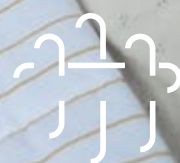


zorgmagazine **ziezo**



atrium
medisch centrum parkstad

A woman with long brown hair, wearing a green knit hat and a matching green scarf, is looking upwards with a hopeful expression. She is holding a yellow umbrella, and rain is falling around her. The background is a soft-focus green, suggesting foliage.

De beste zorg
bepalen we samen

Sara ziet de
zon weer achter
de wolken

COLOFON

ZIEZO©2014

is het ZORGMAGAZINE van Atrium Medisch Centrum Parkstad. ZIEZO wordt huis-aan-huis bezorgd in: Parkstad Limburg, Heuvelland en Schinnen

REDACTIE-ADRES

Service, Communicatie & Marketing Atrium MC
Postbus 4446, 6401 CX Heerlen
Tel. (045) 57 66393
E-mail: communicatie@atriummc.nl

ADVERTEREN

Randal Esser, Sales & Media:
tel. (045) 7509550/(06) 50298807
Maud Weerts & Sonja Thiessen:
tel. (045) 57 67889

AAN DIT NUMMER WERKTEN MEE

Vanessa Bodewes, Sandra Israël, Marie-José Jamin,
Anita Keydener (coördinatie), Femke Kools, Frank van
Opdorp, Peggy Bisschop en Laura Wiktorowicz

FOTOGRAFIE

Medische Fotografie en Service, Communicatie
& Marketing
Roger Dohmen, Pascal Moors

VORMGEVING

Pascale Mali

OPLAGE:

150.000



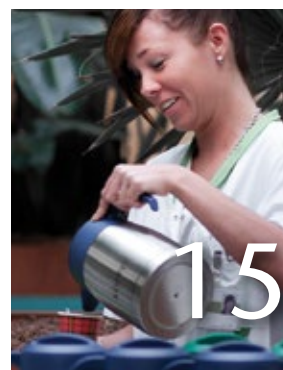
Ziezo Digitaal



INHOUD

- 4 De juiste patiënt op de juiste plek
- 7 Oncologieafdeling maakt kennis met muziektherapie
- 8 Op weg naar een seniorvriendelijk ziekenhuis
- 11 Communicatie met een dove patiënt: 'Een vak apart'
- 12 Hallo dokter
- 15 Werken in de zorg is voor iedereen
- 19 Patiëntenbijeenkomsten
- 21 Margot Heil haalt inspiratie voor boek
uit behandeling in Atrium MC
- 24 Kleur en puzzel mee
- 26 Ontmoeting in de hal
- 28 Adressen en telefoonnummers

3





'De juiste patiënt op de juiste plek'

4



In de tweede helft van 2015 opent in Atrium Heerlen een groot, splinternieuw Spoedplein.

En of u nou naar de huisartsenpost Nightcare wil, de Spoedeisende Hulp (SEH) bezoekt of per ambulance naar het ziekenhuis komt: vanaf dan is er één, duidelijke ingang voor al deze acute zorg.

Artsen en medewerkers van de SEH en de Acute Opname Afdeling (AOA) én de huisartsen van de Nightcare blikken alvast vooruit.

Het Spoedplein is gesitueerd in het souterrain van de nieuwbouw bij Atrium Heerlen. Naast een grotere Spoedeisende Hulp en een nieuwe Acute Opname Afdeling, zal ook de Huisartsenpost (nu nog gelegen in Sevagram) gevestigd worden in het souterrain van gebouw Q. De vernieuwde Eerste Hart Hulp (EHH) en het nieuwe concept Acute Geriatrie, maken het Spoedplein helemaal compleet. Er is goed nagedacht over hoe al deze zorg verenigd kan worden. Daniëlle Bussmann (SEH-arts in Atrium Heerlen): "We hebben één belangrijk uitgangspunt: de juiste patiënt op de juiste plek brengen. Alles is er op gericht om de beste zorg te leveren."

Eén ingang

Het principe blijft hetzelfde: u dient ook in de nieuwe situatie 's avonds, 's nachts en in het weekend te bellen naar de Huisartsenpost, wanneer u dringend



Van links naar rechts: Roger Eurelings, Daniëlle Bussmann en André Herveille.

Nieuwbouw spoedplein krijgt al duidelijk vorm

behoefte heeft aan een huisarts. Zo wordt u het beste geholpen. Wanneer u met een ambulance Atrium MC binnenkomt, gaat u ook straks rechtstreeks naar de SEH. Wat gaat er dan veranderen? In gebouw Q grenst de ambulancehal aan de SEH, zonder overbrugging van vele meters.

Als u buiten kantooruren op eigen initiatief komt, is het nu nog zo dat u twee kanten op kunt: òf naar de Huisartsenpost (Sevagram), òf naar de Spoedeisende Hulp van Atrium Heerlen. Dat is straks verleden tijd.

In de nieuwbouw komt er één balie. Hier vindt uw eerste contact plaats voor zowel de SEH als de Huisartsenpost. Een SEH-verpleegkundige bepaalt onder supervisie van de huisarts waar u met uw klacht het beste geholpen kunt worden.

Huisartsen werken in Atrium Heerlen

Huisartsen Zuid Oost-Limburg (HOZL) en Atrium MC hebben het souterrain van gebouw Q echt samen kunnen inrichten. Ze zaten letterlijk met de architect van het gebouw aan tafel. Roger Eurelings, locatiemanager van de Huisartsenpost Nightcare, zegt erg blij te zijn met de samenwerking met het ziekenhuis: "We hebben samen zeer goede afspraken kunnen maken, zodat de patiënt optimaal kan worden geholpen."

Ruimer, lichter en rustiger

De gezamenlijke ingang is zeker niet het enige verbeterpunt voor iedereen die acute zorg nodig heeft. André Herveille, afdelingshoofd van de huidige AOA, SEH en EHH in Atrium MC: "De nieuwe AOA vormt ook een grote vooruitgang. Meer privacy, rust en licht. De AOA beschikt in de nieuwe opzet onder andere over tweepersoonskamers, die ruim van opzet zijn." De Eerste Hart Hulp ligt nu nog 'verscholen' tussen de AOA en SEH in. Straks krijgt deze afdeling een betere verbinding met de SEH. En de Acute Geriatrie is iets compleet nieuws, waar Atrium Heerlen al vanaf maart mee gaat proefdraaien.

Zowel Atrium MC als de huisartsen kijken erg uit naar de verhuizing medio 2015. "De contouren van het Spoedplein worden al heel duidelijk. De patiënt zal de verbetering ook echt gaan merken. Reken maar!"

Adelmeijer Hoyng Advocaten

maastricht

www.adelmeijerhoyng.nl

nightcare

CENTRALE HUISARTSENPOST OZL

ZO WERKT HET

U heeft een medische klacht en dringend behoefte aan uw huisarts. Maar het is avond, nacht of weekend. **Op die momenten belt u met de Centrale Huisartsenpost Nightcare: 045 577 88 44.**

U bespreekt direct uw klacht met een speciaal opgeleide triagiste. In dit gesprek stelt de triagiste u vragen om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren of helpen. Ze doet dit volgens landelijke richtlijnen om uw probleem snel helder te krijgen. De triagiste kan het volgende adviseren:

- U KRIJGT TELEFONISCH ADVIES
- U BEZOEKT DE HUISARTSENPOST
- EEN HUISARTS BEZOEKT U THUIS
- U GAAT NAAR HET ZIEKENHUIS

ADRES

De Centrale Huisartsenpost Nightcare is gevestigd aan de Henri Dunantstraat 3 (gebouw Plataan van verpleegkliniek Sevagram).

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 's avonds
17.00 tot 's morgens 08.00 uur.
Zaterdag, zondag en feestdagen,
24 uur dag en nacht.



Bel 045-5778844

Touched by Botterweck

SCHILDEREN

GLAS & ISOLATIE

BOUWKUNDIG ONDERHOUD

STOFFEREN



BOTTERWECK B.V.

Tunnelweg 110
6468 EK Kerkrade

Postbus 3008
6460 HA Kerkrade

T 045 545 78 18
F 045 546 04 16

www.botterweck-bv.nl
info@botterweckbv.nl

Kan het spelen van muziek ernstig zieke patiënten helpen? En zitten zij daar wel op te wachten? Nele Pauwels en Teun van Rossum, studenten Creatieve Therapie, namen dit jaar de proef op de som bij patiënten van onze Oncologie-afdeling.

Daar zit muziek in!

Het onderzoek van Nele (21) en Teun (29) ging hoofdzakelijk over de vraag: kan muziektherapie een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven van patiënten? Ze besloten om het gewoon uit te proberen. Best wel spannend. Dr. Jie, internist in Atrium Heerlen en bijzonder lector op Zuyd Hogeschool, was degene die het initiatief naar Atrium MC bracht. Hij zag het succesvolle gebruik van muziektherapie in Amerika. Nele: "We wilden kijken of het in Heerlen ook werkte. Wetenschappelijk gezien is het effect echt aangetoond."

Oncologie-afdeling maakt kennis met de kracht van muziektherapie

Een liedje? Vanuit hun opleiding aan Zuyd Hogeschool, gingen Nele en Teun voor een laagdrempelige aanpak. "Met muziek is iedereen bekend, met muziektherapie natuurlijk minder. We liepen een kamer op en vroegen: 'Zou ik wellicht een liedje voor u mogen zingen, begeleid op gitaar?' Een vrijblijvend aanbod, zonder grenzen te overschrijden. Zo van: 'Als u het niets vindt, dan zijn we meteen weer weg'." De gemiddelde reactie was heel positief. Na het eerste liedje, was het ijs vaak al gebroken. Kwam er ook emotie vrij? "Ja hoor, best vaak", zegt Teun. "Soms tot tranen toe. Een keer speelde ik voor een mevrouw, die net heel slecht nieuws had gekregen. Ik wist in eerste instantie niet zo goed wat ik moest doen. Na een moment van stilte vroeg ze ineens of ik iets wilde spelen. Ik zette 'Hallelujah' in van Leonard Cohen, waarvan ik wist dat ze dat erg mooi vond. Tranen rolden over haar wangen. Ze werd rustiger, zong soms zelfs stukjes mee. Bijzonder."

Rust en kracht "Patiënten vechten hier voor hun leven. Als je in die situatie even een rustpunt kan inbouwen, dan heb je wel iets bereikt", zegt Nele. "Door ervaring weten we wat goed zou passen qua muziek." Teun: "We spelen dan ook niet zo snel Dancing Queen van ABBA. Maar beginnen met 'Yesterday' van The Beatles, is ook weer niet zo geschikt." Opmerkelijk was ook de ontmoeting met een man, die net werd opgehaald met een brancard. Teun en Nele bleven gewoon doorspelen. "Dat lijkt misschien vreemd, maar het was juist heel natuurlijk en rustgevend voor de patiënt, maar ook voor de verpleegkundigen." Ook bezocht Teun een mevrouw in een hospice. Naar aanleiding van het spelen aan haar ziekenhuisbed, was haar wens dat hij nog één keer muziek voor haar maakte. Ze genoot er echt van en zei "Ik voel dat ik weer midden in het leven sta", terwijl ze in werkelijkheid in de laatste fase was aanbeland. Nele: "Muziek is een heel krachtig iets. Zeker als er herinneringen terugkeren."

Pioniers Alle observaties (bij zo'n veertig patiënten) zijn opgeschreven en getoetst aan de vooraf bepaalde criteria voor 'Kwaliteit van leven'. Conclusie? Ja, muziektherapie kan zeker werken in Atrium MC. Tijdens de laatste bespreking met de afdeling werden Teun en Nele overladen met complimenten. Voor Atrium MC was het een nieuwe ervaring, maar ook landelijk gezien was het uniek. "Dr. Jie noemde ons pioniers", vertellen beiden lachend. En nu? Er volgt een aanvullend onderzoek. Dr. Jie en de Oncologie-afdeling willen er immers dolgraag mee verder. Teun en Nele zien dat ook wel zitten: muziek die op grote schaal patiënten kan helpen. Maar voorlopig blijft dat nog even 'toekomstmuziek'.



Op weg naar een SENIOR-VRIENDELIJK ziekenhuis

Ouderen vormen een groot deel van de patiënten en bezoekers van Atrium MC. Het ziekenhuis vindt het dan ook belangrijk dat zij zich er veilig voelen. Op allerlei terreinen wordt er gewerkt aan het zo 'seniorvriendelijk' mogelijk maken van Atrium MC; van de zorg tot bouwkundige voorzieningen en bewegwijzering. Martin Simons, voorzitter van de Federatie Seniorenraden Parkstad maakt een korte ronde door Atrium Heerlen, een seniorvriendelijk ziekenhuis in ontwikkeling.

De wandeling van Martin Simons start op zijn verzoek in de parkeergarage. Dat de ziekenhuisingang vanuit de garage gezien op 'niveau 2' is gelegen, is voor veel mensen onlogisch. En het groene bord met routenummers dat voor de roltrappen hangt en in de hal boven, bezorgde hem ook al eens hoofdbrekens. De kleurige pictogrammen voor kinderen, die de weg wijzen naar onder andere de Radiologie, spreken hem veel meer aan. "Dat werkt voor ouderen volgens mij ook."

Eenmaal aangekomen op de afdeling Radiologie, vraagt toevallig een groepje veertigers de weg aan een arts, die net zijn behandelkamer uitkomt. De bewegwijzering, een belangrijk verbeterpunt voor ouderen, blijkt ook voor de jongere bezoeker soms moeilijk te volgen. Daar is Atrium MC zich heel goed van bewust. Experts zijn ingeschakeld om de bewegwijzering helder en duidelijk voor iedereen, dus ook voor de ouderen, te maken. Simons is blij om te horen dat de nieuwe bewegwijzering in ontwikkeling is en medio 2015 naar verwachting voor iedereen zichtbaar is.

Gastvrouwen en -heren

De gastvrouwen en -heren en vrijwilligers, die bezoekers wegwijs maken in het ziekenhuis, worden goed gewaardeerd. Zij blijven ook als de bewegwijzering is aangepast. "Een herkenningspunt in de hal waar je de gastvrouwen -en heren kunt vinden, zou ik nog wel een goede toevoeging vinden in de toekomst," zegt Simons, die overigens de ervaring heeft, dat over de verpleegkundige zorg in Atrium MC door ouderen heel positief wordt gedacht. Om de aandacht voor kwetsbare ouderen nog beter te waarborgen, wordt het geriatriesch team (dat gespecialiseerd is in de zorg voor die ouderen) steeds vaker ingezet voor de screening van kwetsbare patiënten.

Vlekkeloos

Een ander punt dat de aandacht heeft, is de zogeheten 'continuïteit van zorg'. Dat wil zeggen dat de overdracht van een patiënt van de huisarts naar het ziekenhuis en daarna mogelijk naar een thuiszorginstantie, vlekkeloos verloopt. "Een goede informatie-overdracht bij het ontslag bijvoorbeeld, is daarbij heel belangrijk", aldus Simons. Het ziekenhuis besteedt daarom steeds meer tijd en aandacht aan die overdracht en werkt ook aan het verbeteren van de ontslagbrieven. "Het zou mooi zijn als er in gewone mensentaal uitgelegd staat wat bijvoorbeeld de richtlijnen zijn voor wondzorg thuis. Want patiënten en zeker ouderen willen graag thuis nogmaals de informatie nalezen die ze eerder hebben ontvangen." Martin Simons blijft namens de ouderen in Parkstad graag meedenken over de verbeteringsmogelijkheden voor een seniorvriendelijk Atrium MC.

WEEK van de OUDEREN

Van maandag 19 tot en met donderdag 22 januari 2015 staat in Atrium MC alles in het teken van de oudere patiënt.

De slogan voor deze week is: **zo kort als mogelijk/zo lang als nodig.** Tijdens deze week is er in het ziekenhuis onder meer een informatiemarkt en een seniorencafé. Het accent ligt met name op voorlichting & veiligheid. Ook voor medewerkers van Atrium MC zijn er activiteiten met als aandachtsgebied: de oudere patiënt. De week wordt afgesloten met een bijeenkomst rondom het Contract met de Samenleving. Kijk voor het programma op:

www.atriummc.nl/senioren

"IK KIES VOOR KRAAMZORG VAN MEANDER"

"MEANDER IS HET AANSPEKPOINT IN UW WIJK"

"MEANDER HELPT MIJ BIJ HET HUISHOUDEN"

"MEANDER BEGELEIDT MIJ BIJ HET AFVALLEN"

"MEANDER HELPT U BIJ UW DAGELIJKSE VERZORGING"

"EEN ROLLATOR KOOP IK BIJ MEANDER"

"MEANDER ZORGT OOK VOOR UW PEUTER"

"MEANDER HELPT MIJ OM ZELFSTANDIG TE WONEN"

Meander is er voor iedereen!

Altijd met aandacht voor u en uw persoonlijke situatie, daar kunt u op vertrouwen.

Bel voor meer info en zorgaanvragen 0900 699 0 699
of kijk op www.meandergroep.com

Mensen met aandacht

 MeanderGroep

10

PRUIKEN - TOUPETS - MUTSEN - SJAALS

DOHMEN HAIR
ZWEITHAAR STUDIO

We hebben meer dan 20 jaar ervaring in de haarwerkbijndende en zien ons als uw partner bij het zoeken naar klantgerichte oplossingen bij haarverlies. Wij zijn erkend als professioneel haarwerkleverancier door de ANKO Sectie Haarwerken.

Onze service:

- Snelle levering, met meer dan 900 actuele modellen en kleuren op voorraad
- Zeer grote collectie bandana's - mutsjes, doekjes en sjaals
- Uitgebreide budgetcollectie, modellen zonder bijbetaling.
- Gratis bezoek aan huis of in ziekenhuis
- Gecontracteerde haarwerkleverancier van alle zorgverzekeringen

Dohmen Hair
Holzstraat 130
6461 HS Kerkrade
Tel.: 045 546 00 07

Dohmen Hair GmbH
Dammstrasse 15
52134 Herzogenrath
Tel.: 0049 2406 66 88 302

WWW.DOHMEN-HAIR.COM

Synergie

SCHRIJEN-LIPPERTZ
druk, print en multimedia

Zelf Online Publiceren?
mail ons via info@schrijen-lippertz.nl of bel 045-5751630

Kinder Opvang Kerkrade komt ZORG tegemoet!

Voor ouders die in de zorg werken een speciaal tarief voor flexibele opvang + opvang vanaf 06:30 u

Dat gun je jezelf en je kind!

Kinder Opvang Kerkrade Akerstraat 149 Kerkrade ☎ 0455426688
www.kinderopvangkerkrade.nl

SPRONKEN ORTHOPEDIE N.V.
actief in de gezondheidszorg

Steunzolen Elleboogbandages Loophulpen
Elastische Steunkousen Halskragen Kniebraces
Rug- en buik corsetten Borstprothesen
Sportbandages Rolstoelen (ook te huur)

www.spronken.com

Beek, Prins Mauritslaan 96 Tel.: 046 - 437 27 77
Sittard, OMC, Dr. H. van der Hoffplein 1 Tel.: 046 - 822 25 06

“Goededag! Mijn naam is Jan Jurgens en ik ben doof.”
Op die manier stelt Jan zich altijd luid en duidelijk voor.
Iedere keer weer hoopt hij dat een ander dan weet wat hij bedoelt. En zich op z’n minst even de moeite neemt pen en papier te pakken. Maar dat valt nogal eens vies tegen...

Communiceren met een dove patiënt ‘Een vak apart’

Wanneer we met Jan spreken in Atrium Heerlen, verloopt het ‘gesprek’ dan ook via gebaren en geschreven woorden op een briefje. De rest vertelt hij ons via een chat op Facebook, want daar is Jan heel actief. Atrium MC communiceert steeds vaker via het sociale netwerk met patiënten. Voor iemand die doof is een ideale mogelijkheid om zijn verhaal te doen.

Treurig “Communiceren met een dove is niet eenvoudig”, zegt Jan, die pas op zijn 50ste als gevolg van diabetes volledig doof werd. “Niet iedereen kan daar goed in zijn. Maar soms tref je arrogante mensen die je niet helpen. En dan zit ik met een probleem.” De diabetespatiënt noemt het voorbeeld van een huisarts die in de woonkamer sprak met zijn zus over een spoedopname in Atrium MC. “De huisarts zat gewoon met zijn rug naar mij toe en negeerde mij volledig. Het kladblokje waarop ik mijn vragen had geschreven, duwde hij ongelezen weg. Ik liet hem nog twee maal mijn blokje zien en vervolgens streepte hij alles door. Diep- en dieptreurig.”

Naar het ziekenhuis Met Atrium MC heeft Jan gelukkig alleen maar goede ervaringen. “Nette en lieve mensen. Neem nou de oogarts, Karin van de Kar. Zij schrijft alles op en werkt met duidelijke tekens, zodat ik bijna meteen weet wat ze bedoelt. Daardoor kan ik goed ontspannen en dat is erg belangrijk.” De praktijkondersteuner van een huisartspraktijk in Waubach, Anja Winkens, draait altijd het beeldscherm van de computer naar Jan toe en maakt de letters groter, zodat hij kan zien wat er staat. “Dat werkt erg goed!” Want naast zijn doofheid, ziet Jan ook vrij slecht.

Doof zijn Soms vragen mensen mij: “Wat hoor je nu precies? Dan zeg ik: ‘Sluit je beide ogen... dan zie je wat ik hoor...’ Vóór mijn vijftigste hoorde ik nog wel iets. Ik kon nog een beetje genieten van muziek, maar ik merkte dat mijn gehoor achteruit ging. Het werd stil.” Jan heeft het daar best wel eens moeilijk mee: “De ene dag gaat het goed met me en de andere dag erg slecht. Soms plaats ik op Facebook een link naar een video met muziek. Dat is voor mij slechts pure herinnering.”

Een vak apart Jan is blij dat hij zijn verhaal eens kan vertellen. “Doordat ik niks meer hoor, zit ik vaak gewoon ‘erbij’. Dan kan het gebeuren dat de mensen denken dat ik maar een ‘doof, dom jongetje’ ben”, zegt Jan ietwat treurig. “Ik vermoed dan ook dat het doof zijn sommige mensen afschrikt. Ze weten dan niet wat ze moeten doen. Ik hoop dat mijn verhaal gehoord wordt door de opleiders van verplegend personeel of van artsen. Communicatie met een dove blijft een vak apart.”



HALLO

DOKTER...

Naam: dr. Wendy Schreurs (43)
Woont in: Heerlen
Geboren in: Heerlen
In Atrium MC sinds: 2007
Specialisme: nucleaire geneeskunde

12

Goedemorgen! Wat doet u precies in Atrium MC?

Ik ben nucleair geneeskundige. In de nucleaire geneeskunde worden lichaamsprocessen in beeld gebracht met behulp van een kleine hoeveelheid radioactiviteit. Dat doe ik op verzoek van een arts. Meestal worden wij ingeschakeld om een diagnose te stellen of mee te denken bij een klinisch probleem. In enkele gevallen behandelen wij ook, bijvoorbeeld bij een snel werkende schildklier.

Radioactief...? Is dat niet gevaarlijk?

Nee, wij gebruiken een zo laag mogelijke dosering van een radioactieve stof en de straling vervalt ook meestal snel. Nucleair geneeskundig onderzoek is veilig. Wij proberen dit zo goed mogelijk uit te leggen aan de patiënt. Meestal is de dosis die een patiënt oploopt niet hoger dan een onderzoek bij Radiologie.

Bent u dan een soort radioloog?

Mijn vak heeft veel raakvlakken met Radiologie, maar dat is echt een ander specialisme. Radiologen maken foto's van buitenaf en beoordelen ziektebeelden aan de hand van anatomie. Wij doen dat van binnenuit en kijken meer naar de functionaliteit. Door de beelden te combineren is het mogelijk om een afwijking beter te zien.

Wilde u altijd al arts worden?

Ja, al dacht ik niet meteen aan nucleaire geneeskunde. Ik ben in België (Leuven) opgeleid en wilde eerst chirurgie studeren. In Maastricht koos ik echter voor nucleaire geneeskunde en daar heb ik nooit spijt van gekregen. Met twee andere nucleair geneeskundigen vormen we nu een goed en enthousiast team.

Wat vindt u het moeilijkste aan uw vak?

Dat we afhankelijk zijn van leveranciers. We maken overigens wel zelf onze stoffen, maar zonder de juiste ingrediënten zijn we nergens.

Wat is juist erg leuk?

De korte lijnen met de andere specialismen. Als je goede zorg wilt verlenen, moet je multidisciplinair bezig zijn. Dat vind ik leuk. Ik heb misschien minder patiëntencontact dan sommige andere specialismen, maar meer contact met specialisten, die we met ons onderzoek zo goed mogelijk ondersteunen.

Wat staat er vandaag zoal op het programma?

Een hele hoop. PET-CT-scans, volop hartonderzoeken, botscaans. Maar bijvoorbeeld ook: ejectie-fracties. Met deze techniek wordt bij mensen die chemotherapie krijgen, gekeken of de pompfunctie van het hart niet te zwaar is belast.

Wanneer is zo'n dag geslaagd?

Als ik het gevoel heb echt ergens een bijdrage aan te hebben geleverd. We doen veel snel-diagnostiek. Hiermee kunnen wij samen met de behandelend arts al binnen één dag een beleid opstellen voor een patiënt waarbij er verdenking is op kwaadaardigheid. Zo blijven zij niet lang in onzekerheid.

Kunt u goed afschakelen?

Het zou niet eerlijk zijn als ik zeg dat ik het werk nooit mee naar huis neem. Ik kan er wel eens wakker van liggen. Maar afschakelen doe ik zeker ook. Onder andere door veel te wandelen. Dit doe ik samen met mijn man en onze lieve kooikerhond. Sinds enkele jaren genieten wij ook op het water en gaan we op vakantie in eigen land. Ach, het hoeft allemaal niet meer zover van huis. Vroeger wel: ik heb veel gereisd.

Voorlopig blijft u dus in Heerlen?

Ja, het is voor mij een ideale leef- en werkomgeving. Ik woon dichtbij familie en vrienden en dat vind ik heel belangrijk. Vroeger wilde ik juist weg uit Zuid-Limburg, maar nu ben ik blij om weer hier te wonen.





13

Door kijkje

De poli Radiologie is de afgelopen maanden grondig opgeknapt. Het meest tastbare voorbeeld daarvan is de nieuwe balie. De renovatie was een complexe klus. Vooral omdat de afdeling, die zo'n zeshonderd mensen per dag helpt, tijdens de werkzaamheden gewoon open bleef. Momenteel wordt nog gewerkt aan het opknappen van de gangen, maar begin januari moet alles klaar zijn.



*Volg de voortgang van de nieuwbouw
live & mobiel via webcam*

Nieuwe, definitieve oplossing voor overmatig zweten

Eén op de tien mensen heeft zóveel last van overmatig zweten dat het een serieus probleem in het dagelijks leven is. Vier keer per dag douchen, alleen nog donkere kleding dragen omdat de zweetplekken onder de oksels dan minder zichtbaar zijn, schaamte; het zijn voor deze mensen heel herkenbare zaken. Voor hen heeft Atrium MC als één van de eerste ziekenhuizen in Nederland een definitieve en veilige oplossing.

Tot nu toe konden mensen met overmatig zwetende oksels botox in de zweetklieren laten spuiten, met als nadeel dat het maar een tijdelijke oplossing is. Ook kunnen ze een operatie ondergaan om de zweetklieren te laten verwijderen, met alle risico's van dien. De MiraDry-behandeling heeft beide nadelen niet en is ook laagdrempelig omdat het poliklinisch wordt toegepast.

Karen Vissers, dermatoloog en medisch manager van het Mitralis Cosmetisch Dermatologisch Centrum in Atrium MC: "Met het nieuwe apparaat kunnen we alleen de huidlaag in de oksels verhitten waar de zweetklieren zitten en daarmee worden deze vernietigd. De patiënt wordt vooraf plaatselijk verdoofd en kan na afloop weer naar huis. Mensen krijgen meestal wel last van wat zwelling, maar normaal gesproken kunnen ze de volgende dag weer gewoon werken en binnen een paar dagen weer sporten."

Direct effect

Het effect van de behandeling, die overigens niet vergoed wordt door de zorgverzekeraar, is direct merkbaar. Gemiddeld neemt de productie van okselzweet na twee behandelingen af met ruim 80%. In veel gevallen leidt één behandeling al tot voldoende bevredigend resultaat. In Amerika, waar de methode sinds 2011 met veel succes wordt gebruikt, heeft MiraDry een FDA-keurmerk gekregen. De Food and Drug Administration is een overheidsinstantie die zeer strikt toeziet op de kwaliteit en veiligheid van onder andere medicijnen. Karen Vissers: "Het is onder meer veilig omdat er geen gifstof aan te pas komt en een operatie niet nodig is. En het is gewoon heel fijn dat het resultaat blijvend is, met een snel herstel."

Als de zweetklieren in de oksels zijn uitgeschakeld, kan het lichaam overigens nog voldoende warmte kwijt. "Van de vier miljoen zweetklieren in het lichaam zit maar 2% in de oksels. Maar het is deze plek die voor één op de tien mensen tot heel vervelende problemen leidt. En dat hoeft dus niet langer zo te zijn", besluit dermatoloog Vissers.



WERKEN in de zorg is voor iedereen

Iedereen moet aan de slag kunnen in de zorg, vindt Atrium MC. Dus ook (jonge) mensen met een ziekte, handicap of bijstandsuitkering. Samen met het UWV en de gemeente Heerlen biedt Atrium MC werkplekken aan mensen die moeilijker aan een baan komen. Functiecreatie heet het project, dat inmiddels vijftien deelnemers telt. Zij hebben een plekje gevonden voor een periode van zes tot acht maanden, op poliklinieken en de afdelingen Medisch Archief, Interne Geneeskunde, Orthopedie en Oncologie. De gemeente Heerlen en UWV zorgen voor selectie en begeleiding. Het eerste resultaat: zeer enthousiaste patiënten, bezoekers en medewerkers.

15

Op de verpleegafdeling Interne Geneeskunde lopen sinds oktober drie nieuwe gezichten rond. Deze drie dames uit de bijstand werken als zorghulp in ons ziekenhuis. Naast Wendy Slagveld (45) en Esther Schmits (51) is Maureen Starke (46) uit Heerlen één van deze vrolijke gezichten. "Eerder heb ik vrijwilligerswerk gedaan in een zorginstelling in Hoensbroek. De zorg heeft me altijd geboid. Nu ondersteun ik verpleegkundigen bij indirecte zorgtaken, zoals het wegbrengen van bloed en urine naar het laboratorium, bedden verschonen, nachtkastjes schoonmaken, ondersteunen bij het verstrekken van voeding en een praatje maken met de patiënt. Ik vind het vooral een dankbare functie. Je krijgt ontzettend veel waardering van mensen."

Afdelingshoofd Interne Geneeskunde, Tinny Kessels benadrukt het belang van de basiszorg. "Met medewerkers zoals Wendy, Esther en Maureen kunnen we de nadruk leggen op de basisbehoefte van het 'mens zijn', zoals een geordende kamer en een prettig gesprek. Op deze manier krijgt onze verpleging meer kans om zich te richten op het medische aspect van de zorg voor de patiënt." Degene die het meeste profijt van deze nieuwe samenwerking heeft? "De patiënt", aldus Tinny.

Patiënten en bezoekers die een afspraak op de poli hebben, krijgen iets te drinken aangeboden. "Een kopje

koffie of thee voor u?" klinkt het tegenwoordig in de wachtkamers van de poliklinieken. Rebecca Ummels (28) uit Kerkrade en Kelly Kuster (21) uit Maastricht zijn twee van de vijf jongeren die de functie van wachtkamerbeheer vervullen. Rebecca en Kelly werken allebei graag met mensen. Rebecca heeft ervaring in de horeca en Kelly heeft in een zorgcentrum gewerkt. Zij maken het wachten voor patiënten en bezoekers iets aangenamer met een kop koffie of thee. Opvallend is dat de sfeer in de wachtruimte verandert als de zorghulp er aan het werk is. "Wanneer wij binnenkomen, zijn mensen meestal heel stil. Maar zodra we de koffie hebben rondgebracht, gaan ze met elkaar praten. Wij halen als het ware de spanning weg uit de wachtkamer", vertelt Rebecca trots.

Sacha Nijsten (coördinator Oogheelkunde) en Liset Sterk (coördinator KNO) zijn allebei begeleider van Kelly en Rebecca. "We vinden het een heel mooi project. Niet alleen de jongeren die wij begeleiden, maar ook wijzelf halen er veel voldoening uit. De intensieve samenwerking met de jobcoaches van het UWV is zeer prettig. Het allermooiste zijn de enthousiaste reacties van patiënten, bezoekers én de jongeren." Als de vraag gesteld wordt of Rebecca en Kelly bij Atrium MC willen blijven werken, antwoorden ze allebei met een volmondig 'Ja'.

"Geef toestemming, voor veiligere zorg"

Als u wordt opgenomen in het ziekenhuis, gepland of onverwacht, is het heel belangrijk dat de specialist kan zien welke medicijnen u de laatste tijd heeft gehad. En omgekeerd, als u bij de Atrium Apotheek bijvoorbeeld uw ontslagmedicatie afhaalt, is het voor uw thuisapothek heel goed om te weten dat u deze medicijnen gebruikt. Sommige medicijnen gaan immers niet goed samen. Geef daarom nu uw vaste zorgverleners toestemming om uw medisch dossier (beperkt) in te zien via het Landelijk Schakelpunt (LSP).

16

Luc Harings, huisarts in Landgraaf: "Het LSP maakt ons werk makkelijker, maar vooral onze zorg veel veiliger."

Vanaf 1 januari 2015 kunnen bepaalde zorgverleners alleen via het LSP 24 uur per dag, zeven dagen per week informatie verkrijgen over medicijnen en behandeling van hun patiënten. Dat kan alleen met uw toestemming. Als u daarna een keer op de huisartsenpost

terecht komt in het weekend, is uw 'actuele medische situatie' belangrijke informatie voor de huisarts die u behandelt. En op de Spoedeisende Hulp geldt hetzelfde. De specialist heeft na uw toestemming informatie over uw actuele medicatie. "In het ergste geval komt een patiënt daar binnen zonder begeleiding en buiten bewustzijn", aldus Hans Cremers, apotheker van de Atrium Apotheek. "Dan is het van levensbelang dat je weet wat de medische achtergrond van de patiënt is."

In goede handen

Zorgprofessionals kunnen via het LSP (alleen als het nodig is voor uw behandeling) de belangrijkste informatie opvragen. "Patiënten kunnen op www.vzvz.nl een inzage-overzicht opvragen. Daarop zie je welke zorgverlener jouw gegevens heeft opgevraagd in de beveiligde omgeving van het LSP", aldus Cremers. "Via het gebruik van speciale passen voor bepaalde professionele zorgverleners zoals apotheker, huisarts en specialist, is na uw toestemming uw privacy met betrekking tot uw medische gegevens gewaarborgd."

Vraag bij uw apotheek of huisarts om meer informatie en het toestemmingsformulier voor het Landelijk Schakelpunt, of lees meer op:

www.vzvz.nl of op www.atriummc.nl/LSP



Tot rust komen

Te midden van alle hectiek van het ziekenhuis kan het wenselijk zijn om een plek op te zoeken waar u zich even kunt terugtrekken. Atrium Heerlen heeft daarom sinds 29 oktober een nieuwe stilteruimte ingericht.

De stilteruimte is dag én nacht geopend. U kunt er rust vinden, mijmeren of een kaarsje opsteken. Een nieuwe stilteruimte betekent ook een bijpassende inrichting. Het team Geestelijke Verzorging en de Kunstcommissie van Atrium MC hebben samen toepasselijke kunst uitgezocht. Kunst die past bij rust en stilte. De stilteruimte is te bereiken via routenummer 84, achter restaurant 't Wevertje.

Zondagse vieringen in de kapel

Voorheen deed de kapel tevens dienst als stilteruimte. Het is helaas niet meer mogelijk om de kapel te allen tijde te bezoeken. De gebruikelijke zondagse vieringen vinden wel nog in de kapel plaats. Voor het babymortuarium (achter in de kapel) en de islamitische gebedsruimte (routenummer 125) verandert er voorlopig niets.



Schrijf een mooie wens

Hij staat ook dit jaar weer in de hal van Atrium Heerlen: een heuse wensboom. Wilt u iemand iets moois toe wensen? Schrijf uw wens dan op een speciaal kaartje en geef het zelf een mooi plekje in de wensboom. De blauwe kaartjes liggen naast de boom. Wilt u uw wens liever twitteren, dan kan dat ook: [@atriummc](https://twitter.com/atriummc) en [#wensboom](https://twitter.com/wensboom). De tweets leest u dan terug op onze website www.atriummc.nl. Zo kunnen we er met z'n allen voor zorgen dat de kerstboom niet zomaar een boom is, maar een heuse wensboom.



*Let op, we kunnen uw wensen alleen laten zien,
maar helaas niet in vervulling laten gaan.*

30 Jaar STICHTING HARTREVALIDATIE Zuid-Oostelijk Limburg

De stichting Hartrevalidatie Zuid-Oostelijk Limburg bestaat dertig jaar. Ze grijpt het jubileum aan om hartpatiënten nog eens te wijzen op haar revalidatieprogramma. In dit programma kunnen patiënten in Heerlen een keer per week werken aan het verbeteren van hun conditie en is er ruimte om te praten over hun hartlijden. Meer informatie bij Sjef Reijnen: (045) 5724951.

17

in de stilteruimte

*Een ogenblik tot rust komen,
niets hoeven doen, even zitten.*

*Te midden van alles wat gebeurt
heerst de stilte.
Ik laat haar toe.*



Verpleegkundige Ramona Ehlert: 'De afwisseling in het werk spreekt me erg aan'



18

www.atriummc.nl/opleidingen

Na de Havo startte Ramona Ehlert (21) met de studie HBO Verpleegkunde en ze vond al snel haar weg in de opleiding. In het derde jaar switchte ze van een voltijd naar een duaal studie en vanaf dat moment werkt ze vier dagen in de week op de verpleegafdeling Chirurgie van Atrium MC. Eén dag in de week gaat ze naar school. "Ik zit nu in het laatste jaar en hoop in juni af te studeren. Die interne opleidingsplekken tellen als werkervaring. Voor het ziekenhuis ben ik dus naast student ook werknemer. Dat geeft mij het gevoel dat ik meer verantwoordelijkheid heb."

Atrium MC maakte een goede indruk op haar, daarom koos Ramona Ehlert voor Heerlen. "Ik kwam hier al regelmatig met familie. Tijdens die bezoeken zag ik dat de zorg goed is en dat er op de afdelingen een prettige sfeer heerst. Het contact tussen collega's onderling, maar ook het contact met artsen en specialisten is heel prettig. Er wordt naar ieders mening geluisterd; klopt die andere visie, dan wordt er ook iets mee gedaan."

Jaren geleden startte Ramona met een economische studie. "Al snel kwam ik er achter dat dat niets voor mij was en verwisselde ik economie voor verpleegkunde. Ik wil met mensen werken, niet alleen maar achter de computer zitten. Als verpleegkundige combineer ik verschillende zaken met elkaar. Niet alleen sta je aan het bed van de patiënt, ook moet je zaken regelen, coördineren en rapporteren. Die afwisseling spreekt mij erg aan. Je hebt verantwoordelijkheden en daarnaast zijn er altijd nieuwe dingen waarin je je moet verdiepen."

Er komen steeds nieuwe patiënten, waar je ook weer op een andere manier mee moet omgaan. De één heeft uitgebreide zorg nodig, de ander vraagt om een glaasje water. De één waardeert een grapje, de ander heeft behoefte aan een serieus gesprek. Je kunt iets voor de patiënten betekenen, hoe klein het soms ook lijkt. Dat geeft ontzettend veel voldoening."

DE OPLEIDING HBO-V Duaal

Atrium MC biedt de mogelijkheid voor voltijd studenten om in het 3e of 4e leerjaar (differentiatie 1, 2 of verdiepingsjaar) hun opleiding duaal te vervolgen. Om toegelaten te kunnen worden tot de HBO-V duaal dient je vooropleiding tenminste HAVO te zijn of dien je het diploma van een middelbare beroepsopleiding behaald te hebben. Geïnteresseerden boven de 21 jaar, die niet over een van bovenvermelde diploma's beschikken, kunnen op de Zuyd Hogeschool een toelatingsexamen afleggen. Dit uiteraard ná het doorlopen van een sollicitatieprocedure.

Wil je meer weten over je mogelijkheden om een opleiding te volgen? Neem dan contact op met de afdeling Verpleegkundige Opleidingen van Atrium MC:

T (045) 5766655 of via e-mail: p.vanputten@atriummc.nl

Atrium MC organiseert al vele jaren thema-bijeenkomsten voor patiëntengroepen. Tijdens deze bijeenkomsten gaan medisch specialisten, verpleegkundigen, patiëntenverenigingen en patiënten met elkaar in gesprek over de laatste ontwikkelingen rondom bepaalde ziektebeelden.

Aanmelden kan via de bon die voorafgaand aan een bijeenkomst in de krant verschijnt, via T. (045) 576 63 00 of via e-mail: communicatie@atriummc.nl onder vermelding van het onderwerp, naam, telefoonnummer en het aantal personen.



Agenda 2015

28 januari
• blaasproblemen bij MS

25 februari
• diabetes

11 maart
• prostaatanker

15 april
• jongeren en verslaving

9 september
• ouderen

23 september
• OSAS-slaapapneu

7 oktober
• vrouwen in de overgang

21 oktober
• borstkanker

9 december
• gewrichtsvervangende chirurgie

Veel mensen met Multiple Sclerose (MS) hebben problemen met de blaas. Patiënten zijn soms incontinent, moeten heel vaak plassen of voelen wel drang, maar kunnen uiteindelijk toch niet plassen. Volgens Marcia Jeukens, MS-verpleegkundige in Atrium MC, is er onder MS-patiënten veel onwetendheid op dit gebied. Daarnaast rust er op het onderwerp vaak een taboe. Dat is jammer, zo vindt Marcia. Aan blaasproblemen is namelijk vaak best wat te doen.

BLAASPROBLEMEN BIJ MULTIPLE SCLEROSE

Om patiënten te informeren over de mogelijkheden met betrekking tot blaasproblemen en MS organiseert Atrium MC op woensdag 28 januari een themabijeenkomst. Tijdens deze avond staan een neuroloog en een bekkenbodempysiotherapeut specifiek stil bij dit onderwerp. "Met kleine hulpmiddelen kunnen we mensen vaak al enorm helpen. Daarbij kun je denken aan medicatie, incontinentiemateriaal, een fles aan bed, het trainen van de bekkenbodem of zelfkatheterisatie. Wat iemand kan helpen hangt uiteindelijk van de situatie af. Dat betekent dan ook dat we bij iedere patiënt samen kijken wat bij hem of haar past."



“We zijn er voor u”

De belangen van de patiënten van Atrium MC worden behartigd door de Cliëntenraad. José Boek is één de zeven leden tellende raad. De Cliëntenraad kijkt vooral naar het gemeenschappelijk belang van de patiënten.

www.atriummc.nl/cliëntenraad

Persoonsgerichte zorg

Marktwerking in de zorg heeft ertoe geleid dat er mensen zijn, aangestuurd door politiek en zorgverzekeraars, die menen dat een ziekenhuis kan worden bestuurd zoals je een fabriek bestuurt. Deze trend is tegenstrijdig met de menselijke maat in de zorg. Een ziekenhuis maakt en verkoopt geen producten, maar heeft te maken met mensen.

Wat wordt bedoeld met persoonsgerichte zorg? En wat als we het hebben over de menselijke maat in de zorg? Dé patiënt bestaat niet en daarom is het belangrijk hen te zien als een persoon en niet als een machine die gerepareerd moet worden of waar een onderdeel van vervangen moet worden. Dit vraagt een omslag in denken en meer tijd per patiënt. Tijd is geld en dus duurdere zorg.

Maar je kunt er ook anders naar kijken. Een patiënt die meegenomen wordt in het behandelingsproces, daardoor op de hoogte is van alle voor- en nadelen van een behandeling, kan beter beslissen of een behandeling zin heeft. Met als gevolg kostenbesparing. Dit mag echter niet het doel worden van persoonsgerichte zorg. Het doel moet blijven goede zorg zo dicht mogelijk bij huis.

Persoonsgerichte zorg vraagt van patiënten een andere houding. Een arts kan pas een goede diagnose stellen als een patiënt ook werkelijk alles vertelt. Ook al zijn het misschien dingen die op het eerste oog niet direct met het probleem te maken hebben. Een voorbeeld hiervan zijn vormen van zelf-medicatie. Van een patiënt wordt daarna ook therapie- en medicatietrouw verwacht. Het vraagt meer eigen verantwoordelijkheid van patiënten. Eigenlijk zou het niet nodig moeten zijn dat ik het volgende opschrijf, maar de bejegening richting zorgverleners moet fatsoenlijk zijn, ook verbaal. Het mag niet worden zoals ik persoonlijk meemaakte, jaren geleden in een New Yorks ziekenhuis, dat in de wachtkamers van de Spoedeisende Hulp constant een bewaker zit.

Ideaal zou zijn als we van patiënten van Atrium MC horen dat ze technisch uitstekend geholpen zijn, dat ze zich **VEILIG** en **GEHOORD** voelen. Dat hun naasten goed zijn geïnformeerd. **VERTROUWEN** speelt daarin een grote rol.

Margot Heil haalt inspiratie voor boek uit behandeling in Atrium MC

Margot Heil uit Schinnen heeft altijd geschreven maar er nooit eerder iets mee gedaan. Ze vertelt: "Gedichten vormen zich vanzelf in mijn hoofd. Meestal op niet geplande of stressvolle momenten. Gebeurtenissen, mensen en dieren zijn inspiratiebronnen. Er schuilt niet altijd een verhaal achter; soms blijven het dromen. Maar bij 33 gedichten bleek dit wel het geval. Dat vooral nare gebeurtenissen hebben gezorgd voor de totstandkoming van mijn boek, is de positieve draai die ik eraan kan geven."



In 2012 krijgt Margot borstkanker. Na behandeling is ze kankervrij verklaard. Ze oogt krachtig en gelukkig, gesteund door haar gezin. Alleen heeft de vijf jaar durende hormoonkuur allerm minst prettige gevolgen. "Mijn baarmoeder is verwijderd omdat ik klachten kreeg. In Atrium Brunssum ben ik geholpen door gynaecoloog dr. Mirjam Engelen. Ik vond het een fijn ziekenhuis met vriendelijk personeel. Dat maakt zo'n situatie een stuk draaglijker. Om mijn opnametijd nuttig te besteden, zat ik aldoor met mijn laptop rechtop in het ziekenhuisbed. De verpleegkundige kwam zelfs op een gegeven moment vragen of ik schrijfster was en of de deur dicht moest", lacht Margot. "Ik heb daar één nacht mijn kamer mogen delen met een Russische dame. Eigenlijk grappig hoeveel je dan met een onbekend persoon deelt! Deze vrouw,

in mijn boek betiteld als 'Marushka', en de operatie ('Vaarwel moedertje') maken deel uit van mijn pas verschenen boek 'Heel even'."

In haar boek wil Margot lezers 'heel even' meenemen naar een andere wereld. "Mijn verhalen zijn gebaseerd op waarheidsgetrouwe gebeurtenissen. Het is zó geschreven dat iedereen er iets of iemand in zijn omgeving in herkent. Het zijn vrolijke en droevige onderwerpen die bij het leven horen, zoals liefde en dementie. Ik heb jarenlang in de zorg gewerkt. Helaas heb ik mijn droombaan verloren, maar daar wil ik niet lang over treuren. Ik zie het nu als ingang voor mijn schrijverscarrière, waar ik net zo veel voldoening uit hoop te halen!"

..... Meer weten? Kijk dan op www.margotheil.nl

21

NIEUWE WETGEVING ALLERGENENINFORMATIE

Vanaf december 2014 is er nieuwe Europese regelgeving over allergeneninformatie voor levensmiddelen ingevoerd. "De compactkeuken van het ziekenhuis is daar helemaal klaar voor!", zegt teamleider Roel Braam. Atrium MC vindt het van belang om alle patiënten, bezoekers en medewerkers van het ziekenhuis op hun verzoek goed te informeren over het voorkomen van één of meerdere van de 14 vastgestelde allergenen in een aangeboden product.

In de nieuwe wetgeving zijn 14 allergenen benoemd: gluten, schaaldieren, eieren, vis, pinda's, soja, melk incl. lactose, schaalvruchten, selderij, mosterd, sesamzaad, sulfiet, lupine en weekdieren. Patiënten, bezoekers en medewerkers, aan wie onverpakte levensmiddelen worden aangeboden, moeten op hun verzoek worden geïnformeerd. Hierdoor zijn zij in staat een weloverwogen keuze te maken.

Van alle producten die vanuit de compactkeuken in Atrium worden verstrekt aan patiënten, is de allergeneninformatie beschikbaar. Het betreft bijna 600 verschillende producten of gerechten. Patiënten worden hierover geïnformeerd op onder andere de menukaart. Bezoekers en medewerkers die gebruik maken van de bezoekers- en bedrijfsrestaurants, kunnen voor informatie over deze allergenen terecht bij de medewerkers van de restaurants.



zephyr
therapy

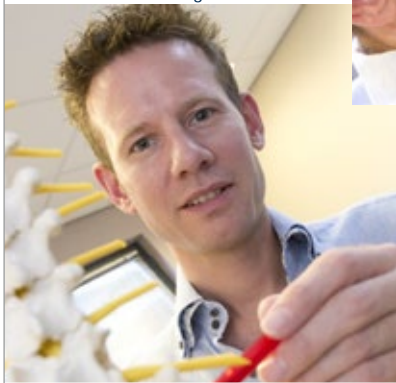
fysiotherapie - manuele therapie - shockwave

Persoonlijke benadering
Aandacht voor uw probleem

Gespecialiseerd in:

- » Hoofdpijn
- » Rug- en nek-klachten
- » Duizeligheidsklachten

- contracten met alle zorgverzekeraars -


therapeutisch centrum zephyr

Akerstraat Noord 50-A - Hoensbroek - www.tczephyr.nl - T. 045 - 521 11 40

Kanker... Wat nu?

Atrium MC organiseert voorlichtingsbijeenkomsten voor patiënten met kanker en hun naasten.

ONDERWERPEN

- veranderingen op psychisch, sociaal en lichamelijk vlak;
- verwerkingsproces;
- communiceren met de kinderen over het ziekzijn;
- omgaan met angst, vermoeidheid, concentratie en geheugenproblemen;
- financiën, werk, ziekmelding en re-integratie;
- hulpverleningsmogelijkheden binnen en buiten het ziekenhuis.

Tijdens de bijeenkomsten worden praktische tips en adviezen gegeven. Deze kunnen helpen bij het omgaan met de emotionele gevolgen van de ziekte en/of behandeling. Maar ook bij de verwerking en het weer oppakken van het leven na de behandeling.

DATA 2015

23 januari	7 augustus
20 februari	18 september
20 maart	23 oktober
17 april	20 november
8 mei	11 december
19 juni	
17 juli	Telkens van 10.15 - 12.00 uur

INFORMATIE Neem voor informatie contact op met de afdeling Psychosociale Zorg, T. (045) 576 64 90 (ma. t/m vrij. van 09.00 - 17.00 uur. De polikliniek Aesclepios bevindt zich in Atrium Kerkrade, Wijngracht 45, 6461 AL Kerkrade, 2e etage.

AANMELDEN HOEFT NIET.

22

De tandprotheticus
Het beste voor uw kunstgebit.

Veel mensen hebben een slecht passend of verouderd kunstgebit. Dit gaat vaak samen met pijn en ongemak. Is dat bij u ook het geval, dan brengt een bezoek aan een tandprotheticus vaak de oplossing. Met nieuwe technieken en materialen kan de tandprotheticus er voor zorgen dat uw kunstgebit beter past. Declaratie wordt 75 tot 100% vergoed door uw zorgverzekering. Bel voor welke vergoeding u in aanmerking komt.

De gezamenlijke tandprotheticici van Zuid-Limburg

Pro-land D. van der Zwaag Charles Frehenstraat 6 6374 EM Landgraaf Tel 045-5333355 www.pro-land.eu	TPP Heerlen/MJH Verdoes Van Karnebeekstraat 11 6415 EK Heerlen Tel 045-5729992 www.mondzorgheerlen.nl
Cleber Tandprothetiek Via Regia 101-103 6216 BR Maastricht Tegenover w.c. Brusselsepoort Tel 043-4519000 www.delandprotheticus.nl	Praktijk Hoensbroek Kouvenderstraat 81 6431 HB Hoensbroek Tel 045-5286633 www.persepolistand.nl
Dalm Tandprotheticus IJ. de Katsstraat 1A 6446 SR Brunssum Tel 045-5630177	Praktijk Hoogsteder Lokerstraat 28 6413 EN Heerlen Tel 045-5748811 www.tpphoogsteder.nl







KEES FRANSSEN
Fysiotherapie

Vanaf nu óók gespecialiseerd in:
Oedeemtherapie & Oncologiefysiotherapie!

Manuele therapie | Sportfysiotherapie | Medische trainingstherapie | Medical taping
COPD training | Oedeemtherapie | Oncologiefysiotherapie | Looptraining bij claudicatio klachten

Uranusstraat 17 - 6446 TP Brunssum - T: 045 525 52 56 www.keesfranssen.nl

Van harte beterschap.

Goed bezoek.

Lever deze bon in bij
AKO Heerlen Atrium of
AKO Heerlen NS
en ontvang
direct

25% KORTING
OP ALLE BLADEN



* Niet in combinatie met andere acties. 8 710425 930180 >

AKO Voor nu.

Kelly Oliveira da Costa is pas klaar met de opleiding tot medewerkster steriele hulpmiddelen en werkt op de Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA).

“Wij zijn de bloedsomloop van het ziekenhuis”

“Pittig. Veel leerstof”, zegt ze. “Vooral omdat ik Nederlands moest lezen en spreken.” De Braziliaanse Kelly is 10 jaar in Nederland. “In Brazilië heb ik in ziekenhuizen als administratief medewerkster gewerkt. Bij Atrium MC werd ik aangenomen voor ondersteunende werkzaamheden binnen de operatiekamers (buiten omloop medewerkster). Toen ik daar een jaar geleden bovenformatief werd, besloot ik de opleiding tot medewerkster steriele hulpmiddelen te gaan doen. Vanwege de nauwe banden tussen de operatiekamer en de **Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA)** leek me dit leuk. En ik had gelijk!”

Voldoening

Vóór de opleiding kunnen beide partijen een half jaar ‘proeven’. De leerling en de afdeling. Deze betaalde proeftijd valt of staat met de keuze om door te gaan. De BBL-opleiding is vervolgens een combinatie van één dag school, vier dagen praktijk. Met vakken als hygiëne, instrumentenleer, Engels en anatomie leer je in twee jaar tijd de kneepjes van het vak. “Ik doe dit werk graag! De taken zijn zo divers: rondbrengen en ophalen van instrumenten, steriliseren, bestellingen doen, enzovoorts. Daardoor hebben we ook veel te maken met andere afdelingen. Wij zijn de bloedsomloop van het ziekenhuis. Ik vind het geweldig dat ik indirect bijdraag aan de zorg, dat geeft me voldoening”, vertelt Kelly enthousiast. De CSA draait over het algemeen twee diensten, ochtend en dag, verdeeld tussen 08.00 uur en 21.00 uur. “Alleen als er bijvoorbeeld veel ongelukken of geboortes zijn geweest, hebben we oproepdiensten voor de nacht. Want de gebruikte instrumenten moeten ook weer schoon en steriel worden gemaakt,” voegt ze eraan toe.

Vroeger en nu

Björn Blezer zit al 13 jaar in het vak. Eerst op de werkvloer, zoals Kelly, en sinds 2011 als afdelingshoofd van de CSA Atrium Heerlen en Brunssum. “Vroeger was dit niet eens een vak. Toen steriliseerden de nonnen alles in een bakje met gekookt water. Mettertijd zijn de richtlijnen en eisen aangescherpt en is er dus veel meer verdieping gekomen in het vak. Ook het werk wordt steeds uitgebreider. Veel taken werden ooit gezien als ‘extra’, maar ik heb mijn medewerkers geleerd ze te beschouwen als bij het vak horend. Je kunt op deze afdeling doorgroeien; daar is ruimte voor en dat stimuleer ik. Zelf blijf ik acties ondernemen waar medewerkers door groeien en samen dezelfde taken en verantwoordelijkheden dragen. Een voorbeeld hiervan is de medische terminologie kennen”, legt hij uit. “Erg moeilijk”, roept Kelly tussendoor, “maar we hebben er veel baat bij. Er ontstaat meer betrokkenheid onderling als iedereen op hetzelfde niveau zit en alles kan.”





Naam:

Leeftijd:

Tel. nr.:

Straat:

Postcode:

Woonplaats:

Graag bovenstaande gegevens volledig invullen.

**Kleur-
wedstrijd**

Kleur de tekening (eerst kopiëren mag ook), vermeld naam, leeftijd, adres en telefoonnummer en stuur deze vóór 15 januari 2015 naar:

Atrium MC
Service, Communicatie & Marketing
Antwoordnummer 34
6400 VC Heerlen

Er zijn twee leeftijdsgroepen:

- tot en met 4 jaar
- van 5 tot en met 8 jaar

De drie mooiste kleurplaten in beide leeftijdsgroepen komen in aanmerking voor een VVV-bon.

1e prijs 25 euro, 2e prijs 15 euro,
3e prijs 10 euro.

5	6	8		1	A	9	P	6	O		6	6	10
6		9	1	3		11	6	6	2				1
12	13	1	A		6	6	4		8	1	9		
	2			9	12	6	3	8		14			
8	3	1	11		4			1	15	13	2		
6	13	16	13	11			13	10	13	12	3		
8	2	13	13		7			5	1	1	8		
	3			17	11	13	3	1		1			
3	T	13	14		13	12	4		13	11	1		
4	I		13	14	13	12	10	1	2			11	
7	C	13	12		9	6	9		15	13	17		

1	2	3	4	5	4	6	3	4	7	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Bij dit kruiswoordraadsel zijn alle letters vervangen door cijfers. Gelijke cijfers zijn gelijke letters. Omdat er al enkele startletters met de corresponderende cijfers zijn gegeven, kunt u alle vakjes met die cijfers invullen. Aan u de taak om een goed Nederlands kruiswoordraadsel te vormen. Als u de hele puzzel hebt ingevuld, ontstaat in de onderste balk een woord, dat tevens de uiteindelijke oplossing vormt.

Onder de goede inzendingen van de **SLEUTELWERK** worden drie VVV-bonnen verloot van 50 euro, 25 euro en 15 euro.

Stuur uw oplossing vóór 15 januari naar: Atrium MC Service, Communicatie & Marketing
Antwoordnummer 34, 6400 VC Heerlen
Mailen mag ook naar: communicatie@atriummc.nl

Kijk vanaf 22 januari voor de uitslagen van de kleurwedstrijd en de **SLEUTELWERK** op www.atriummc.nl
Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Winnaars kleurwedstrijd en WOORDZOEKER ZIEZO 34

WOORDZOEKER, 352 inzendingen

Winnaars: mw. J. Smeets, Bunde, (50 euro), dhr. J. Coervers, Eygelshoven, (25 euro), mw. Van Proemerren, Vijlen (15 euro).

Kleurwedstrijd, 120 inzendingen

0 tot en met 4 jaar, 43 inzendingen

Winnaars: Yasno Lanckohr, Cadier en Keer (25 euro), Elisabeth Knops, Hulsberg (15 euro) en Thanuskha Givindapillai (10 euro).

5 tot en met 8 jaar, 77 inzendingen

Winnaars: Zenne Fransen, Kerkrade (25 euro), Niels Kabo, Valkenburg (15 euro) en Yousri Bjaoui (10 euro).

Als medewerker van de bloedprikdienst maakt Huub Hugens veel mee. Regelmatig schrijft hij over zijn belevenissen.

't Museumbezoek

Als ik hem in de keuken bloed prik valt mijn oog op 2 houten panelen achter hem. Op elk paneel zijn 6 afbeeldingen geschilderd.

Ik vraag hem wat het zijn en hij vertelt me dat hij ze in Palermo heeft gekocht van een oude boer. Het zijn de zijkanten van een boerenkar, die beschilderd zijn met de geschiedenis van Sicilie.

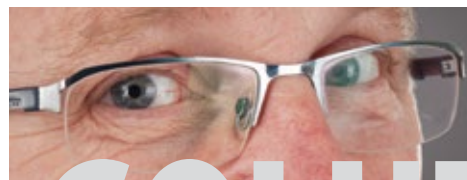
Zijn hele huis blijkt vol te hangen met kunstvoorwerpen. Hij vindt het fijn om er over te vertellen.

Vroeger heeft hij namelijk les gegeven in kunstgeschiedenis

Er hangt zelfs een echte Corneille in de kamer.

De hele woning is een museum.

Van 'Appel' houdt hij absoluut niet, want er staat een hele schaal met verschrompelde en rottende appels op tafel.



Huub

COLUMN



“Altijd samen naar afspraken”

Op het eerste gezicht zitten moeder en zoon gezellig een kopje thee te drinken in het restaurant van Atrium Kerkrade. Als wordt gevraagd waarom ze in het ziekenhuis zijn, vertelt Frans Rozema (59) dat hij en zijn moeder Rixina van Wijk (82) vandaag allebei de maandelijkse controle hebben gehad bij hun huisarts, die zijn praktijk bij Atrium Kerkrade heeft.

“We komen net terug van onze huisarts. Zoals altijd heeft hij onze bloeddruk gecontroleerd. Bij mijn moeder heeft hij ook haar evenwichtsstoornis, botontkalking en reumatoïde artritis (reuma) gecheckt”, vertelt zoon Frans. Al snel blijkt dat moeder Rixina en zoon Frans uit Kerkrade allebei een lange geschiedenis met het ziekenhuis delen.

“Ik kom al in Atrium MC sinds ik een klein jongetje was”, vertelt Frans. Ik ben namelijk diabetes-, hart- en longpatiënt.” Frans en zijn moeder Rixina toveren een overeenkomstig litteken op de borst tevoorschijn. Rixina: “We hebben allebei een hartoperatie ondergaan. Bij mij heeft de arts met een ader uit mijn been, vijf omleidingen rondom mijn hart gemaakt. Dankzij die operatie van jaren geleden, zit ik hier nog.”

Dat is natuurlijk een ingrijpende operatie geweest met een goede afloop. Maar vooral nu is Frans ontzettend blij dat zijn moeder nog naast hem zit. Vorig jaar januari heeft zij een zwaar herseninfarct gehad. Daar is nu gelukkig bijna niets meer van te merken. “Sinds het 112-telefoontje in januari 2013, tot de dag van vandaag, zijn we heel goed geholpen door alle verpleegkundigen en artsen van Atrium MC.” Een duidelijk geëmotioneerde Rixina wordt stil als Frans vertelt over zijn moeders herseninfarct: “Zij is echt alles voor mij. Sinds het herseninfarct help ik haar met zoveel mogelijk dingen en daarom gaan we ook altijd samen naar elke doktersafpraak.” Het artsennadvis om na Rixina's herseninfarct veel te wandelen, hebben ze ter harte genomen. “Zo goed als het gaat, proberen we zo vaak mogelijk een stukje te gaan wandelen”, zegt Frans.

Rixina en Frans zijn allebei bekenden van Atrium Heerlen, Brunssum en Kerkrade. Omdat ze zo vaak in het ziekenhuis te vinden zijn, kennen ze veel mensen van het restaurant, de trombosedienst, de bloedafname en de balie. Ze maken graag een praatje. “We hebben ook een hele goede band met onze artsen. Dr. Bootsma (longspecialist), dr. Van den Berg (cardioloog) en dr. Passage (huisarts) zijn allemaal dokters waar je ‘U’ tegen zegt. Ze zijn echt alle drie honderd procent prima. We zijn dik tevreden over hoe we hier worden behandeld”, benadrukt Frans met een duim in de lucht. Aan het eind van het gesprek staan Rixina en Frans langzaam op. “We moeten nu echt gaan, onze taxi komt er zo aan.” En ook deze keer wandelen ze samen richting parkeerplaats.

Huisartsen & medisch specialisten onder één dak

Huisartsen en medisch specialisten die samen onder één dak zorg verlenen. Je vindt het op geen enkele plek in Nederland. Sinds begin oktober kunnen patiënten met niet-spoedeisende cardiologische klachten door hun huisarts worden verwezen naar PlusPunt Medisch Centrum aan de Putgraaf in Heerlen.

In het PlusPunt Medisch Centrum kunnen, op verzoek van de huisarts, onderzoeken worden uitgevoerd die eerder alleen in het ziekenhuis plaatsvonden, zoals een fietstest of hartecho. Al deze onderzoeken worden binnen één dagdeel uitgevoerd waarna de patiënt aansluitend een gesprek met een cardioloog heeft over de uitslag. De resultaten van de onderzoeken plus het advies van de cardioloog worden binnen één werkdag teruggestuurd naar de huisarts. Hij bepaalt samen met de patiënt de verdere behandeling. Afhankelijk van de diagnose kijkt de huisarts of verdere behandeling door hemzelf of door de specialist in het ziekenhuis noodzakelijk is. Patiënten ervaren vooral de kleinschaligheid als heel prettig. Voor alle duidelijkheid: PlusPunt Medisch Centrum is niet bedoeld voor spoedeisende hartklachten of patiënten met hoog-complexe hartklachten. Zij worden zoals altijd door de huisarts rechtstreeks naar het ziekenhuis verwezen. Op termijn wordt het aantal specialismen waarvoor u er terecht kunt, uitgebreid. Denk daarbij aan KNO, Dermatologie, Interne Geneeskunde en kleine chirurgische ingrepen.

www.pluspuntmedischcentrum.nl



27



Ja, bij ons kunt u óók terecht voor uw hoortoestel

Deze opticien heeft óók oog voor uw oren. Maak een afspraak voor een gehoortest door een gediplomeerde audicien.

Mayk van Beek | OOG & OOR
Bautscherweg 68 | 6418 EP Heerlen
045 - 566 09 90 | www.maykvanbeek.nl
Winkelcentrum Heerlerbaan

Atrium Heerlen

Henri Dunantstraat 5
6419 PC Heerlen
Postadres: postbus 4446
6401 CX Heerlen

BEREIKBAARHEID

Met eigen vervoer: Atrium Heerlen ligt langs de autoweg Heerlen/Kerkrade (N281). Bij de afslag Heerlen-Zuid staat Atrium MC aangegeven.

Met openbaar vervoer: er rijdt zes keer per uur een bus naar Atrium Heerlen: de lijnen 21, 22, 41 en 58. De bushaltes bevinden zich nabij de hoofdingang van het ziekenhuis.

TELEFOONNUMMERS (045)

Algemene informatie	576 6666
Apotheek Service Punt	576 6672
Centrale Huisartsenpost	
Nightcare	577 8844
Opname	576 7800
Patiëntenservice	576 6300
Service Center Keten zorg	576 7711
Spoedeisende Hulp	576 7200
Taxivervoer ZOM	576 7900
Halservice (Unie Van Vrijwilligers)	576 7858

BEZOEKTIJDEN

Algemene bezoektijden 15.00 - 16.00 uur en 18.00 - 19.30 uur. Er gelden andere bezoektijden voor: de Acute Opname Afdeling, Intensive Care, Neonatologie, Kinderafdeling, PAAZ en de etages 2, 3, 5, 8 en 9. Kijk voor meer informatie op www.atriummc.nl

BLOEDAFNAMEDIENST

De Bloedafnamedienst in Heerlen is geopend van 8.00 tot 16.50 uur.

Atrium Brunssum

Kochstraat 2
6442 BE Brunssum
Postadres: postbus 255
6440 AG Brunssum

BEREIKBAARHEID

Met eigen vervoer: komende vanuit alle richtingen houdt u Brunssum centrum aan, totdat het ziekenhuis op de ANWB-borden aangegeven staat met 'H Ziekenhuis'.

Met openbaar vervoer: de buslijnen 21 en 28 stoppen bij Atrium Brunssum voor de deur. De halte heet Gregoriuslaan.

TELEFOONNUMMERS (045)

Algemene informatie	527 9999
Opname	527 9222
Taxivervoer ZOM	576 7900

BEZOEKTIJDEN

Algemene bezoektijden
15.00 - 16.00 uur en 18.00 - 19.30 uur

BLOEDAFNAMEDIENST

De Bloedafnamedienst in Brunssum is geopend van 8.00 tot 16.15 uur.

Atrium Kerkrade

Wijngracht 45
6461 AL Kerkrade
Postadres: postbus 640
6460 AP Kerkrade

BEREIKBAARHEID

Met eigen vervoer: bij alle gemeentegrenzen, tot bij het ziekenhuis bevinden zich langs de weg richtingaanduidingsborden met de tekst 'Atrium MC Kerkrade'.

Met openbaar vervoer: de buslijnen 28 en 41 stoppen bij Atrium Kerkrade voor de deur.

TELEFOONNUMMERS (045)

Algemene informatie	545 0911
---------------------	----------

BLOEDAFNAMEDIENST

De Bloedafnamedienst in Kerkrade is geopend van 8.00 tot 16.00 uur.



BLOEDAFNAMEDIENST OOSTELIJK ZUID-LIMBURG

De Bloedafnamedienst van Atrium MC prikt van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 11.00 uur in Mitrals Kerkrade op de 1ste verdieping.

Daarnaast prikt dezelfde dienst bij Adelante (Hoensbroek) van maandag t/m vrijdag van 8.00-11.00 uur.
Zie www.atriummc.nl/priklocaties

Laat een kaarsje branden



Op de website van Atrium MC kunt u een kaarsje plaatsen voorzien van gedachten, wensen of gebeden. Het kaarsje brandt zeven dagen. De boodschappen worden tevens uitgesproken tijdens de zondagsviering in de kapel van Atrium Heerlen
Zie www.atriummc.nl/kaarsje

Stuur een kaartje



U kunt patiënten die in Atrium MC verblijven, verrassen met een digitale kaart. Als u alle gegevens correct invult, zorgt Atrium MC er voor dat uw boodschap op een mooie kaart wordt afgedrukt. Berichten worden binnen vierentwintig uur samen met de maaltijd bezorgd.
Zie www.atriummc.nl/kaartje



In **atrium heerlen** is GRATIS WIFI beschikbaar.

In verband met de bouwwerkzaamheden bij Atrium Heerlen, kan het zijn dat de routenummers zijn aangepast. Kijk voor de juiste bewegwijzering op het grote informatiebord in de Centrale hal.