussenverdieping radio mogen maken. "Dan zijn we voor medewerkers, bezoekers en patiënten veel beter te vinden. We zitten nu een beetje verstopt op de Tussenverdieping", aldus voorzitter Paul Conemans.

Dwars door de platenkast

Met maar liefst vijftigduizend titels heeft de omroep een ruime keuze aan muziek. En voor iedere luisteraar is er wel iets moois, van klassiek tot pop en van dialect tot Nederlandstalig. Elke week lopen vrijwilligers de afdelingen op om verzoeknummers te verzamelen en patiënten te interviewen. Verzoeknummers kunnen ook telefonisch (045) 5766500 of schriftelijk worden aangevraagd.

Website

De website is nog 'under construction', maar je kunt de omroep wel al online beluisteren. Neem alvast een kijkje op www.radioatriumparkstad.nl.

De omroep is op patiëntenkamers te beluisteren op: radiokanaal 4 en TV kanaal 8.



Uitrol iCare 24 in augustus opnieuw opgepakt

Een flexibele werkplek. Dat is de ruggengraat van iCare24. Inmiddels is iCare24 op zo'n 330 werkplekken in Atrium MC uitgerold. Daaronder zijn een aantal verpleegafdelingen, de poli Orthopedie en het Leerhuis. Dat betekent dat zo'n 800 medewerkers beschikken over een flexibele werkplek.

VOORDELEN

- de flexibele werkplek is binnen Atrium overal beschikbaar
- is op het werk en thuis te gebruiken op zowel een PC, laptop of tablet
- updates zijn direct voor iedereen beschikbaar
- storingen kunnen sneller worden opgelost
- in Orbis kan dus ook de 'Atriumwerkplek' worden opgeroepen



De uitrol van deze virtuele werkplekken is in mei tijdelijk stopgezet vanwege onverwachte stabiliteitsproblemen binnen de iCare24 omgeving, waardoor verstoringen zijn opgetreden. "De oorzaak van de problemen hebben we ondertussen goed in kaart", vertelt Marco Marell, projectmanager van iCare24. "We hebben heldere oplossingen bedacht en doorgevoerd. Mede daardoor hebben we als projectteam besloten dat we vanaf 1 augustus vol vertrouwen verder kunnen met de uitrol."

Gezien de voordelen van iCare24 staan afdelingen te trappelen om te kunnen starten. Iedere medewerker krijgt een iCare24 werkplek. Naast bijvoorbeeld Office, Internet Explorer, Adobe Reader en een e-mail programma (voorlopig GroupWise, maar na de eventuele fusie Outlook) bevat de werkplek ook alle zorgapplicaties die nodig zijn voor de

zorg. De zorgapplicaties worden toegekend op basis van de functie van de medewerker.

Om te bepalen welke afdelingen als eerste aan de beurt komen, wordt volgens Marell goed naar de prioriteit, impact en afhankelijkheden per afdeling gekeken. Niet iedereen kan in augustus aan de beurt zijn. De betreffende managers worden gedurende de komende maanden tijdig benaderd om de werkplekuitrol voor te bereiden en te bespreken. ICMT beschikt daarvoor over een duidelijk draaiboek en een planning. Aan de hand daarvan kan ICMT samen met de afdeling alle werkplekken vervangen.

Het is de bedoeling om alle nieuwe werkplekken voor 1 december van dit jaar uit te rollen. De komst van iCare24 is noodzakelijk in het kader van Switch.

ver vooruit in duurzame technologie

COFELY
GDF SUEZ

COFELY ZORGT VOOR OPTIMALE PRESTATIES

Succes gegarandeerd!

Techniek speelt een **sleutelrol** in het optimaal functioneren van een **ziekenhuis**. Cofely draagt hieraan bij.

Dit doen wij door het realiseren van innovatieve en duurzame oplossingen. Het op een verantwoorde manier inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen en het reduceren van energiegebruik zijn ons dagelijks werk. Betrokkenheid en passie voor techniek zijn hierbij onontbeerlijk. Wij laten techniek werken voor onze klanten, zodat zij zich volledig kunnen concentreren op hun doelstellingen. Gezamenlijk klaar voor de toekomst.

Bent u geïnteresseerd in de duurzame en integrale oplossingen van Cofely?

Bezoek www.cofely-gdfsuez.nl

KANTOOR/PRAKTIJK RUIMTE HUREN IN TRAIL CIRCLE HEERLEN

De ondernemende specialist weet snel waarom!

kijk op www.trailcircle.nl

BRANDENDE VRAGEN

In deze vaste rubriek beantwoordt een verpleegkundige telkens een zestal vragen. De laatste luidt steevast; welke brandende vraag zou jij graag beantwoord willen hebben en door wie...

In deze aflevering Jacqueline Marx, zij bekleedt een combibaan als verpleegkundige bij de Spoedeisende Hulp (SEH) en de Intensive Care (IC).

1. **Raymond Gelissen uit de vorige editie heeft eigenlijk twee vragen voor Jacqueline. Je werkt al 'n hele tijd voor zowel de SEH als voor de IC en vervult daarmee een combibaan. Ook heb je in Orbis een dag 'meegelopen' om met name SAP al een keertje te zien. Hoe is het om op twee afdelingen te werken en hoe kijk jij aan tegen de komende fusie?**

Ik denk dat ik de leukste baan van Atrium heb. Het werken op twee afdelingen is uitdagend en afwisselend. Je bent breed inzetbaar, flexibel, het verveelt nooit en voor mij werkt het motiverend. De combibaan vervul ik samen met een collega. We werken allebei fulltime. In de praktijk betekent het dat ik twee weken achtereen werk op de IC en vervolgens twee weken op de SEH. Voor mijn combicollega is dat net andersom. Over en weer vindt goed overleg plaats over diensten ruilen en uitwisselingen, met dank aan onze roosteraars. Ook qua bijscholing, voorbehouden handelingen en reanimatietrainingen. Gelukkig hoeven we niet alles dubbel te doen voor beide afdelingen. En, tegen de fusie zie ik niet op, ik zie het als een uitdaging en zeker niet als een bedreiging.

2. **Wat is de uitdaging in jouw functie en hoe deel je kennis met collega's?**

Met name het acute en onverwachte op de SEH en het intensive en technische aspect op de IC. Het is weliswaar heel verschillend werken met toch veel raakvlakken. Ik vind het geweldig als ik een zeer zieke patiënt vanuit de SEH naar de IC breng en deze zelf kan verzorgen en weer zie opknappen. Dat geeft een heel goed gevoel. Ik draag graag kennis over aan collega's die daar open voor staan. Het is fijn om mijn jarenlange IC ervaring te delen met mijn SEH collega. Tegelijkertijd kan ik ook veel van hen leren. Het is over en weer, zoals het hoort.

3. **Leeft de fusie op jouw afdeling en wat verwacht je dat deze voor jou persoonlijk betekent?**

Ik hoor geen negatieve geluiden over de fusie. SAP en de nieuwbouw leven momenteel veel meer! Met de IC's gaan we rouleren met personeel van Orbis en Atrium. Persoonlijk denk ik dat de fusie wellicht ook weer nieuwe mogelijkheden oplevert. Ik ben inderdaad vanwege SAP al een dag bij Orbis geweest, maar ga zo weer als dat nodig is. Ik vind het geen probleem om flexibel te zijn en nieuwe uitdagingen aan te gaan en het is altijd leuk om eens te kijken in de keuken van iemand anders. Wel vind ik dat het goed is om een vaste basis te hebben om de spirit te houden en iets op te



Jacqueline Marx

bouwen met een afdeling. Als je alleen maar zwerft, gaat het verantwoordelijkheidsgevoel voor een afdeling naar beneden en voel je je nergens helemaal thuis.

4. **Als jij een dag op de stoel van de Raad van Bestuur zou mogen zitten, wat zou je dan meteen verbeteren of anders doen?**

Ik zou een keer incognito, zonder voorkeursbehandeling, de route van een ernstige zieke patiënt willen doorlopen. Binnenkomen via de Nightcare op de SEH, vervolgens verzorgd worden op een grote kamer op de AOA en dan naar de IC. Ik zou persoonlijk willen ervaren hoe een patiënt, die dit traject helaas echt moet ondergaan, die zorg beleeft. Later zou ik met alle betrokken afdelingen willen evalueren en verbeteringen aanbrengen in de dingen die niet zo goed waren gegaan.

5. **Wie zou jij graag binnen Atrium MC een compliment willen geven en waarom?**

Alle vrijwilligers op de SEH! Zij zijn onze extra handen en doen echt veel werk voor ons. Ze zijn er voor de patiënt en hun familie als wij even minder tijd hebben, sjouwen met bedden en rennen met koffie. We moeten ze met veel respect behandelen en koesteren!

6. **Welke brandende vraag heb jij en door welke verpleegkundige collega binnen Atrium MC zou je deze vraag beantwoord willen hebben?**

Mijn vraag is bestemd voor Regina Vondenhoff gespecialiseerd verpleegkundige op de Kinderafdeling. Als 'mood maker' in gastvrijheid wil ik weten waarin de Kinderafdeling volgens haar uitblinkt op het gebied van gastvrijheid. Welke beleving heeft dat op ouders die de Kinderafdeling bezoeken?

Marion van Neuss
Medewerker
Beddencentrale en
Medisch Archief

LEUK... *niet leuk...*

Mijn kinderen en kleinkinderen;
zij geven mij kracht en energie

*Niet serieus genomen
worden*

KAARTEN MET
FAMILIE & VRIENDEN

COLLEGA'S

Digitalisering, binnenkort
ben ik hierdoor boventallig
bij het Medisch Archief

Het loopbaantraject: mensen
laten nadenken over hun
kunnen, willen en doen

EENZIJDIGE
VRIENDSCHAP

Een positieve instelling hebben:
lachen vind ik heel belangrijk

*Dienstkleding: wit en grijs
maakt onderscheid tussen
voor en achter de schermen*



hedendaagse KUNST IN GEBOUW Q

door: Laura Wiktorowicz

Juist in een ziekenhuisomgeving is licht belangrijk. Niet alleen omdat de professionals dan alles goed kunnen zien, maar om een sfeer te creëren waarin mensen zich zo goed mogelijk voelen. Dat lichtkunstenaar Diana Ramaekers uit Kerkrade de opdracht heeft gekregen om voor gebouw Q een kunstwerk te ontwerpen is daarom niet zo vreemd. In 2015 opent gebouw Q haar deuren. De Stichting Beheer Kunstcollectie Atrium MC heeft de mogelijkheid gekregen om een kunstenaar te selecteren die een hedendaags kunstwerk ontwerpt voor de nieuwbouw. Arno Sijben van de stichting: "Wij zijn ervan overtuigd dat Diana een kunstwerk kan maken dat aansluit bij de omgeving, gebruiksvriendelijk is en past binnen de thematiek van de kunstcollectie van Atrium MC. Daarom hebben we voor Diana gekozen."

Vang de ziel en vertaal hem naar beeld

Lichtkunst in relatie tot ruimte, dat is haar specialiteit. Specifiek: de openbare ruimte. "Het voordeel van de openbare ruimte is dat je iedereen op een laagdrempelige manier kennis kan laten maken met je kunstwerk." Diana speelt met natuurlijk licht en kunstlicht. Ze maakt daarbij gebruik van ledlicht, neonbuizen, projecties en daglicht. In sommige van haar lichtobjecten zit beweging en verandering. Af en toe gebruikt ze kleur en soms juist niet. Zelfs het gebruik van rook zorgt voor een veranderende perceptie van licht en ruimte. Dat geeft een heel ander perspectief. "We hebben altijd licht om ons heen. Ik vind het interessant om mensen op een andere manier naar licht te laten kijken. Ik laat me inspireren door de omgeving en probeer de ziel van de plek te vertalen in mijn eigen beeldtaal."

Als eerste start Diana altijd met een onderzoek naar de locatie. "Ik heb me verdiept in de geschiedenis van het ziekenhuis en ben erachter gekomen dat de oorsprong bij het zusterskuisoor 'Mariabad' ligt. Het idee van uitrusten in een grote tuin spreekt me heel erg aan. Het zou heel goed kunnen dat dit de basis van mijn kunstwerk wordt." Na het locatie-onderzoek volgt het schetsen. Om zeker te weten dat haar idee technisch mogelijk is, bespreekt zij de schets met haar technische achterban. "Ik moet er rekening mee houden dat het kunstwerk de hele dag goed tot z'n recht komt." In de vorm van kleine modellen of videoanimatie presenteert ze haar werk aan de stichting. "Dan start het programmeren en wordt het werk elders voor 80 tot 90 procent in elkaar gezet. Pas op de locatie installeren we het gehele kunstwerk."

Plankenkoorts

Hoewel ze altijd heel goed voorbereid is, vindt ze het heel spannend om te zien hoe een kunstwerk een eigen relatie met de omgeving krijgt. "Je ziet dat het kunstwerk een heel eigen leven gaat leiden. Het kan best zijn dat het anders uitpakt dan ik in mijn hoofd had. Dat zorgt voor een mooie spanning wat te vergelijken is met plankenkoorts."

De mensen iets teruggeven

Het is niet de eerste keer dat Diana een kunstwerk ontwerpt voor een zorgorganisatie. "Bij andere projecten voor zorgorganisaties heb ik geleerd dat werken in de zorg iets heel speciaals is. Het gevoel van verbinding dat een kunstwerk je kan geven en het idee dat je iets kunt teruggeven aan mensen, geeft een extra dimensie aan de openbare ruimte. Ik vind dat een hele mooie gedachte en ik hoop dat in mijn kunstwerk te kunnen vangen."

Meer werken van Diana bekijken? Kijk op www.diana-ramaekers.com
Blijf op de hoogte van de Stichting Beheer Kunstcollectie Atrium MC
via www.atriummc.nl/kunst en www.facebook.com/kunstinatriummc





Van augustus t/m oktober zijn rondleidingen door gebouw Q gepland voor de toekomstige 'bewoners'.

Op de Bouwpagina van Huisnet vind je een schema waarin te zien is wanneer welke afdeling aan de beurt is. De rondleidingen vinden telkens plaats op vrijdag van 12.30 - 13.30 uur. Verzamelen bij de bouwkeet van Consortium Q. Voor helmen en schoenen wordt gezorgd.

Staat jouw afdeling niet in het schema, maar wil je ook een rondleiding door gebouw Q? Neem dan contact op met Annemiek Paes, secretaresse Bouwzaken (67511) of met Ineke Hof, relatiebeheer bouwzaken, afdeling S,C&M (66900).



Tijdslijnfoto's



Parkstad Zorgbeurs

dé gezondheidsbeurs voor jong en oud!

Atrium MC biedt op 18 oktober tijdens de grote Parkstad Zorgbeurs in het Parkstad Limburg Stadion te Kerkrade de inwoners van Parkstad een kijkje in de keuken van een aantal specialismen. Daartoe is een heus Atriumplein ingericht op de beursvloer.

Collega's geven dit jaar op een interactieve manier uitleg aan de bezoekers. Deelnemende specialismen zijn onder andere Gynaecologie, Neurologie en Diabetes/Diëtetiek. Gezien de onderwerpen belooft het een interessante dag te worden.

De Zorgbeurs is er voor jong en oud. Op parkstadzorgbeurs.nl vind je informatie over alle deelnemende bedrijven op het gebied van Zorg & Welzijn, Wellness & Beauty, Wonen & Leven, Sport & Leisure en Leren & Werken. Kortom, ongeacht leeftijd, komt iedereen hier tijdens een workshop, demonstratie of proeverij aan zijn trekken.

Dus, reserveer 18 oktober tussen 10.30 en 16.30 uur alvast in je agenda. Kom naar ons Atriumplein.



Complimenten die ons via sociale media bereiken, zijn het hele jaar door te vinden op het tabblad 'Personeel' van Huisnet.



WARME REACTIES

Dat Facebook niet alleen goed inzetbaar is voor het delen van informatie of leuke momenten, bleek afgelopen maand wel. Het artikel over de waardering die patiënten regelmatig uiten richting de collega's op etage 9 (Oncologisch Centrum) in zorgmagazine Ziezo, brengt veel bijzondere reacties op Facebook voort. Zoals: "Op deze afdeling zijn alle verpleegkundigen en artsen echt geweldige mensen. Helaas is mijn moeder acht weken geleden overleden, maar de mensen op deze afdeling zal ik nooit vergeten!", "Mens achter de verpleegkundige!" of "Wij moesten jammer genoeg vijf jaar geleden ook gebruik maken van jullie afdeling. We hebben bewondering voor jullie personeel, petje af!" Iemand deelt zelfs de foto die hij destijds met verpleegkundige Harry Dirx maakte, met de woorden: "Heel fijne gesprekken gehad samen. Jullie doen je werk met veel liefde!"



poezenvoeten facebook-hit!



Deze foto (die Atrium MC in juli via haar Facebook-account deelde) is een ware hit. De 'poezenvoeten' zijn recent gespot op onze OK. Operatie-assistente Mandy Linssen verschijnt er als eerste mee op het werk. Kaakchirurg Herman de Jonge, die zelf Siamese katten heeft, vindt ze volgens Mandy zo mooi, dat hij er iedere week weer op terug komt. Als grapje koopt hij er na een tijdje voor het hele 'kaakteam' een paar. In juli trekt het complete team ze - voor aanvang van het werk - aan en de foto is daarvan het bewijs. Naast de honderden 'likes' die de foto krijgt, verschijnen er ook veel reacties op Facebook van zowel patiënten als collega's. "Plezier in en op het werk, geweldig!"; "Hadden jullie deze mooie sokken tijdens mijn operatie ook al?" of "Misschien is dierenarts een leuk idee?" De drager van de sokken rechts in het midden is overigens nog onbekend...

2 -3 januari Disneyland Parijs

We beginnen 2015 goed met een 2-daags bezoek aan Disneyland Parijs. Overnachting is geregeld binnen het Disneyresort in hotel Kyriad Inschrijven kan tot 15 november.



REISAGENDA 2015

- 5 dagen **MADRID** 27 tot 31 maart
4-sterrenhotel in het centrum, gids en excursie naar Toledo
- 5 dagen **NORMANDIË** 4 t/m 8 juni
overnachtingen in een IBIS-hotel dicht bij het centrum van Caen
- 4 dagen **LONDEN** oktober, met bezoek aan Oxford en Cambridge (meer info volgt binnenkort)
- 4 dagen **ROME** november (meer info volgt binnenkort)



Kerstmarkt Munster 13 december

De laatste dagtocht van 2014 is een bezoek aan de kersmarkt van Munster. Inschrijven kan nog tot 24 oktober.

Kijk voor meer informatie over activiteiten en inschrijf-formulieren op Huisnet.



Vakantiefotowedstrijd

Er zijn ondertussen al mooie foto-inzendingen van vakantievierende collega's op huisnet verschenen. Zit die van jou daar nog niet bij? Dan heb je tot 8 september de mogelijkheid om je mooiste en/ of leukste foto te uploaden of te sturen naar atriumvakantiefoto@gmail.com, om mee te doen aan de prijsvraag.

Vanaf 8 september heeft iedereen nog twee weken de tijd om op zijn/ haar favoriete foto te stemmen. Heb je dat nog niet gedaan? Help dan vooral de mooiste foto naar de top!

Op 22 september stopt de 'wedstrijd' en zijn de drie prijswinnaars bekend. Dit zijn de foto's die bovenaan staan, en dus de meeste likes hebben ontvangen. Laat vooral ook reacties achter op foto's, waarom je die foto zo mooi vindt bijvoorbeeld. Wel zo leuk voor de 'uploader' en zo ontloopt ons Huisnet zich tot een waar, interactief platform.

Kom je pas later terug van vakantie? Dan kun je helaas niet meer meedoen met de prijsvraag, maar je kunt zeker nog je foto delen. Altijd leuk om collega's te inspireren met mooie vakantiebeelden!

