



Mevr. Cornelissen (l) met Esther Davina (r).

Grensverleggend experiment in woonzorgcentrum Bunderhof in Geleen

Ook met dementie het leven leiden dat je van thuis gewend bent

Het leven in een verzorgingshuis krijgt voor ouderen met dementie veel meer kleur en waarde wanneer zij hun dag kunnen invullen zoals ze thuis gewend zijn. Door goed te luisteren naar hun persoonlijke wensen en hen zelf de regie te geven, voelen bewoners zich prettiger in de omgeving waarin ze wonen.

Dat is de centrale gedachte van het project Verpleeg(t)huis dat in maart van start is gegaan in woonzorgcentrum Bunderhof in Geleen. Niet de regels en protocollen van het verzorgingshuis, niet de zorgverleners, maar 21 bewoners met dementie staan centraal in dit grensverleggende onderzoek van Universiteit Maastricht en Vivantes. Ook hun familie en andere naasten krijgen een prominente rol. Waar mogelijk worden zij actief betrokken bij het leven in het woonzorgcentrum.

Zorg met open deuren

Geheel naar de wensen van bewoners is afdeling 3 van Bunderhof inmiddels omgevormd tot een sfeervolle huiskamer. Dagbestedingscoach Esther Davina brengt de komende maanden elke bewoner met behulp van een door haar zelf ontwikkelde module uitvoerig in kaart. Wie ze zijn. Uit welk gezin ze komen. Wat ze wel en niet prettig vinden. Hoe laat ze graag opstaan. Wanneer ze willen eten. Wat hun lievelingsgerecht is. Van welke muziek ze houden. En ga zo maar door. "Mensen met dementie mogen dan misschien verbaal moeite hebben om hun wensen kenbaar te maken,

ze weten prima wat ze willen. Als ieder ander hebben ze een eigen 'ik' en die zie je ook, als je maar moeite doet om te luisteren en de non-verbale signalen op te pikken", stelt de dagbestedingscoach. "Als je weet wat een bewoner prettig vindt, kun je de zorg daar op afstemmen. Waarom tussen de middag de warme maaltijd serveren als iemand liever 's avonds eet? Waarom de tafel dekken als de bewoner liever de boterham uit de hand eet? En waarom zou je niet meer naar de repetitie van je zangkoor kunnen als je in het verzorgingshuis woont", zo vraagt Esther Davina zich hardop af.

Zorg met open deuren heet dit nieuwe concept waarmee Vivantes inspeelt op de veranderingen in de ouderenzorg. Doordat het aantal mensen met dementie fors toeneemt en ouderen langer thuis blijven wonen, moet de zorg anders worden georganiseerd. Minder taakgericht, persoonlijker en met meer aandacht voor de kwaliteit van leven. "Als mensen met dementie in het verzorgingshuis het leven kunnen leiden zoals ze dat van thuis gewend zijn, zullen ze ook minder de drang hebben om weg te lopen en hoeft de afdeling dus ook niet gesloten te zijn", zo verwacht Esther Davina.

Leren van de praktijk

In het experiment bij Bunderhof worden wetenschap en praktijk met elkaar verbonden. "Het uitgangspunt is dat we de zorg zo gaan inrichten dat de eigen regie van mensen vooropstaat en niet de organisatie. Om verandering te kunnen meten, doen we eerst een nulmeting met behulp van vragenlijsten, interviews en observaties. Een halfjaar en een

jaar later evalueren we de resultaten en wordt duidelijk wat in de praktijk wel en niet werkt. Met die leerervaringen kunnen ook andere verzorgings- en verpleeghuizen hun voordeel doen", vertelt promovendus Linda Hoek van Universiteit Maastricht.

Andere manier van denken

In drie verschillende werkgroepen geven bewoners, familie/mantelzorgers en zorgmedewerkers zelf aan wat ze in de praktijk graag willen verbeteren en op welke manier dat het beste kan worden aangepakt. In maart volgend jaar wordt bekeken of het experiment bij Bunderhof een blijvend karakter krijgt. "De kracht van dit project is dat we gewoon in de praktijk aan de slag zijn gegaan door vaste procedures los te laten. Van daaruit gaan we stapje voor stapje verder. We leren van de ervaringen en voeren verbeteringen door waar nodig. Van professionals in de ouderenzorg vraagt dit om een andere manier van denken. Zij zullen vaste patronen moeten loslaten en bij elke handeling de vraag moeten stellen: doe ik dit omdat de bewoner het prettig vindt of omdat het mij nu eenmaal zo geleerd is?"

Het project 'Verpleeg(t)huis' wordt uitgevoerd binnen de Academische Werkplaats Ouderenzorg. In eerste instantie doen drie organisaties mee met dit experiment: Vivantes, MeanderGroep Zuid-Limburg en Zuyderland.



WONING
INRICHTING



DE ZON

EEN COMPLETE MAKE-OVER! OF GEWOON WAT MEER KLEUR IN HUIS?



IN ONZE RUIME SHOWROOM, VOL KWALITEITSPRODUCTEN
VAN DE BESTE MERKEN, WETEN WE U ALTIJD TE INSPIREREN.
WE INFORMEREN U GRAAG OVER ONS UITGEBREIDE
ASSORTIMENT **VLOEREN, RAAMDECORATIES, BEHANG,
ZONWERING, ROLLUIKEN EN AANVERWANTE WOON-
PRODUCTEN EN -ACCESSOIRES.**

ANNA STRAAT 25 - 27
6161 GW GELEEN

TEL: +31 (0)46 474 23 11
WWW.WONINGINRICHTINGDEZON.NL



DE ZON

Limburg Hair en de rol bij chemotherapie

- Goed opgeleid team via het Integraal Kankercentrum
- Bij chemotherapie vooraf model, haarkleur(en) en maten registreren
- Kosteloos reserveren voor chemotherapiepatiënten
- Binnen 48 uur de op voorhand uitgezochte haarprothese ter beschikking
- Contracten met alle zorgverzekeraars, declaraties kunnen wij in de meeste gevallen volledig voor u regelen.



Stationsplein 11
6131 AT Sittard
T 046 451 07 31
info@limburghair.nl

Meer informatie:
www.limburghair.nl

zo mensen zo wonen

U blijft het liefst zo lang mogelijk thuis wonen, in uw eigen vertrouwde omgeving. Maar als u ouder wordt, is dat niet vanzelfsprekend. Is uw woning nog geschikt als u minder goed ter been bent of ziek wordt? Uw gezondheid kan zomaar achteruit gaan. Wat dan? Het is goed om daar nu over na te denken. ZOwonen denkt met u mee. Bijvoorbeeld als het gaat om een aanpassing aan uw woning of het verhuizen naar een ouderenzwoning. We helpen u graag verder.



Postbus 13 6130 AA Sittard
T (046) 420 96 00 E info@zowonen.com

www.zowonen.com

zowonen



monty®

ALTIJD IN GOED GEZELSCAP
HET PERSOONLIJKE TOEZICHT- EN ALARMERINGSSYSTEEM

Met Monty bent u nooit alleen

OOK NIET TIJDENS
EEN WANDELING



NIEUW IN
NEDERLAND



Alleen en daardoor wat onzeker?
Met Monty, het persoonlijke toezicht- en
alarmeringssysteem, bent u uit én thuis
in goed gezelschap! Kijk op www.monty.nl
voor alle informatie of bel 043-850 98 40.

www.monty.nl

goedkoopeenbusjehuren.nl

Verhuizing
Uitstapje
Beurs

Zakelijke verhuur



Heirstraat 32, 6129 PK Urmond

T: 046-4600400

media service maastricht
audiovisuele dienstverlening
impact by perfection

TEAMSPELERS IN AUDIOVISUELE DIENSTVERLENING

VERKOOP ★ VERHUUR ★ CONTENT CREATION ★ VAKKUNDIGE INSTALLATIE ★ 24H SERVICE
& ONDERHOUD ★ ONE STOP SHOP ★ BEAMERS EN PROJECTIESCHERMEN ★ PROFESSIONELE
AUDIO & VIDEO FLATSCREENS ★ VOICE- & VIDEOCONFERENCING ★ INTERACTIEVE PRESENTATIE
RESTURINGSYSTEMEN ★ ONTRUIMINGSINSTALLATIES ★ DIGITAL SIGNAGE EN NOG VEEL MEER...

T/043-356 01 53 / GALJOENWEG 65 / MAASTRICHT-BEATRIXHAVEN / MEDIASERVICEMAASTRICHT.NL

Onze locaties



AELSERHOF

Aelserhof 1, Elsloo

- Verzorging, verpleging PG
- 44 appartementen intramuraal
- 40 zorgwoningen



BLOEMENHOF

Bloemenhof 1, Geleen

- Verzorging, verpleging PG, kortdurende opname
- 49 appartementen intramuraal
- 13 zorgwoningen



BUNDERHOF

Beneluxlaan 1, Geleen

- Verzorging, kortdurende opname
- 62 appartementen intramuraal
- 44 zorgwoningen



FRANCISCUS

Om de Toren 1, Beek

- Verzorging in 2 kleinschalige woonvormen, kortdurende opname
- 28 appartementen intramuraal
- 136 zorgwoningen



LA FAMILLE

Aelserhof 51, Elsloo

- Verpleging PG en somatiek
- 48 appartementen intramuraal
- 18 zorgwoningen



MOUTHEUVEL

Heerstraat Centrum 45, Stein

- Verzorging in 2 kleinschalige woonvormen, kortdurende opname
- 56 appartementen intramuraal
- 190 zorgwoningen



OLYMPIASTAETE

Olympiastaete 1, Geleen

- Verpleging PG
- 22 appartementen intramuraal
- 84 zorgwoningen



OUD GELEEN

Peschstraat 2, Geleen

- Verzorging
- 69 appartementen intramuraal
- 23 zorgwoningen



URMONDERHOF

Urmonderhof 1, Urmond

- Verzorging, verpleging PG
- 39 appartementen intramuraal
- 93 zorgwoningen



Max met mevrouw De Boer, de heer Houben en Frederique van Daele

Max maakt heel wat los in het Baeker Heukske

In huiskamer ‘het Baeker Heukske’ van woonzorgcentrum Franciscus in Beek is het een beetje feest. Want vandaag is labrador Max weer op bezoek en dat is altijd gezellig. Max maakt veel los bij de dementerende ouderen die in de huiskamer zitten. Handen die normaal verkrampd zijn, aaien zijn warme, zachte vacht. En ogen die net nog leeg voor zich uit zaten te staren, kijken hem nu vriendelijk aan. En Max zelf? Die heeft geen idee dat hij zojuist iets heeft bereikt waar menig therapeut jaloers op zou zijn.

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het contact met dieren een positief effect heeft op mensen met dementie. Tijdens het aaien van een hond zoals Max maken de hersenen een rustgevend stofje aan waardoor mensen beter kunnen ontspannen en dus ook minder verkrampd zijn. Het aaien van Max stimuleert de zintuigen, vermindert stress en zorgt voor afleiding, plezier en ontspanning. Hij maakt échte emoties los. Max werkt bovendien als een sociaal smeermiddel: met zijn vrolijke gekwispel haalt hij mensen uit hun eigen wereldje en brengt ze op een natuurlijke manier met elkaar in contact. “Lekker zacht is hij, hè?”, zegt een mevrouw tegen haar buurvrouw. “Wij hadden vroeger ook een hond”, antwoordt ze. “Die had ook van die lieve ogen.” En dat is meteen het volgende positieve effect: een hond

roept vaak herinneringen op en stimuleert het geheugen dus. De positieve effecten werken ook na het vertrek van Max nog een tijdje door: de rest van de dag zijn de cliënten in het Baeker Heukske actiever en alerter.

Zeer aaibaar

Omdat de omgang met honden of katten zoveel positieve effecten heeft, wordt er in woonzorgcentra steeds vaker gewerkt met hulpdieren. Max heeft niet doorgestudeerd voor de officiële functie van hulphond, maar beschikt van nature over de juiste eigenschappen. Hij is bijvoorbeeld heel rustig en laat zich graag aaien. Baasje Frederique van Daele werkte al langere tijd als vrijwilligster voor Vivantes, en nam Max op een dag mee naar het Baeker Heukske. Na een succesvol eerste bezoek komt ze nu om de week langs met Max.

Extra aandacht

“Ik vind het leuk om met Max te werken”, vertelt Frederique. “Ik geniet van de blijde gezichten die ik zie. En van de verhalen van cliënten over de honden die ze vroeger zelf hebben gehad. Sommige bewoners moesten in het begin even wennen aan Max; hij is natuurlijk best groot. Maar nu

weten ze dat hij niks doet. Als ze hun lichaam wegdraaien van Max, loopt hij zelf ook weg. Hij kan zich heel goed aanpassen. Als mensen gaan slapen, gaat Max ook een tukkie doen. Als er iemand binnenkomt, dan loopt hij naar de deur om diegene rustig te begroeten. En zo geeft hij iedereen die dat leuk vindt wat extra aandacht.”

“Het aaien van Max stimuleert de zintuigen, vermindert stress en zorgt voor afleiding, plezier en ontspanning. Hij maakt échte emoties los.”



CORMEL IT SERVICES

Cormel IT Services partner van Vivantes Zorggroep

Cormel IT Services levert de cliëntgerelateerde softwaretoepassing **Quality In Care "QIC"**, die zorg draagt voor het optimaliseren van de kwaliteit van leven van de cliënten die aan de zorg van Vivantes Zorggroep zijn toevertrouwd. Respect voor zelfstandigheid en keuzevrijheid, voor privacy en eigen identiteit lagen aan de basis van de ontwikkeling van QIC en vormen het kader voor toekomstige ontwikkelingen.

Cormel IT Services levert sinds 2000 diverse toepassingen voor zorginstellingen in Nederland. Sindsdien hebben wij vele instellingen geautomatiseerd in zowel de intramurale als extramurale zorg.

Cormel IT Services
Bergerweg 120
6135 KD Sittard

046 – 457 45 90
info@cormel.nl
www.cormel.nl

- Legionellapreventie
- Digitaal beheer
- Engineering
- Geautomatiseerd beheer
- Installatie aanpassingen
- Desinfecties
- BRL 6010 gecertificeerd



Installatie
en beheer

www.totalprojectcare.nl

**Dé specialist in
Legionellapreventie**

Nijverheidsweg 20
F: 046-4361480

6171 AZ Stein
E: www.totalprojectcare.nl

T: 046-4361200
I: info@totalprojectcare.nl



*Uw schilderwerk,
onze zorg!*

www.schilderwerkenlimburg.nl
info@schilderwerkenlimburg.nl

Tel. 06 40 85 98 58
Guttecoven



Laumen

Rolluiken | Zonwering

Beitel 110a
Heerlen
Tel. 045 5423848
www.laumen.nl

NIEUW

**Heeft u moeite met lezen?
De Webbox3 leest het voor!**

TV-
ondertitels

Gesproken
boeken,
kranten en
tijdschriften

Radio-
stations

- Nieuws, informatie en ontspanning
- Geen computer nodig
- Zeer eenvoudig te bedienen
- Vergoeding (onder voorwaarden)
door de zorgverzekeraar
- Nu met accu!

Voor informatie of een vrijblijvende demonstratie bij u in de buurt
Bel 015 - 262 59 55 of bezoek www.webbox.nl

**Solutions
Radio**

**Ouderen
zoeken
zorgtalent!**

Ben jij degene die onze ouderen wil ondersteunen in de dagelijkse zorg en een fijne dag bezorgt? Spring dan achterop en solliciteer naar functie **Verzorgende IG**.

www.vivantes.nl/werken-bij



De heer Delsing beschikt over een Webbox2, die inmiddels is vervangen door een Webbox3.

Meneer Delsing is zeer slechtziend en maakt gebruik van de OrionWebbox

“Deze box maakt mijn leven zoveel leuker!”

Meneer Delsing (70) heeft een visuele beperking. Hij heeft diabetes, waardoor zijn netvlies tien jaar geleden werd aangetast. Lezen lukt niet meer, zelfs niet met de sterkste loep. En toch heeft meneer Delsing vorige week nog een spannende thriller van John Grisham uitge...luisterd. Ook de krant van vanmorgen werd uitvoerig aan hem voorgelezen door zijn OrionWebbox. “Deze box leest alles voor wat ik zelf niet meer kan lezen”, zegt meneer Delsing, terwijl hij trots de mogelijkheden demonstreert. “Luister: ik kan er zelfs mee googelen!”

Meneer Delsing heeft nog maar drie procent zicht. Dat klinkt heel weinig, maar het is genoeg om zelfstandig te kunnen wonen in een zorgwoning in de Prof. Oudflat in Geleen. Via het Volledig Pakket Thuis van Vivantes krijgt hij de zorg en ondersteuning die hij nodig heeft. “Met deze beperking zou ik ook in een woonzorgcentrum kunnen wonen, maar dat wil ik niet”, zegt meneer Delsing. “Ik heb hier een fijn, ruim appartement midden in het park. Vanaf het balkon heb ik een mooi uitzicht. Dat klinkt misschien vreemd voor iemand die slecht ziet, maar ik geniet wel degelijk van de contouren van de bomen. En ik krijg hier precies de zorg die ik nodig heb. Niet te weinig, maar zeker ook niet te veel. Want wat ik zelf kan, doe ik het liefst gewoon zelf.”

Zo zelfstandig mogelijk

“Mijn zelfstandigheid vind ik heel belangrijk”, gaat meneer Delsing verder. “Poetsen is moeilijk als je niet ziet wat er schoongemaakt moet worden, dus daar krijg ik hulp bij. En douchen is gevaarlijk voor mij omdat ik door de diabetes weinig gevoel in mijn voetzolen heb. Daardoor val ik sneller, dus ik krijg dagelijks hulp bij mijn persoonlijke verzorging. Dan wordt ook meteen mijn bloedsuiker gecontroleerd. Maar verder doe ik alles zelf. Ik ga morgen bijvoorbeeld alleen naar het ziekenhuis, ik doe zelf mijn boodschappen en wandel dagelijks het centrum van Geleen in. Op mijn telefoon heb ik een speciale app voor slechtzienden die me precies vertelt hoe ik van de ene naar de andere winkel moet lopen en hoe ik daarna weer thuis kom. Ideaal!”

70.000 boeken

En zo zet meneer Delsing dus ook de OrionWebbox in om zijn leven wat aangenamer te maken. “Ik heb die box twee jaar geleden aangeschaft en ben er heel blij mee. Hij leest me ’s morgens de krant voor en ’s middags de Panorama of de Voetbal International. En ’s avonds leest hij de ondertiteling van een leuk tv-programma voor. Met mijn afstandsbediening scroll ik langs de verschillende rubrieken in de krant of een tijdschrift. Uit het menu kies ik dan een artikel dat me interesseert. Maar ik vind het ook heerlijk om naar een spannend boek te luisteren. Er staan 70.000 boeken op. De box is verbonden met internet dus ik beschik altijd over de meest actuele kranten en tijdschriften. Ik kan er zelfs mee op Wikipedia. Al gaat typen een beetje

omslachtig met deze afstandsbediening. Maar het kan wel.”

Kosten

Een OrionWebbox kost ruim zeshonderd euro. “Maar mijn zorgverzekering heeft de aanschafkosten volledig vergoed”, zegt meneer Delsing. “Ik betaal per maand € 5,95 voor het gebruik van de box. Boeken lees ik vervolgens gratis, maar voor de krant en de tijdschriften die ik wil lezen, betaal ik abonnementskosten. Voor een papieren blad of krant betaal je ook, dus die kosten heb ik er graag voor over. Het leven is namelijk best saai als je niets meer kunt lezen. Deze box maakt mijn leven zoveel leuker!”



Werken
bij Vivantes?

www.vivantes.nl/
werken-bij

Colofon

Oplage 33.000

Verspreidingsgebied

Beek, Sittard-Geleen en Stein

Uitgever

Vivantes | Postbus 650 | 6160 AR Geleen
info@vivantes.nl | 046 - 411 35 00

Redactie / coördinatie

Vivantes - Mark Mies

Teksten

BAS - Bas Poell | Write on - Suzanne Knoben

Ontwerp & opmaak

Ontwerpburo M - Marjo Peeters

Fotografie

Johannes Timmermans | Franco Gori

Advertentiewerving, druk & verspreiding

Randal Esser sales & media
045 - 75 09 550 | 06 - 50 29 88 07
mail@randalesser.nl | www.randalesser.nl

Randal Esser
sales & media

VIVANTES
OUDERENZORG

Verzorgingshuiszorg en toch zelfstandig wonen

Volledig Pakket Thuis

U woont zelfstandig thuis maar merkt dat alledaagse handelingen niet meer zo gemakkelijk gaan. U heeft eigenlijk meer zorg nodig. Wellicht wilt u uw mantelzorger ontlasten. U wilt echter niet verhuizen naar een verzorgingshuis of verpleeghuis maar het liefst zo zelfstandig mogelijk blijven wonen.

Wat en wie?

Het Volledig Pakket Thuis (VPT) is een maatwerkpakket. Compleet met verzorging, verpleging, alarmering, schoonmaak, dagbesteding en maaltijdvoorziening. De klantadviseurs inventariseren samen met u of u hiervoor in aanmerking komt. Het Zorgzwaartepakket (ZZP) is hiervoor een van de randvoorwaarden, bij het aanvragen van het ZZP ondersteunen de klantadviseurs. Er wordt aan de hand van uw wensen en behoefte samen met u bekeken of dit een geschikte voorziening is. In principe kan hiermee een verzorgingshuisplaatsing overbodig zijn en zal een verpleeghuisopname louter nog nodig zijn wanneer hier een grote medische noodzaak voor is of als er sprake is van ernstige dementie.

Inhoudelijk

Volledig Pakket Thuis is een van de leveringsvormen van de Wet Langdurige Zorg (WLZ), waarbij klanten buiten een

instelling toch WLZ zorg kunnen ontvangen. Met het VPT kunt u in huis de benodigde zorg krijgen die u ook in een verzorgingshuis of verpleeghuis zou krijgen. Alle zorg en faciliteiten dus, maar u woont wel in uw eigen zorgwoning.

Het VPT is gekoppeld aan een indicatie voor een zorgprofiel, het eerder genoemde ZZP. Op het geïndiceerde ZZP zijn dezelfde leveringsvoorwaarden en productiespecificaties van toepassing als bij levering van het ZZP in intramurale vorm. Bij een VPT ontvangt u een compleet zorgpakket van één aanbieder.

U betaalt net als thuis uw huur en betaalt voor het verzilverde VPT een inkomensafhankelijke eigen bijdrage naar inkomen aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK) voor zorg met verblijf (d.w.z. de lage bijdrage voor zorg met verblijf). Kosten voor maaltijden, alarm, huishouding en dagbesteding zijn daarmee grotendeels afgedekt.

Borging

Onze wijkverpleegkundige houdt samen met het zorgteam en de klantadviseur in de gaten of het pakket tijdens de afnameperiode nog op inhoud klopt of aangepast moet worden. Bij structurele veranderingen wordt u betrokken en kunnen er wijzigingen in het pakket plaats vinden.

Beter Horen

"De emotie als
mensen weer
kunnen horen.
Daar doe ik het
voor als audicien"

Wilt u ook weten of uw gehoor beter kan?

Doe dan een gratis hoortest in een van onze winkels
in Sittard of Geleen.

Bent u minder mobiel?

Dan komen wij bij u thuis voor persoonlijk advies.

Bel voor een afspraak 0800-0200 159 (gratis)

Of mail naar klantenservice@amplifon.com

Beter Horen



Mevrouw Schumacher over haar nieuwe zorgwoning in La Famille: “Ik heb vaak de grootste lol met die dames hier”

“Groot, hè?” lacht mevrouw Schumacher trots als ze ons binnenlaat in haar nieuwe zorgappartement in La Famille. “En lekker veel licht, daar hou ik van. Wat vind je trouwens van mijn nieuwe gordijnen?” Een paar weken geleden verhuisde ze met lood in haar schoenen van haar seniorenwoning in Elsloo naar een zorgwoning in La Famille. Ze zag er behoorlijk tegenop. Verhuizen op je 93e is natuurlijk ook niet niks. Maar nu ze een beetje gewend is, bevalt het haar eigenlijk best goed.

Nadat mevrouw Schumacher een aantal hersenbloedingen had gehad en een paar keer flink was gevallen in huis, vonden haar huisarts en kinderen het niet meer verantwoord dat ze alleen in haar seniorenwoning bleef wonen. Ze zag zelf ook wel in dat het verstandiger was om te verhuizen naar een zorgwoning in de buurt, nu dat nog kon. Ging het weer mis, dan moest ze maar afwachten waar ze met spoed zou worden opgenomen. “Ik wilde graag in Elsloo blijven wonen want ik heb hier veel contacten. Dus ik was blij met de zorgwoning die ik in La Famille kon krijgen.”

Volledig Pakket Thuis

Vivantes levert in de zorgwoningen in La Famille zorg op maat via het Volledig Pakket Thuis. De zorg wordt afgestemd op de behoefte van de klant en wordt uitgebreid zodra de zorgbehoefte stijgt. Zelfs verpleging is mogelijk in de zorgwoningen, die allemaal zijn uitgerust met domotica. Dus mocht mevrouw Schumacher nog een keer vallen of een hersenbloeding krijgen, dan hoeft ze niet te verhuizen naar een verpleegafdeling maar kan ze gewoon in haar eigen appartement blijven wonen. “Dat vind ik wel een fijn idee”, zegt ze. “Maar op dit moment kan ik gelukkig nog heel veel zelf. Ik kan mezelf bijvoorbeeld nog prima wassen en aankleden; daar heb ik geen hulp bij nodig. Alleen bij het douchen krijg ik hulp. En er komt elke week iemand poetsen.”

Dagelijkse controles

Daarnaast krijgt mevrouw Schumacher elke ochtend en elke avond een bezoekje van een zorgmedewerker die even checkt of alles in orde is en of ze haar pillen heeft ingenomen. “Die bezoeken vind ik wel fijn. Stel dat ik een keer val en niet meer zelf op de alarmknop kan drukken, dan weet ik zeker dat ik hier geen dagen lig voordat iemand me vindt. Dat is wel een geruststelling. En ik vind het ook heel gezellig met die dames van de verzorging. Vooral 's avonds hebben we vaak de grootste lol!”

Kip met appelmoes

Voor haar verhuizing maakte mevrouw Schumacher zich zorgen over het eten dat ze in La Famille zou krijgen. Ze nam zich voor om gewoon zelf te blijven koken, maar dat is er nog niet van gekomen. “Ik vind het veel gezelliger om beneden in het restaurant te gaan eten. Ik zit meestal bij een vast groepje waar ik leuk contact mee heb. Het eten is echt lekker en helemaal niet duur. Als ik visite heb, neem ik mijn gasten mee naar beneden voor een kop soep of kip met friet en appelmoes. Heerlijk. Dat had ik vooraf niet gedacht. Zet dat maar in Thuiskomen, dan wordt het misschien wat drukker in het restaurant. Dan zou ik het hier nóg gezelliger vinden!”

Bij Vivantes kun je wonen met zorg in uw eigen (huur) woning. Maar in de nabijheid van onze locaties en al hun faciliteiten, die verspreid over Geleen, Urmond, Stein en Elsloo te vinden zijn. In de zorgwoningen naast La Famille, Aelserhof (Elsloo), Franciscus (Beek) en Urmonderhof (Urmond) kun je zelfs gebruik maken van het Volledig Pakket Thuis (VPT).

Wilt u hier meer over weten? Of bent u algemeen geïnteresseerd in de zorgmogelijkheden van Vivantes? Bel dan geheel vrijblijvend met onze klantadviseurs (046 411 3500) op werkdagen van 8.30 - 16.30 uur of mail naar klantadviseurs@vivantes.nl.



KOEL EN AIRCO SERVICE

*Koeltechniek
en
Airconditioning*

KAS
KOEL-EN-AIRCO-SERVICE

Elsloo 046-4360000
www.koel-enaircoservice.nl

TOSHIBA BUSINESS PARTNER

Eén adres voor
ál uw kassa-en
betalingsuitdagingen
in de zorg!

straight  **systems**

Bel ons 0487-517700 of kijk op www.straight.nl

Maaskant Wonen
verhuurt bijna
1.900 woningen
in Stein en Elsloo.
Kijk op onze
website voor meer
informatie.

**Samen
verantwoordelijk**

 **Maaskant Wonen**

Postbus 18, 6170 AA Stein | T (046) 420 35 35 | info@maaskantwonen.nl
www.maaskantwonen.nl

 **REPON**
DAKBEDEKKINGEN B.V.

Klipperweg 18b • 6222 PC Maastricht • T +31(0)43 3251745
F +31(0)43 3255511 • info@reponmaastricht.nl • www.reponmaastricht.nl

FYSIO URMOND

www.fysioourmond.nl

Woonzorgcomplex 'de Kooypoort'
Urmonderplein 42 - Urmond - T 046 433 38 95

Van der Valk Sport Center - T 06 218 109 11

HRM Fitness - T 06 218 109 11

info@fysioourmond.nl

Fysiotherapie
Manuele therapie
Oedeemtherapie
Beweegprogramma's
Fysiofitheidscan

Direct toegankelijk

MHroadstyling
Onbegrensd in reclame.

 buitenreclame

 banieren

 voertuigreclame

WWW.MHROADSTYLING.NL

 **Optiek
aan Huis**

Uw mobiele opticien
in Zuid-Limburg

Voordelen Optiek aan Huis

- ✓ in eigen vertrouwde omgeving
- ✓ geschikt voor iedereen, van jong tot oud
- ✓ gratis oogmeting aan huis
- ✓ reparatie- en bijstelservice
- ✓ monturen en glazen in alle prijsklassen
- ✓ géén voorrijkosten
- ✓ altijd vrijblijvend



045-523 45 76
06-38221628 WWW.OPTIEKAANHUIS.NL
Reuverbeek 4 | 6166 GX Geleen



Dhr. Hub Tummers



Marian van de Kerkhof & Mirjam Larue

Vivantes maakt sterven vroegtijdig bespreekbaar

Elk leven verdient een waardig einde

Bij een mooi leven hoort ook een waardige dood. Misschien niet leuk om over te praten, maar veel te belangrijk om over te zwijgen. Omdat ieder mens op zijn eigen manier wil sterven, maakt Vivantes de persoonlijke wensen bij een opname in het verpleeghuis vroegtijdig bespreekbaar. Zo weet iedereen wat er moet gebeuren als het einde nabij is en krijgt de cliënt het slotakkoord dat zijn leven verdient. Sterven is te waardevol om een taboe te zijn.

Ongeveer een jaar geleden werd Hub opgenomen in een hospice in de Westelijke Mijnstreek. Een man van midden tachtig. Ongeneeslijk ziek en geestelijk klaar om te sterven. Maar omdat zijn lichaam sterker bleek dan zijn artsen hadden verwacht, werd Hub na een half jaar weer ontslagen uit het hospice en opgenomen op de somatische verpleegafdeling van La Famille in Elsloo. Zwaar tegen zijn zin in omdat hij zelf de regie wilde voeren over zijn naderende einde.

Mirjam Larue, verzorgende IG bij Vivantes, zag een man binnenkomen die klaar was met zijn leven, zijn doodswens ook hardop uitsprak, maar tegelijkertijd moeite had om zijn vrouw los te laten. "Mijn eerste reactie was: kom op, laten we nog iets van het leven maken. Maar in het gesprek dat ik met hem aanging, merkte ik hoe serieus zijn wens was. Ik dacht: het is zijn leven, het is zijn keuze. Die heb ik te respecteren. Hoewel Hub vanwege zijn ziekte moeite had om zich verstaanbaar te maken, was hij geestelijk nog in prima conditie. We hadden een klik, ik begreep hem en vond dat ik zijn euthanasiewens bespreekbaar moest maken."

Sterven op je eigen manier

En dus deelde Mirjam haar verhaal met collega Marianne van de Kerkhof, palliatief aandachtsfunctionaris en intern

coach bij Vivantes. Zeg maar de spin in het web als het gaat om de zorg in de laatste levensfase. Zij coacht en stimuleert medewerkers en vrijwilligers om met cliënten in gesprek te gaan over de dood en dit onderwerp uit de taboesfeer te halen. In de training 'Sterven op je eigen manier' (STEM) reikt Marianne hier hulpmiddelen voor aan. "Bij palliatieve zorg is de grootst mogelijke zorgvuldigheid geboden. Ieder mens leeft op zijn eigen manier en sterft dus ook op zijn eigen manier. Er zijn ruwweg vijf levensstijlen. De een regisseert zijn einde zelf, de ander duwt het onderwerp weg of blijft naar genezing zoeken. Weer een ander vertrouwt in stilte op zijn familie of geloof of benadert de dood rationeel. Wanneer je als medewerker of vrijwilliger weet wie je voor je hebt, kun je beter inspelen op iemands persoonlijke wensen en komt er als het einde nabij is niemand voor verrassingen te staan."

Geruststellende gedachte

Als het gaat over euthanasie komen er allerlei praktische vragen op Marianne's pad. Wanneer wordt een verzoek ingewilligd? Hoe gaat euthanasie precies in zijn werk? Wie zijn erbij betrokken? Welk beleid moet ik intern uitzetten? Waar het op neerkomt, is dat niets aan het toeval wordt overgelaten. Rond euthanasie gelden strenge procedures. Zo moet bijvoorbeeld worden vastgesteld dat er sprake is van uitzichtloos en ondraaglijk lichamelijk en/of psychisch lijden. Alleen de patiënt zelf kan een euthanasieaanvraag indienen, niet de familie of andere naasten. Hij of zij heeft een wilsverklaring nodig en moet herhaaldelijk en bij volle verstand (zelfs nog vlak voor de levensbeëindiging) aangeven te willen sterven. Verder moet een onafhankelijke SCEN-arts (Steun en Consultatie Euthanasie Nederland) zich over de euthanasieaanvraag buigen.

"Heel waardevol", noemt verzorgende IG Mirjam Larue de interne training die haar hielp om de persoonlijke wensen van cliënt Hub inzichtelijk te krijgen. "En minstens zo waardevol is het gevoel dat je er als medewerker niet alleen voor staat. Er staat altijd een professional naast je

bij wie je terecht kunt met je vragen en twijfels. Een geruststellende gedachte."

Dankbaar

Rond de euthanasieaanvraag van Hub was er geen enkele twijfel. Zijn lichamelijke gezondheid ging achteruit en het was glashelder dat er voor hem geen uitzicht meer was op een volwaardig leven. Met toestemming van Hub en de familie mocht Mirjam er begin februari bij zijn. "Op die laatste dag van zijn leven gingen de medewerkers van de afdeling een voor een bij hem naar binnen. Een kort praatje of nog even zijn hand vasthouden; ieder nam op zijn eigen manier afscheid. Om aan te geven hoe groot de betrokkenheid was. Heel bijzonder. Voordat Hub in slaap werd gebracht, zei hij met een brede glimlach 'Dit was mijn wens' en werd er met een glaasje cognac getoast op zijn leven." En zo had Hub tot het allerlaatste moment de controle over zijn leven. Mirjam kijkt er met grote dankbaarheid op terug. "Ik vond het enorm fijn dat ik er bij mocht zijn. Daardoor heb ik met eigen ogen kunnen zien dat Hub ook het afscheid kreeg dat hij wenste en verdiende. Heel rustig, heel mooi. Een waardige dood."

Regie in eigen hand

Euthanasie is bij velen nog een taboe, al begint dat beeld wel langzaam te veranderen. Palliatief aandachtsfunctionaris Marianne van de Kerkhof constateert dat het aantal euthanasieaanvragen de laatste jaren voorzichtig toeneemt. "Meer dan ooit willen mensen de regie over eigen leven voeren. Dat betekent dat ze ook nadenken over hun dood en minder snel genoegen nemen met een 'nee'. Daarbij zijn er ook meer artsen die hier openlijk het gesprek over aangaan. Omdat we bij Vivantes vinden dat ieder mens zijn eigen waardige einde verdient, willen we de wensen zo vroeg mogelijk bespreekbaar maken en coachen we onze medewerkers hoe ze dat het beste kunnen doen."

novicare

hoogst persoonlijk

**Het leven
kleur
geven**

Sinds enkele jaren is Novicare ook actief in Limburg. Wij zijn een landelijke, zelfstandige behandeldienst.

Met passie voor hun vak, persoonlijke aandacht en specifieke vakkennis proberen onze behandelteams kleur te geven aan het leven van hun cliënten.

Bij Novicare werken artsen gespecialiseerd in de ouderengeneeskunde, psychologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten. Zij zijn gespecialiseerd in de behandeling van mensen met chronische en/of meerdere aandoeningen zoals bijvoorbeeld dementie, reuma, COPD en Parkinson.

Novicare levert deze behandeling in verpleeghuizen, zoals bij Vivantes. Daarnaast behandelen wij mensen aan huis, met als doel ervoor te zorgen dat zij langer thuis kunnen blijven wonen. Ook ondersteunen wij bij revalidatie thuis. Wij bespreken graag vrijblijvend met u wat we voor u kunnen betekenen.

www.novicare.nl | T 046 800 19 40



Onafhankelijk met slimme zorgoplossingen

Wilt u meer weten over onze slimme zorgoplossingen?

Bezoek www.soluzo.nl of bel 088 119 24 50

Soluzo
Onafhankelijk met slimme
zorgoplossingen

BANO
Designed for comfort

- ✓ Hulpverleners worden minder zwaar belast bij het helpen in de badkamer.
- ✓ Levensduur van 25 jaar en garantie van 5 jaar
- ✓ Gebruikers kunnen langer, zonder hulp, gebruik maken van de badkamer.
- ✓ Het schoonmaken gaat sneller en beter.
- ✓ Ontwikkeld vanuit de gebruiker zelf, modulair systeem en levensloopbestendig.

0184 - 785353 | info@banobenelux.nl | www.banobenelux.nl | lelystraat 57M | 3364 AH Sliedrecht

Fortron

Op alle fronten
goed bekeken.

Fortron

Totaal GevelManagement

Heldere ambities.

www.fortron.nl
0800-023 1779

a Vebego company

Salon Bertine

"Totaal concept, voor ouderen en mensen met een beperking,
op het gebied van kapper, pedicure en schoonheidsspecialiste."



Met meer dan 40 vestigingen in
Nederland en België

Uw perfecte partner in de zorg!

Salon Bertine B.V. | Nijverheidsweg 20 6171 AZ Stein | +31 (0)46 436 12 00
info@salonbertine.nl | info@salonbertine.be | www.salonbertine.nl



HABETS
WITGOED SERVICE

**VOOR REPARATIE EN VERKOOP AAN HUIS
VAN AL UW WITGOED**

**WASMACHINES - DROGERS - VAATWASSERS
MAGNETRONS - KOOKPLATEN - KOELKASTEN etc.**

☎ **06-24563976**

✉ info@habetswitgoed.nl @ www.habetswitgoed.nl

Rabobank Westelijke Mijnstreek

Dichtbij de kern

“Ik ben dáár, waar onze klanten me nodig hebben. En dat werkt geweldig.” Rob Haane, Adviseur Particulieren van Rabobank Westelijke Mijnstreek verruilde zijn werkplek in het Adviescentrum aan de Bergerweg enkele weken geleden voor ‘het Geleense’. “Ik ben de hele week in Geleen. Ik werk onder meer vanuit wijksteunpunten en verzorgingshuizen, maar op afspraak ga ik ook naar mensen thuis. Voor klanten die door ziekte of ouderdom minder mobiel zijn, is dat écht een uitkomst. Dat geldt ook voor jonge ouders die bankzaken willen regelen, maar bijvoorbeeld geen oppas hebben. Of voor mensen die weinig tijd hebben, tweeverdieners, mantelzorgers, noem maar op. Mensen waarderen dat ‘de bank’ naar ze toekomt. En het persoonlijke contact maakt voor velen een groot verschil.

Dagelijkse bankzaken

Het valt me op dat klanten me steeds makkelijker aanspreken als ze me toevallig tegenkomen. Op straat, in een lunchroom of tijdens een evenement. Dan kies ik er meestal wel voor een afspraak te maken, al zijn sommige vragen eenvoudig ter plekke te beantwoorden. Het ligt er maar net aan waar mensen me voor nodig hebben. Ik ben er voor alle dagelijkse bankzaken, waarvoor klanten normaal gesproken de bank bellen, mailen of bezoeken. Ik geef uitleg over internetbankieren, zodat mensen zelfstandig kunnen bankieren. Ik help bij het regelen van volmachten of het afhandelen van een overlijden. Maar ik ben er ook voor antwoorden of advies over producten als sparen of verzekeren. De voorbije weken zijn omgevlogen, we voorzien hiermee écht in een behoefte van onze klanten. En ik vind het zelf ook erg fijn om mensen

op deze manier, dichtbij huis te helpen. Bovendien spelen we zo als lokale bank nog gericht in op wat er leeft in ons werkgebied. Daar doen we het voor!”

Dichtbij en betrokken

De Rabobank heeft in de voorbije jaren hard gewerkt aan het verbeteren en verbreden van haar virtuele dienstverlening. Klanten kunnen tegenwoordig snel en veilig online bankzaken regelen, waar en wanneer het uitkomt. Door nu ook met een adviseur aanwezig te zijn in de kern, wil de bank het verschil maken voor klanten voor wie het minder vanzelfsprekend of makkelijk is online bankzaken te regelen, of die moeilijk naar de bank toe kunnen komen. De proef in Geleen laat zien dat dit aanspreekt. De bank onderzoekt of deze manier van werken ook in andere dorpen en kernen in het werkgebied ingevoerd kan worden.

Ook voor u!

Rob Haane is de komende weken op werkdagen en tijdens evenementen op verschillende plekken in Geleen aanwezig. Zo is hij op maandagmiddag 12 juni aanwezig in Vivantes Bunderhof (Beneluxlaan 1), op maandagmiddag 19 juni in Wijksteunpunt Amusant (Wagenaarstraat 160). En op dinsdagmiddag 6 en 20 juni bij Partners in Welzijn Lindenheuvel (Hyacinthenlaan 33).

Heeft u een vraag over uw dagelijkse bankzaken en wilt u onze mobiele adviseur Rob spreken? Bel, app of mail Rob voor het maken van een afspraak bij u thuis of op een van de contactpunten in de buurt. T 06-510 95 646 of Rob.Haane@rabobank.nl.



**“Dichtbij, laagdrempelig én persoonlijk,
óók bij u thuis als u
dat wilt”**



Rabobank

LACH HET LEVEN TEGEMOET MET EEN KLIKGEBIT



Het afnemen van bijtkracht, kokhalzen, pijnlijke drukpunten in de mond, esthetische onvolkomenheden en praktische onzekerheden tijdens het eten en lachen zijn herkenbare ongemakken voor kunstgebitdragers. **Het klikgebit is dé oplossing** waarmee u het leven weer tegemoet lacht. Middels een **pijnloze behandeling** (onder verdoving dan wel narcose) wordt het klikgebit stevig aan implantaten bevestigd. Deze behandeling is enkel geschikt voor de geslonken tandloze kaak. **De kosten worden vergoed** in de basisverzekering. Vaak blijft er een eigen bijdrage over, welke bij het Dental Center Gangelt eventueel vergoed wordt.

VOORDELEN KLIKGEBIT:

- › vaste tanden en kiezen
- › geen gebit op het nachtkastje
- › probleemloos eten
- › geen ingevallen wangen
- › minder slinkende kaken
- › vrij gehemelte
- › zelfverzekerd het leven tegemoet lachen



DENTAL CENTER GANGELT:

- › 25 jaar ervaring
- › 3-dimensionale röntgentechniek
- › 2 jaar garantie
- › geen administratie verompslomp
- › implantoloog, (Nederlandse) tandarts en tandtechniek onder één dak

Dental Center Gangelt

Neem vrijblijvend contact op met

Dental Center Gangelt:
Hanxlerstraße 9
D-52538 Gangelt
Tel. 0049 24 54 - 29 92
www.dc-gangelt.com

© Dental Center Gangelt 2017

Q CARE MEDICAL SERVICES

De mens, u dus, staat centraal bij Q CARE. Het is onze missie u een passende oplossing te bieden om uw decubitus problematiek te genezen of te voorkomen. Daartoe staan onze anti-decubitus verpleegkundigen 7 dagen per week, 24 uur per dag voor u klaar. Door hun kennis, kunde en ervaring bent u verzekerd van de juiste behandeling voor wondverzorging of - genezing.

Q CARE komt voor u in actie als uw zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts of specialist, een aanvraag doet voor een anti-decubitus hulpmiddel. Q CARE neemt vervolgens contact met u op om een afspraak te maken om het anti-decubitus hulpmiddel bij u te installeren.

***Wij zijn pas
tevreden als
wij u raken
met onze
zorg!***



totale zorg bij doorliggen



T. 013 522 06 06 | info@qcare.nl | www.qcare.nl